

“Livelli di tutela della Salute: le *Performance Regionali*”



**XIV edizione
2026**

D. d'Angela
B. Polistena
F. Spandonaro



DIPARTIMENTO DI
ECONOMIA E FINANZA

Guida alla lettura

Nelle pagine che seguono presentiamo delle schede regionali (una per Regione) contenenti l'indice di *Performance*, complessivo e per singola categoria di *stakeholder*, nonché una rappresentazione grafica sintetica dei "livelli" degli indicatori, standardizzata per il "peso" medio attribuito da tutti gli *stakeholder*.

Nello specifico, quest'ultima è costituita da sei barre, una per ognuna delle Dimensioni di valutazione della *Performance*: Appropriatezza, Equità, Sociale, Esiti, Economico-finanziario ed Innovazione; la lunghezza della barra fornisce una misura del contributo della Dimensione alla *Performance*.

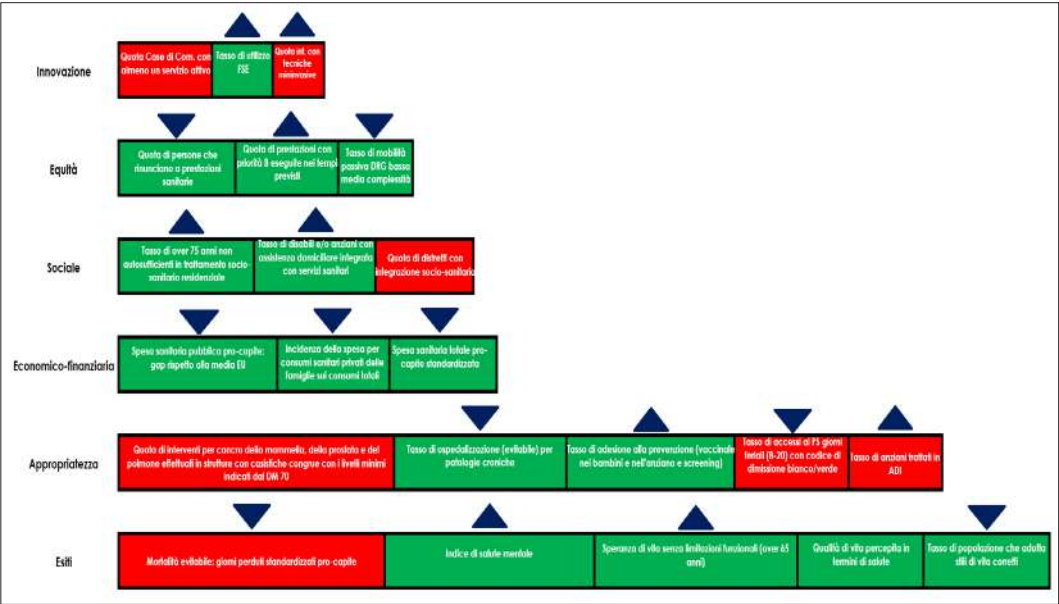
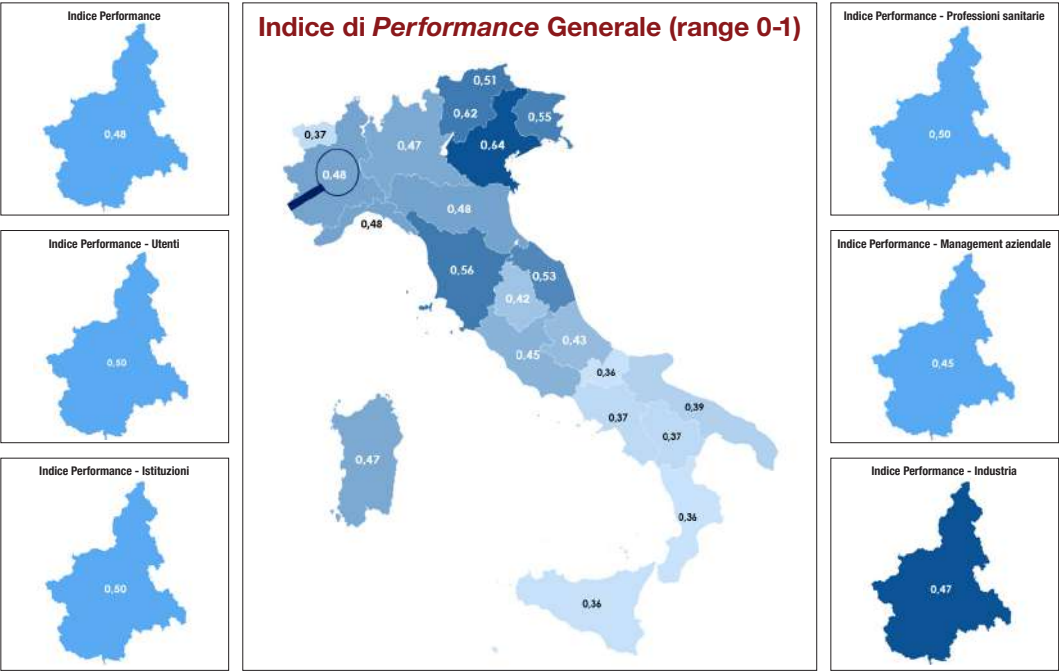
Ogni barra è suddivisa in tre, quattro o cinque parti, una per ogni indicatore rappresentativo della Dimensione, anch'esse di lunghezza proporzionale al peso dell'indicatore nella specifica Dimensione e quindi nella *Performance* complessiva.

I valori degli indicatori sono stati associati a due colori differenti: verde se il valore è migliore della media nazionale e rosso se è peggiore.

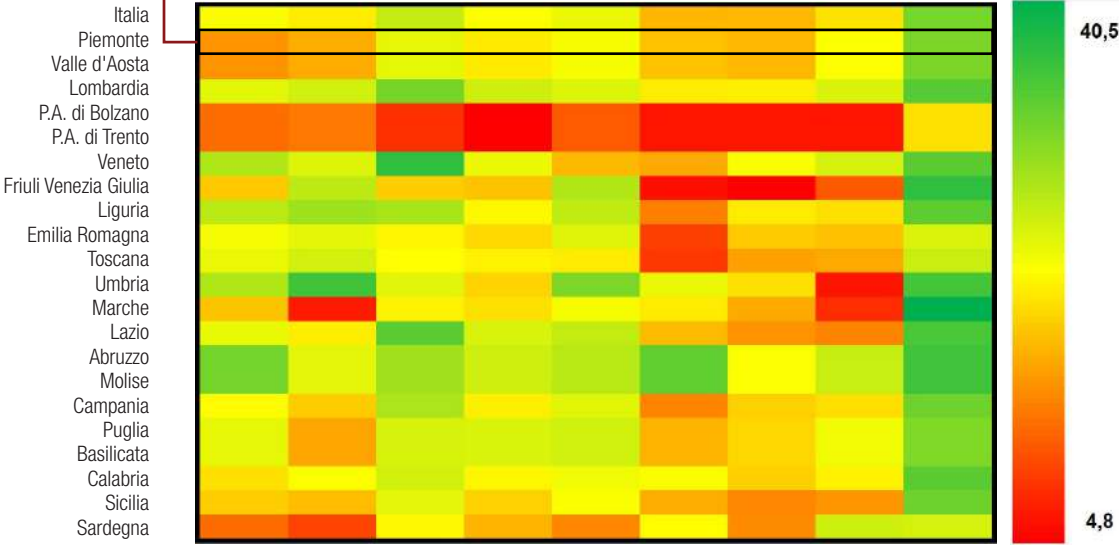
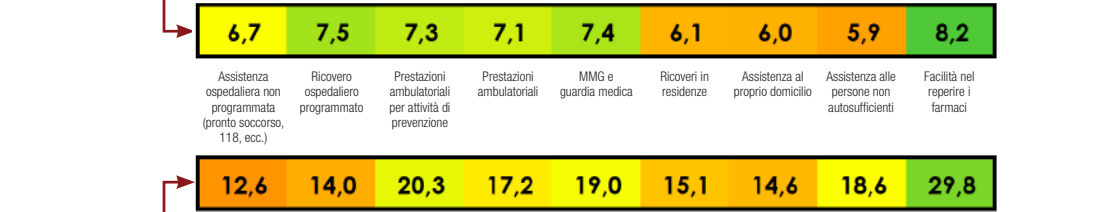
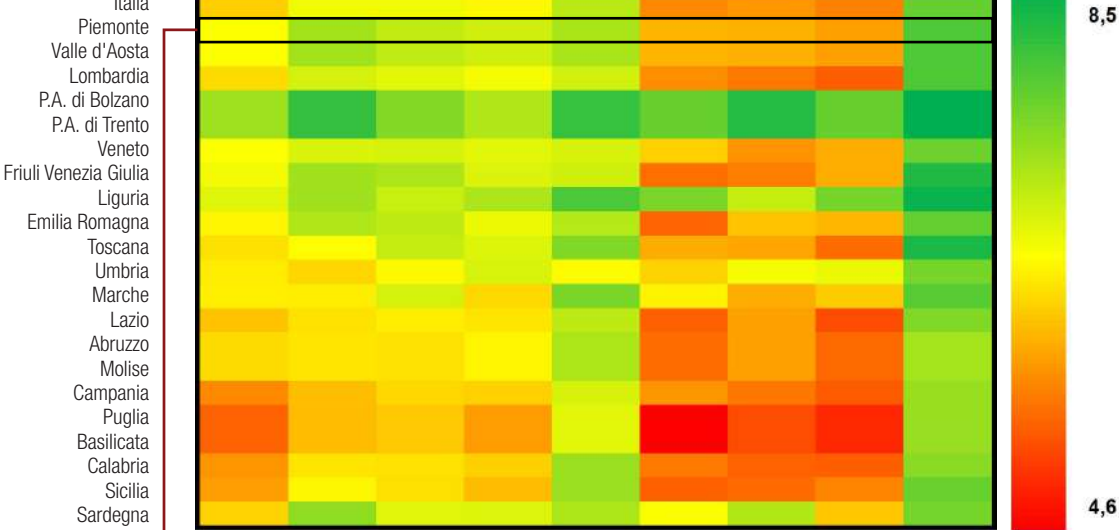
Per tutti gli indicatori è stata altresì indicata la dinamica; in particolare, il triangolo rivolto verso l'alto è indicativo di un miglioramento dell'indicatore rispetto all'anno 2019, quello verso il basso di un peggioramento. L'assenza del triangolo è indicativa di una sostanziale invarianza (variazioni entro il 5%) del valore.

Per ogni Regione, è stato riportato il punteggio medio di soddisfazione dei cittadini, in un *range* 0 -10, e la quota percentuale di cittadini che hanno percepito un miglioramento dei servizi SSN anche distintamente per nove aree selezionate.

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE

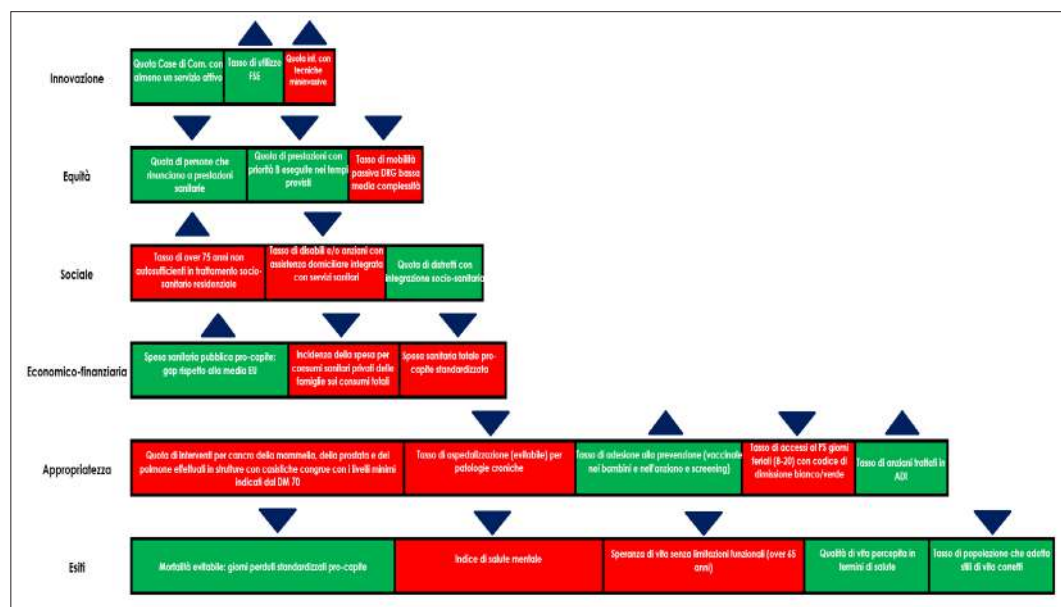
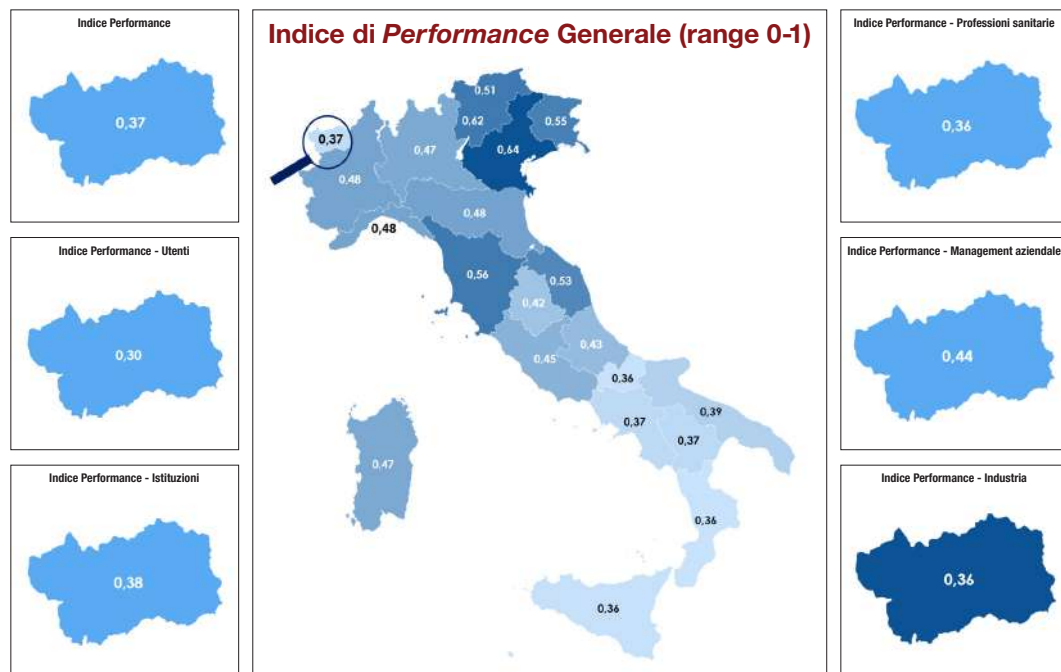


LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)

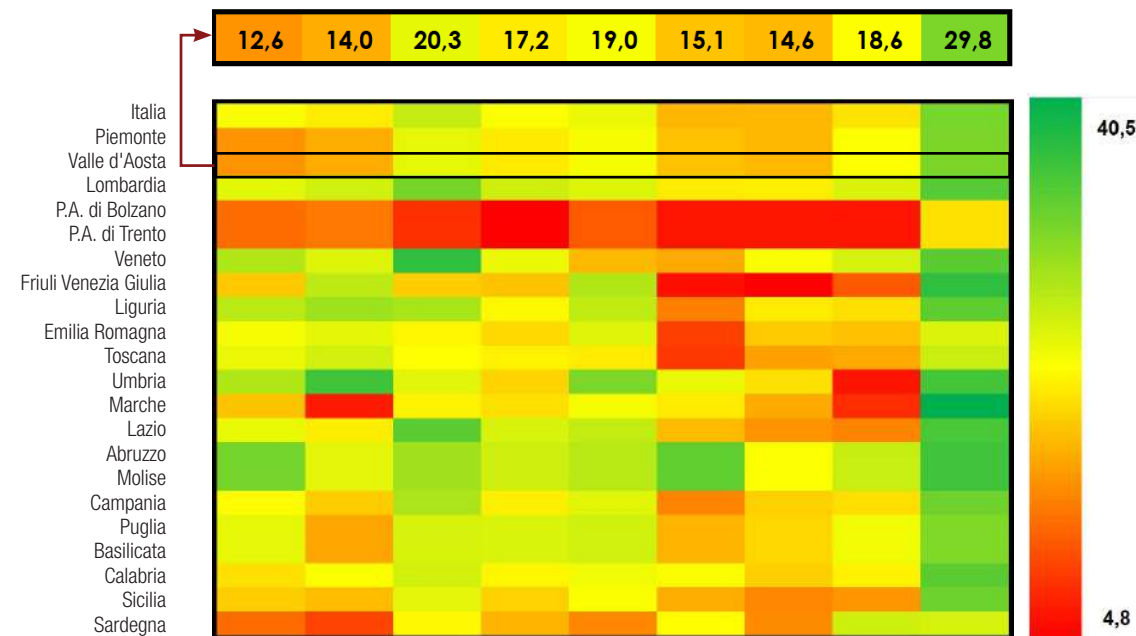
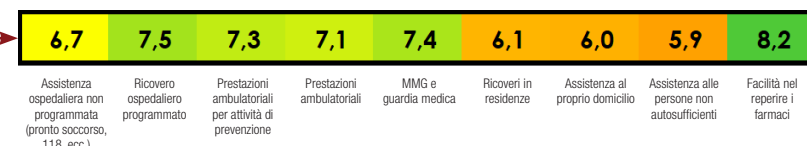
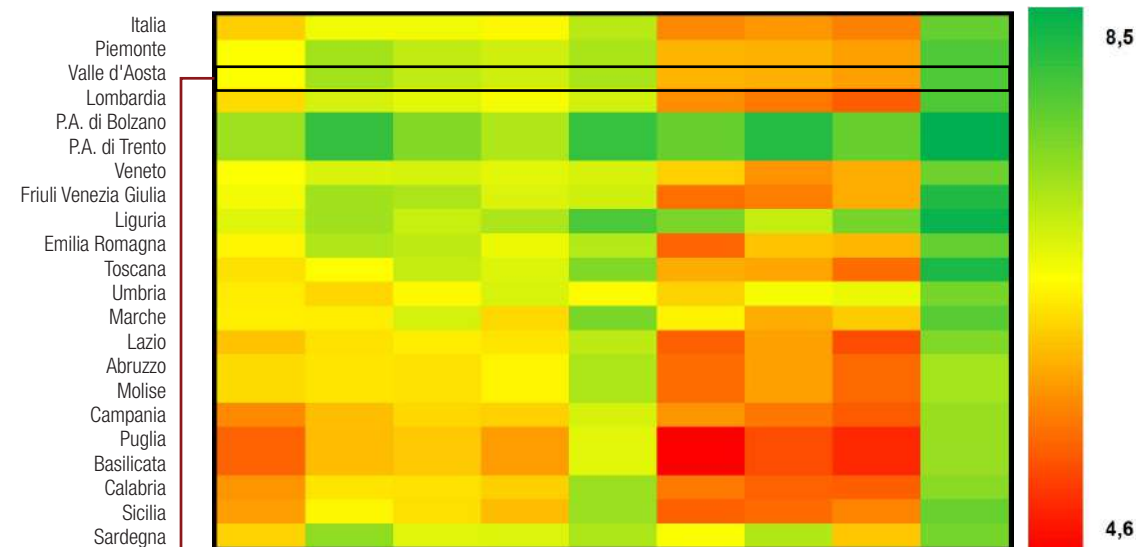


QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE



LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)



QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

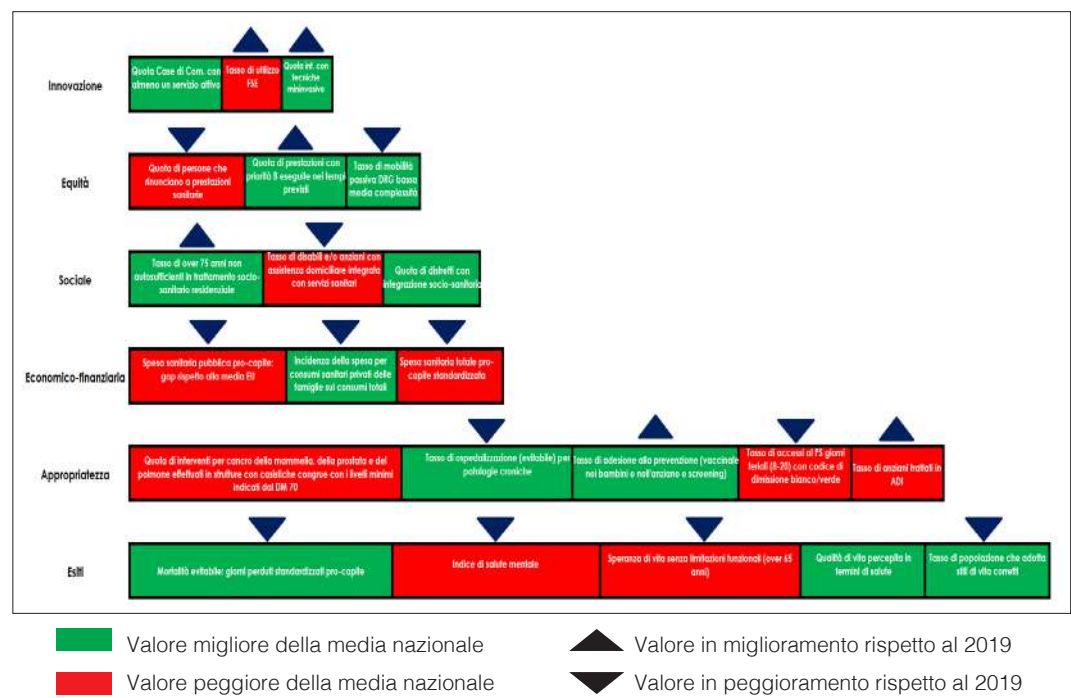
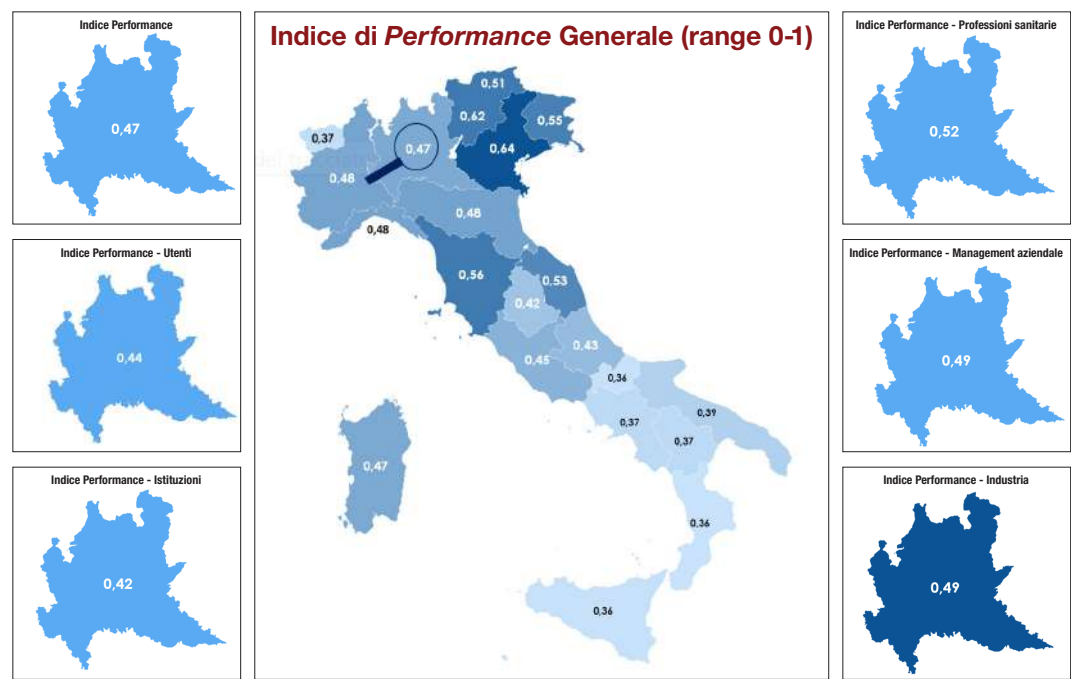
Valore migliore della media nazionale

Valore peggiore della media nazionale

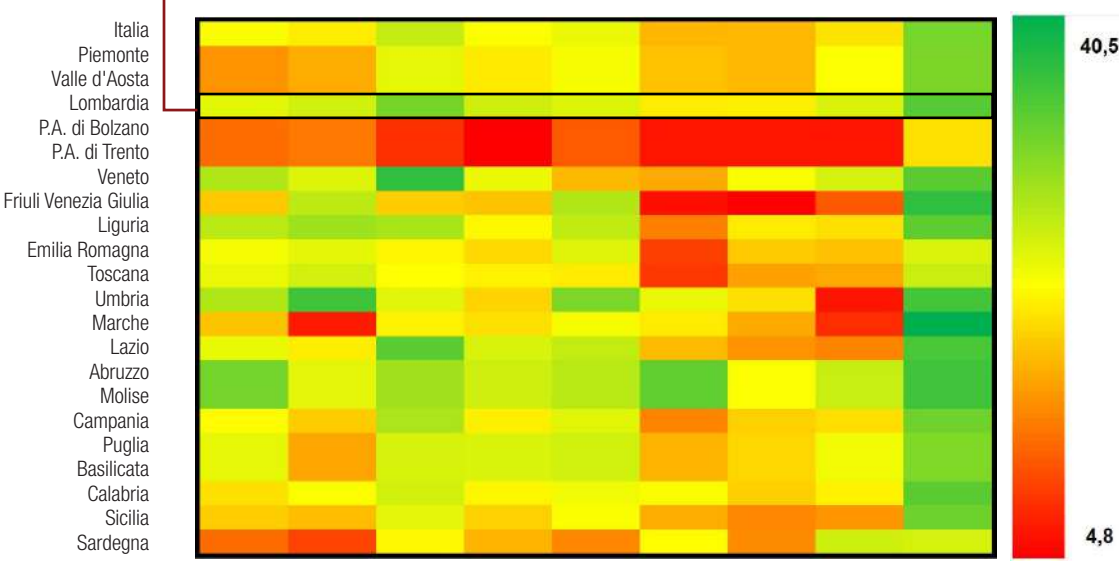
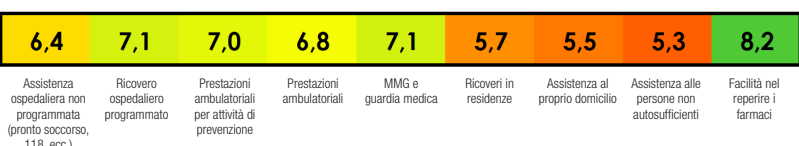
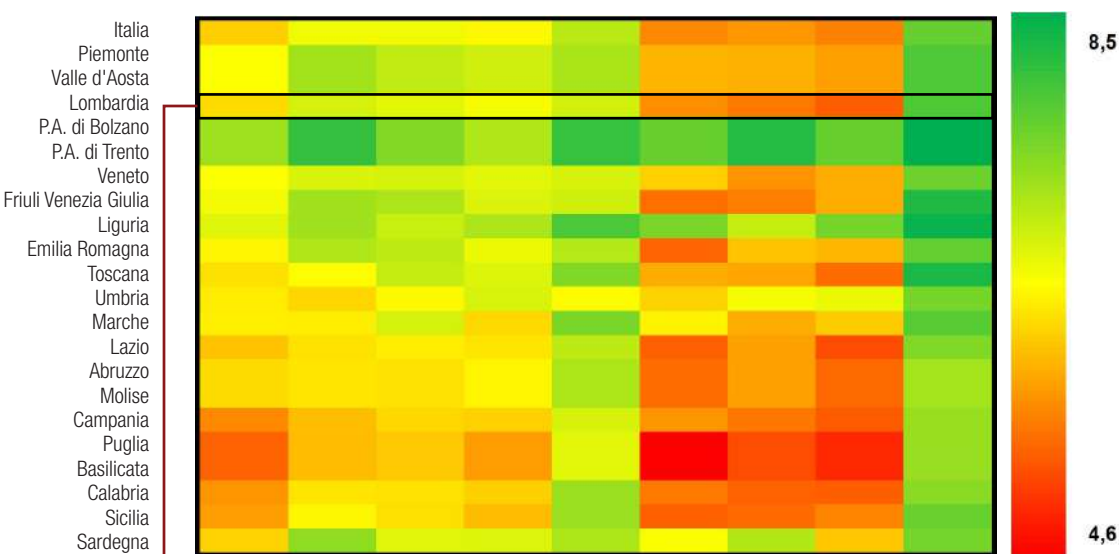
Valore in miglioramento rispetto al 2019

Valore in peggioramento rispetto al 2019

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE

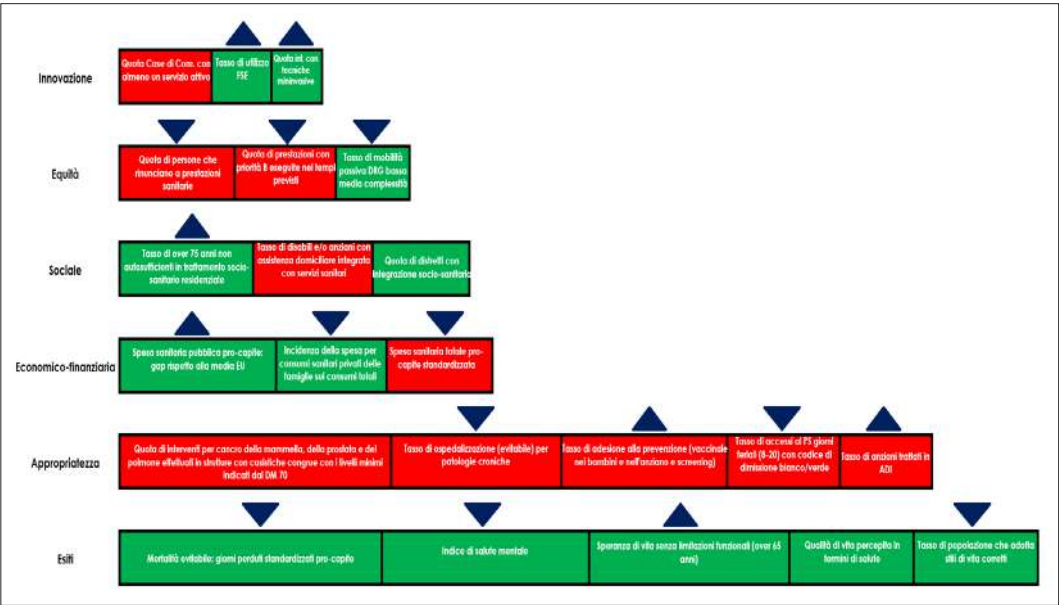
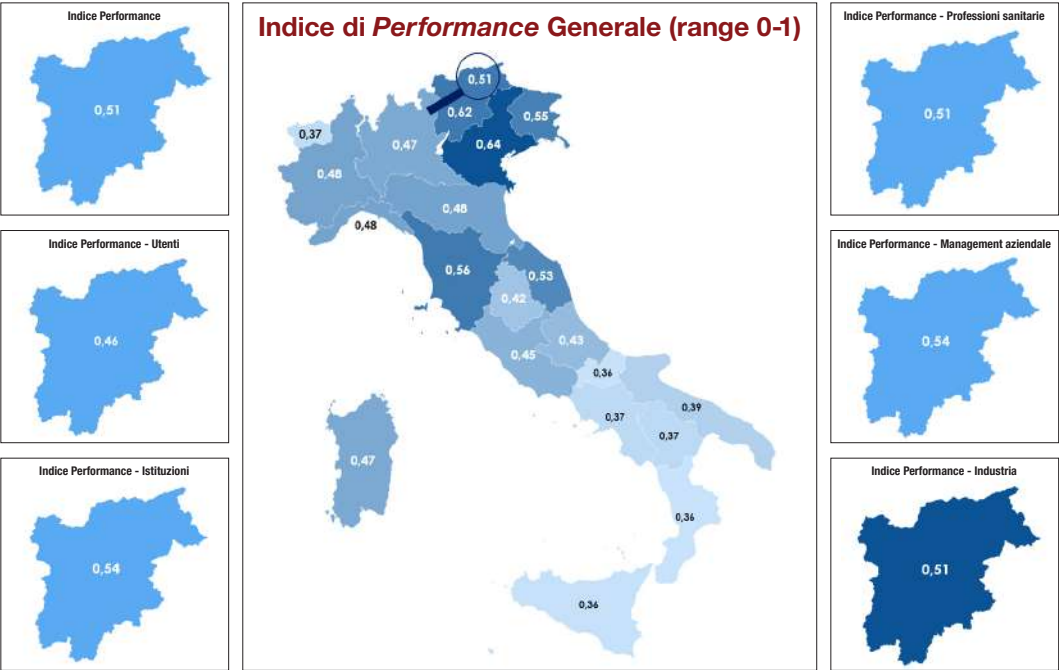


LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)



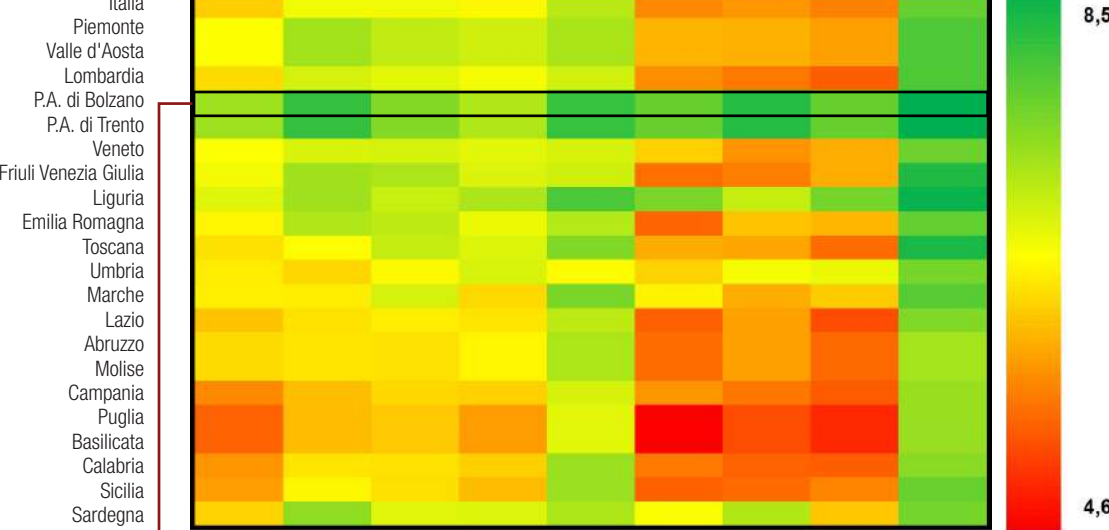
QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE

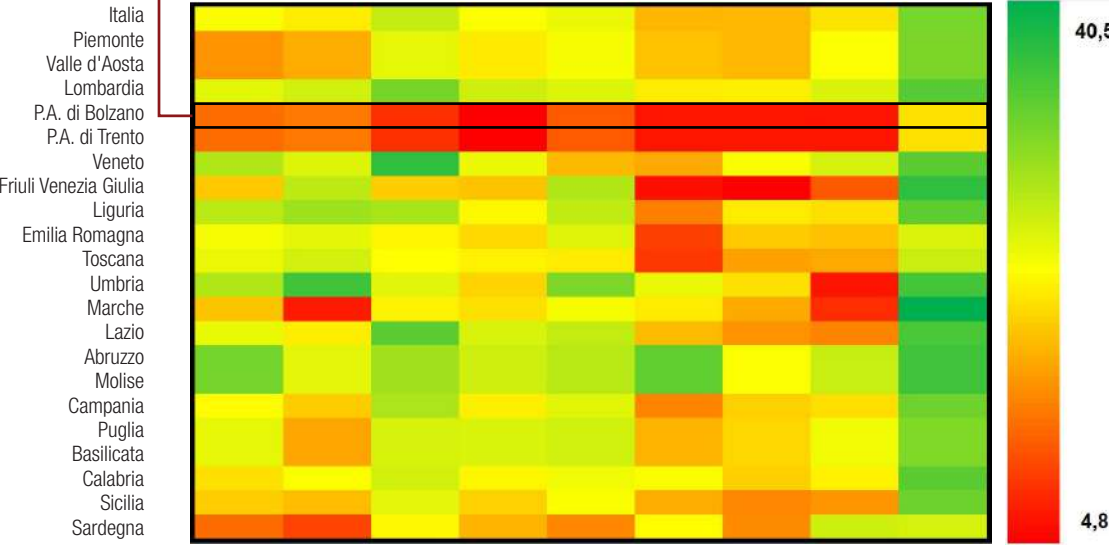


Valore migliore della media nazionale
Valore peggiore della media nazionale
Valore in miglioramento rispetto al 2019
Valore in peggioramento rispetto al 2019

LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)

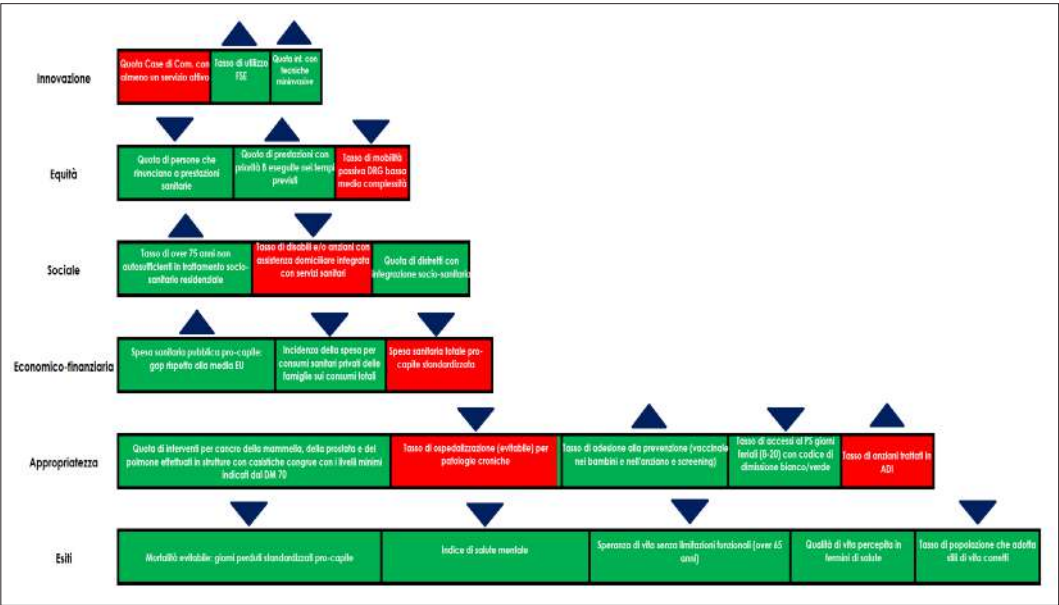
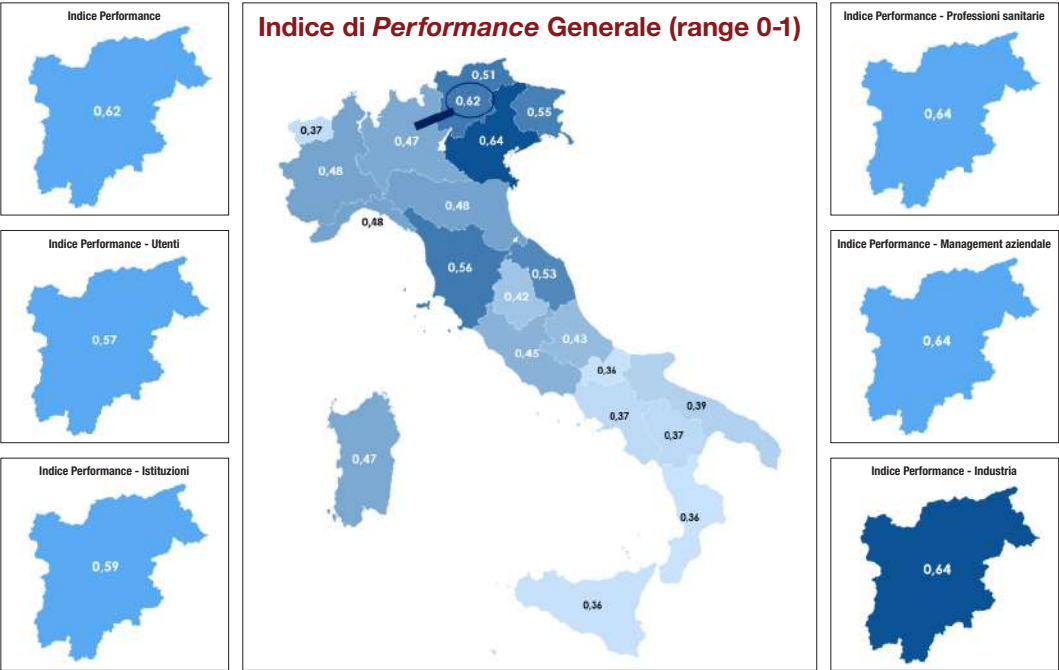


7,5	8,4	7,8	7,4	8,4	8,0	8,6	8,0	8,9
Assistenza ospedaliera non programmata (pronto soccorso, 118, ecc.)	Ricovero ospedaliero programmato	Prestazioni ambulatoriali per attività di prevenzione	Prestazioni ambulatoriali	MMG e guardia medica	Ricoveri in residenze	Assistenza al proprio domicilio	Assistenza alle persone non autosufficienti	Facilità nel reperire i farmaci
10,5	11,1	7,3	4,8	9,5	5,9	5,9	5,9	16,7

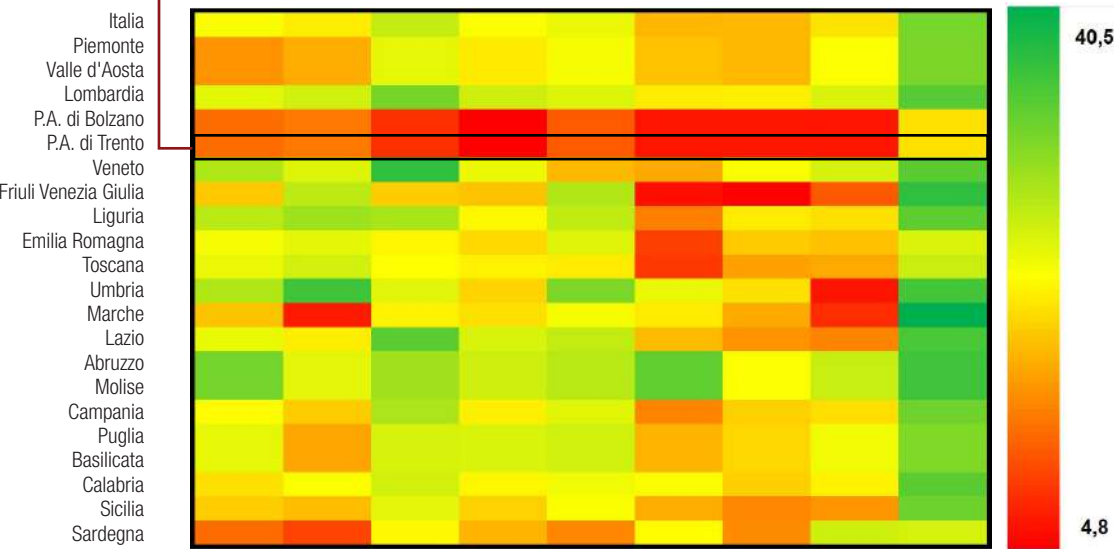
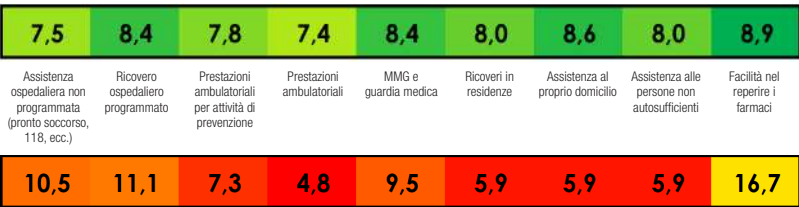
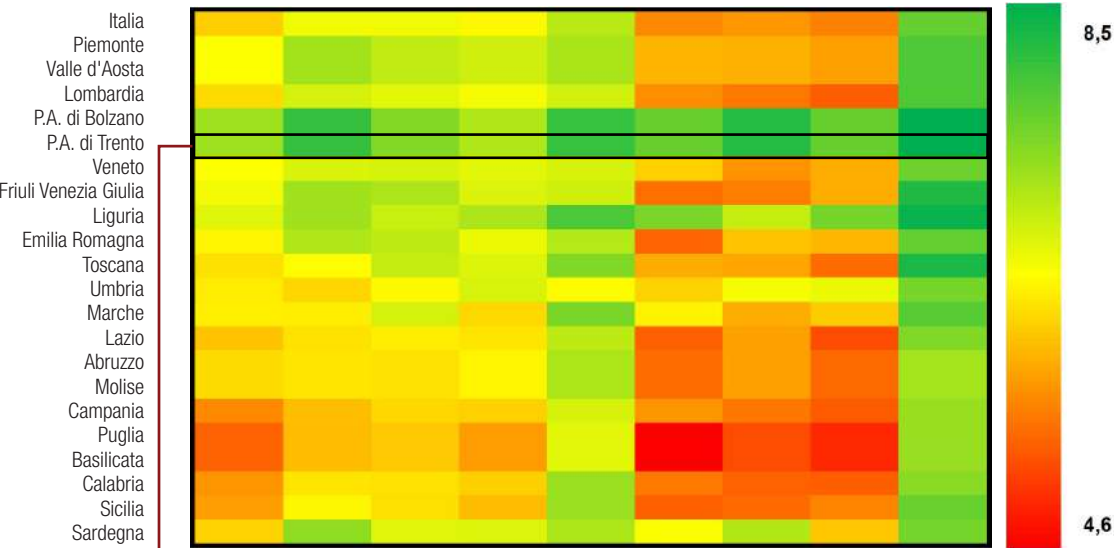


QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE

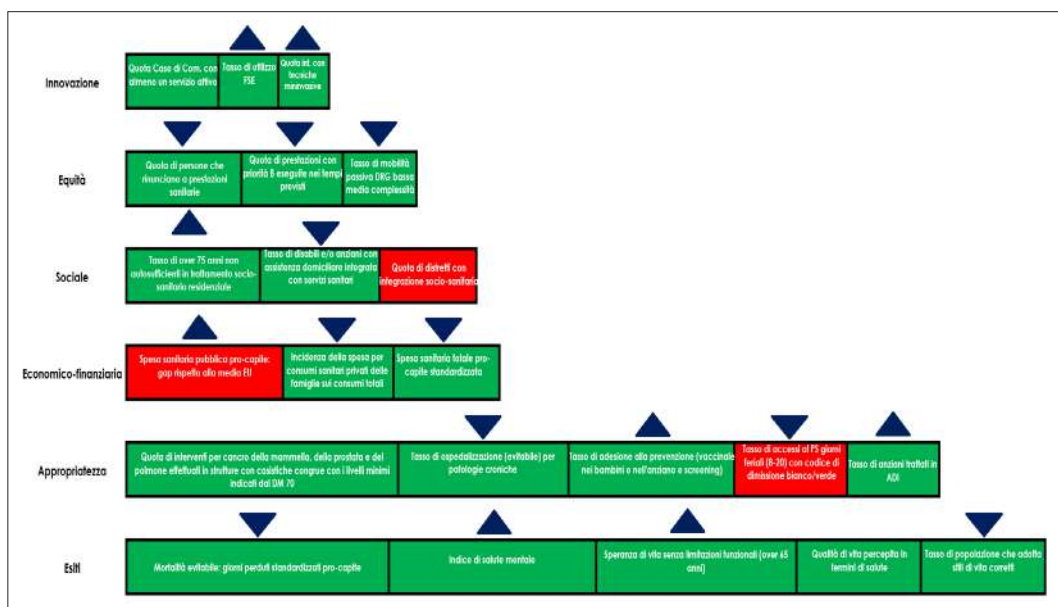
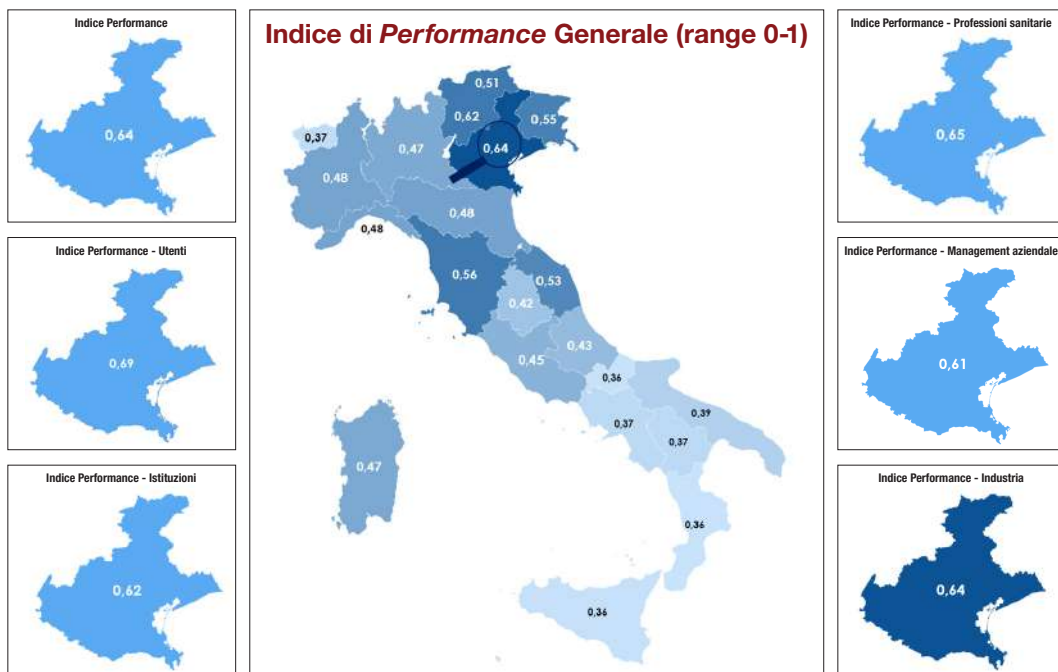


LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)

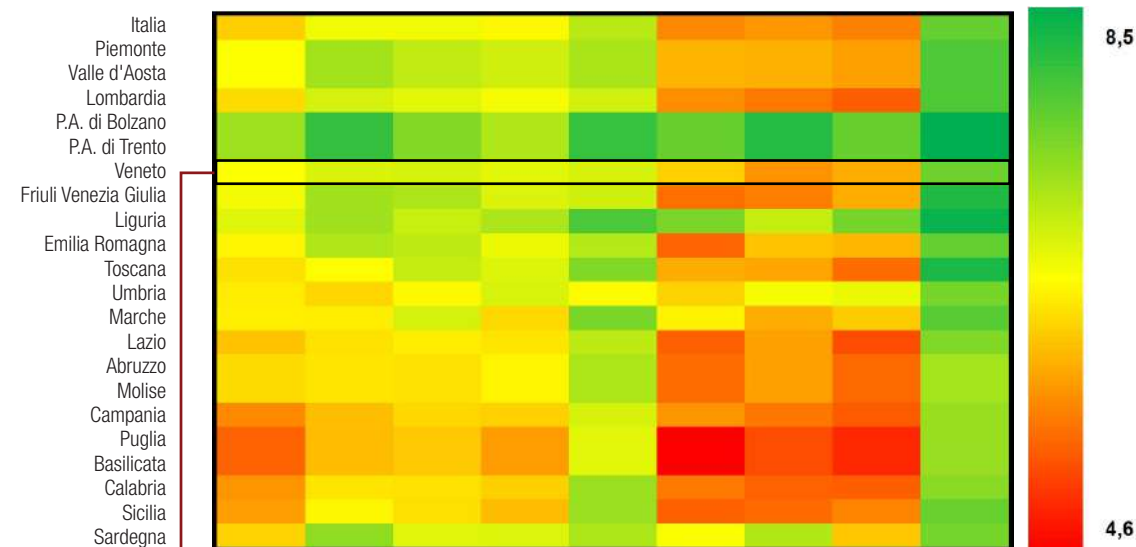


QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE

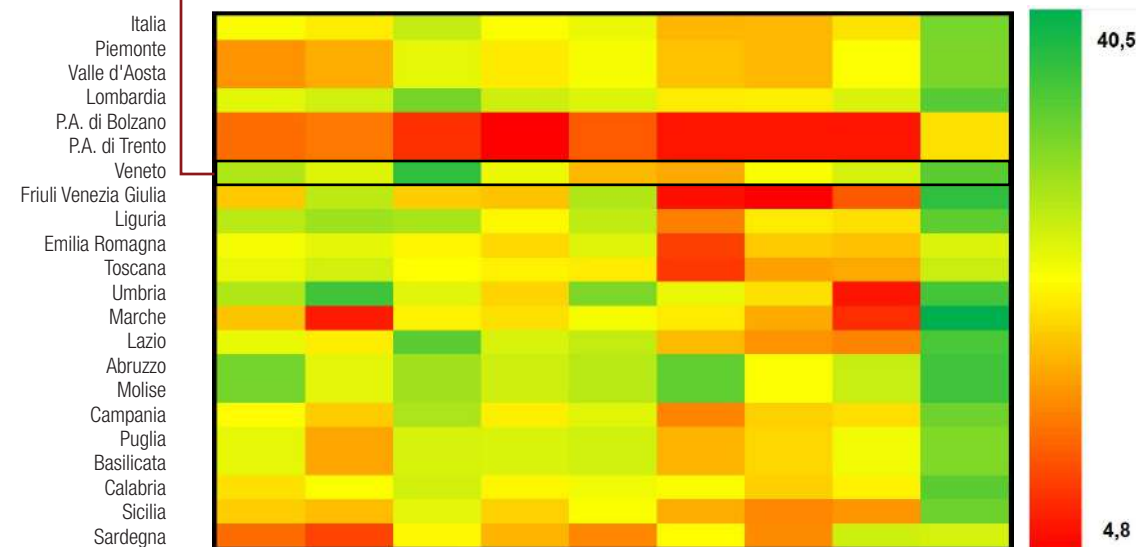


LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)



6,8	7,0	7,1	7,0	7,1	6,3	5,8	6,0	8,0
Assistenza ospedaliera non programmata (pronto soccorso, 118, ecc.)	Ricovero ospedaliero programmato	Prestazioni ambulatoriali per attività di prevenzione	Prestazioni ambulatoriali	MMG e guardia medica	Ricoveri in residenze	Assistenza al proprio domicilio	Assistenza alle persone non autosufficienti	Facilità nel reperire i farmaci

25,0	21,1	36,4	19,8	14,6	13,8	18,6	22,0	32,6
------	------	------	------	------	------	------	------	------



QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

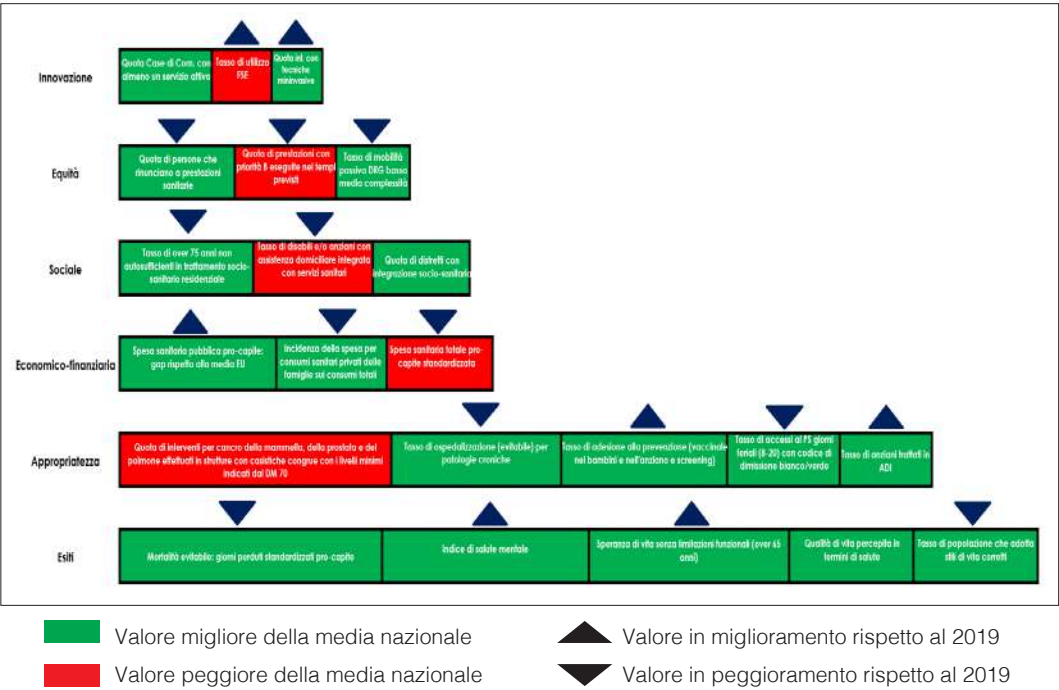
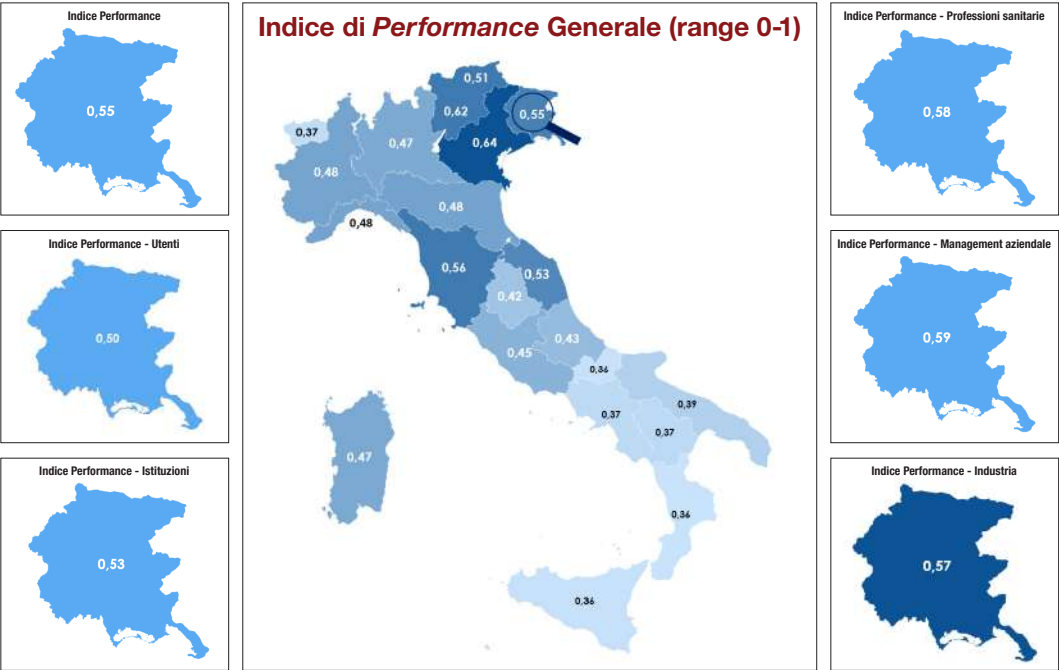
Valore migliore della media nazionale

Valore peggiore della media nazionale

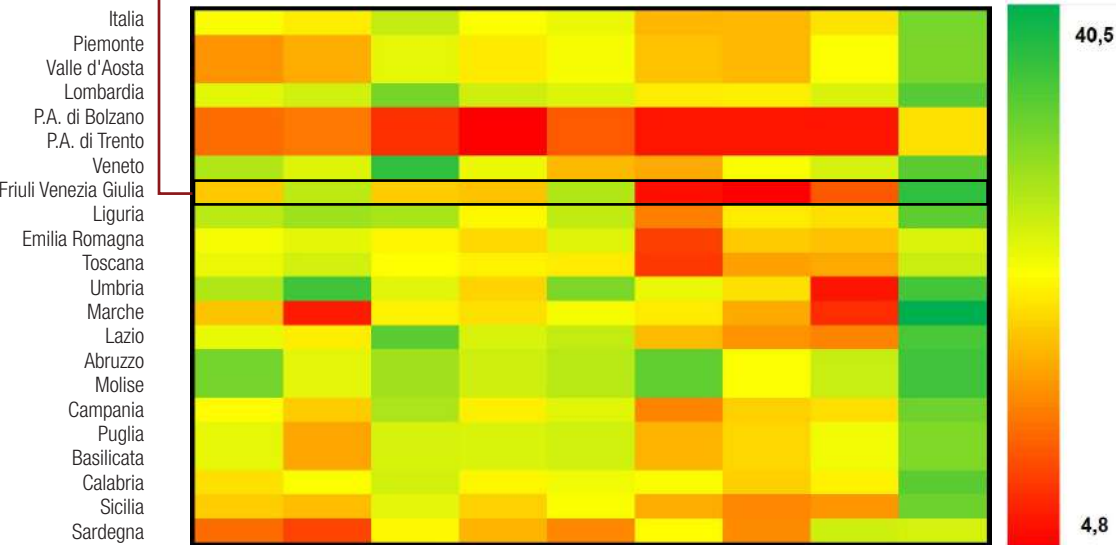
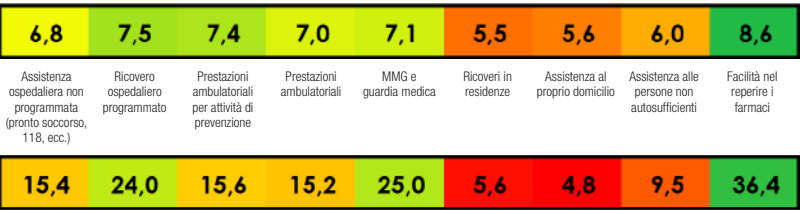
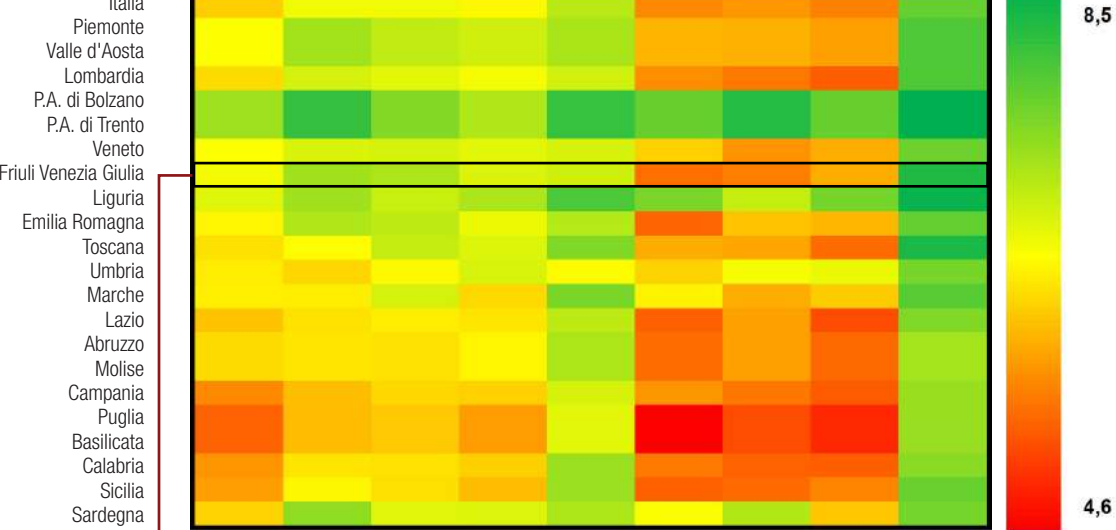
Valore in miglioramento rispetto al 2019

Valore in peggioramento rispetto al 2019

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE

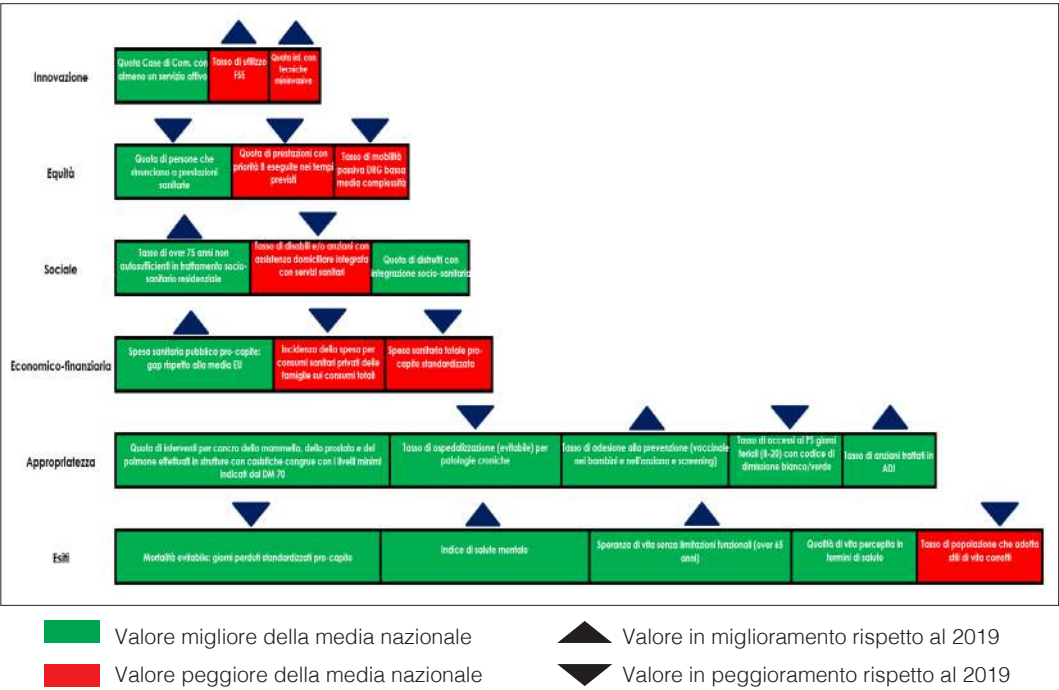
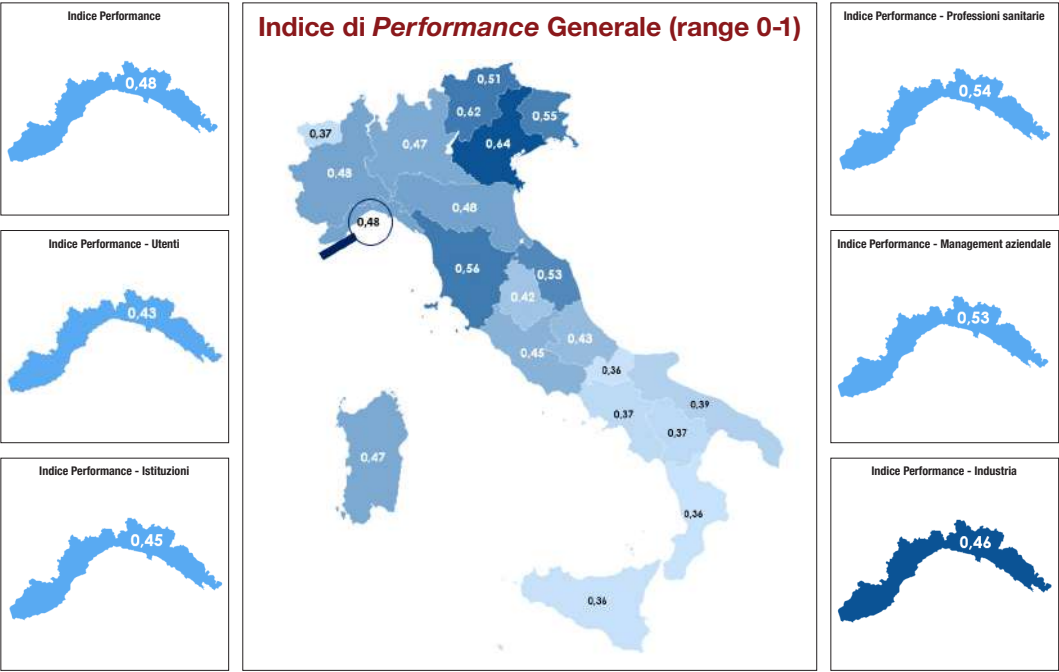


LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)

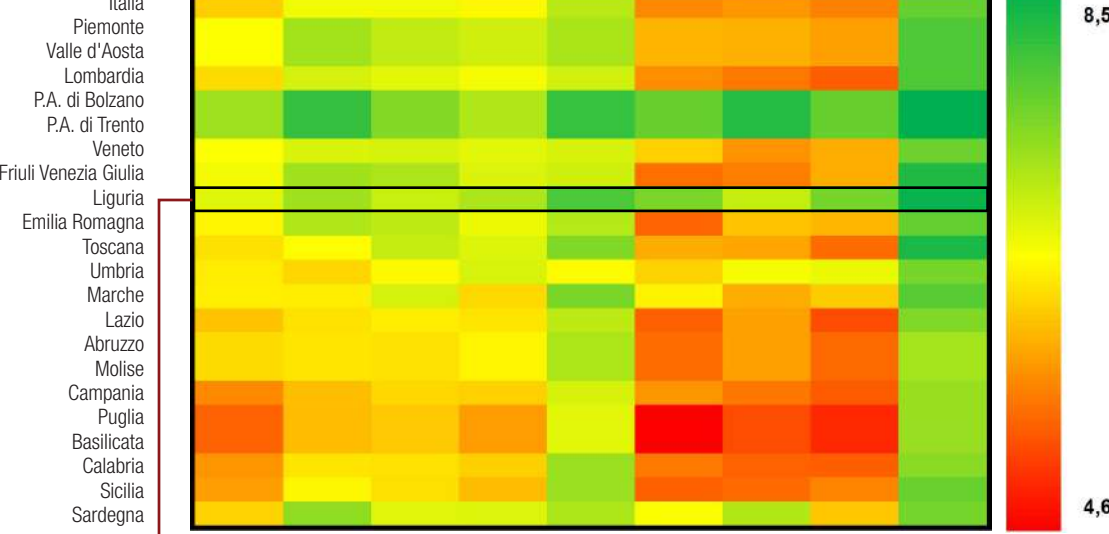


QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

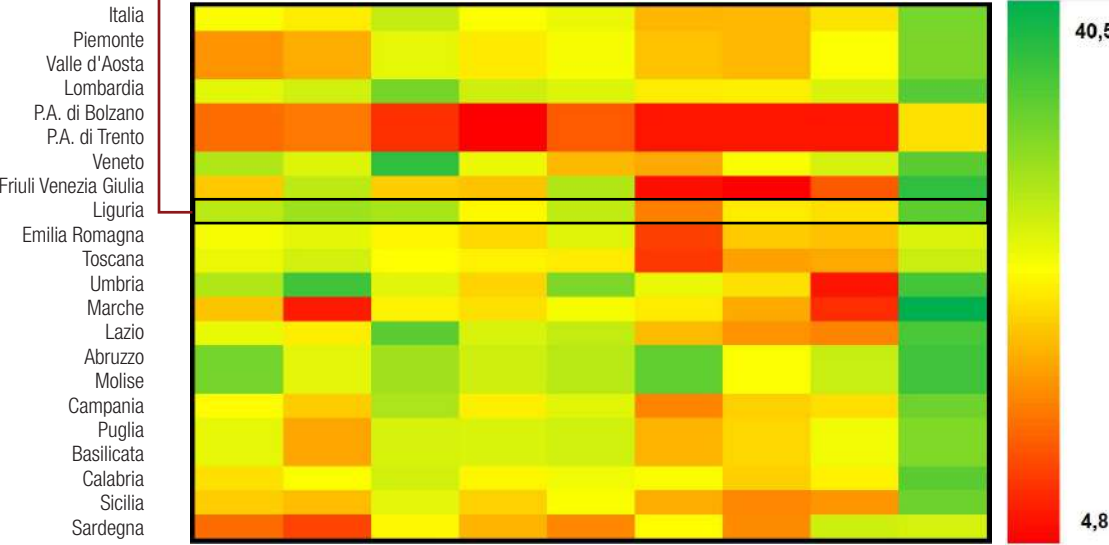
LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE



LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)

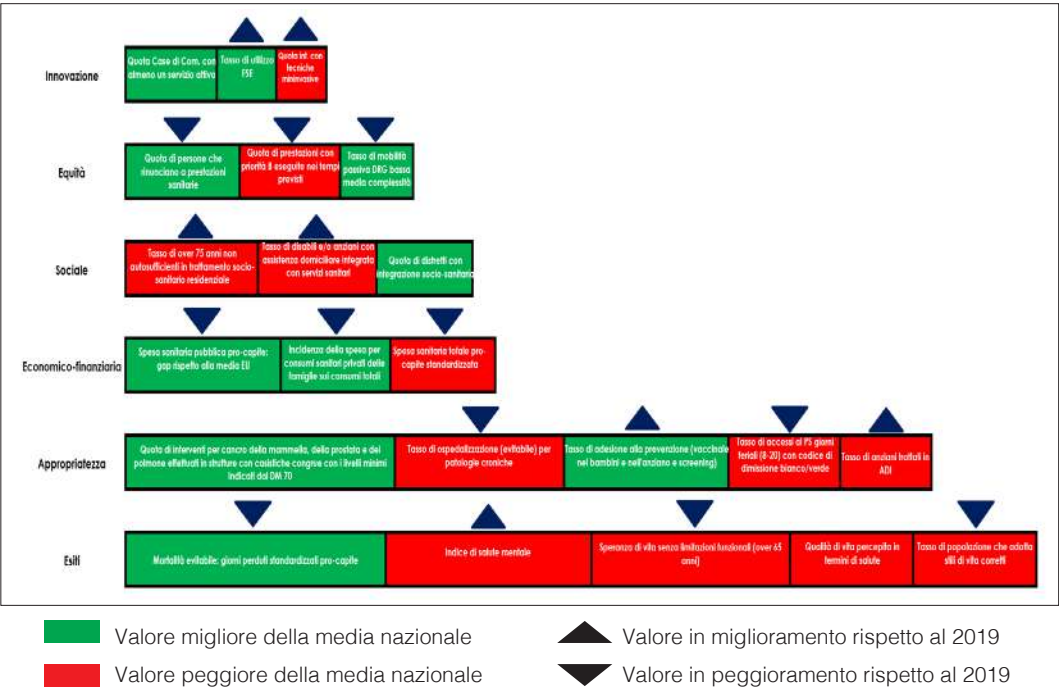
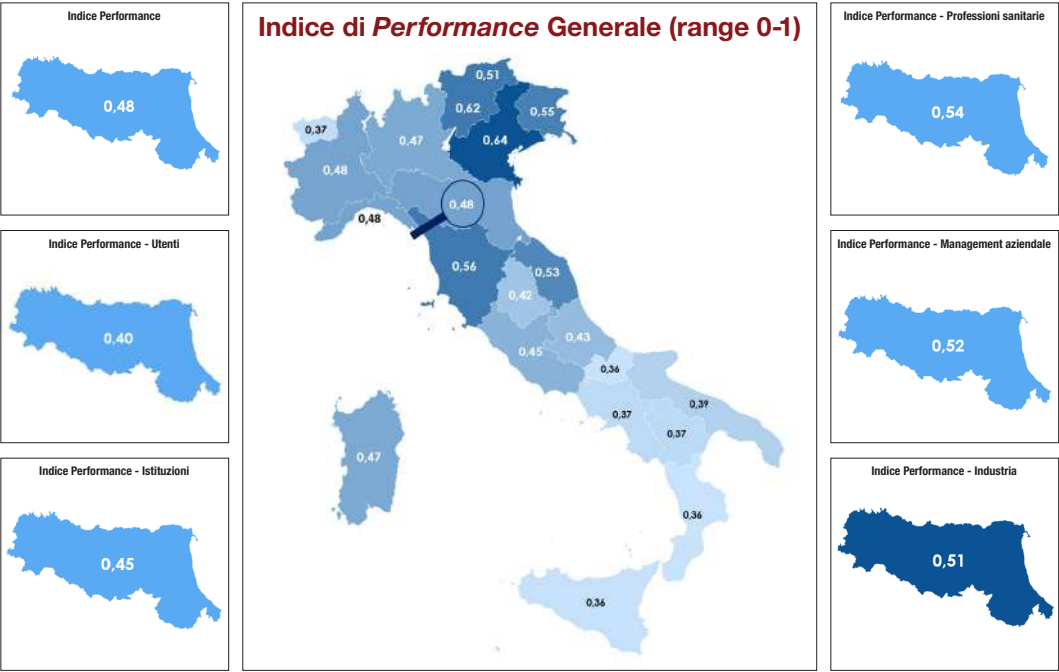


7,0	7,5	7,2	7,4	8,2	7,8	7,2	7,9	8,8
Assistenza ospedaliera non programmata (pronto soccorso, 118, ecc.)	Ricovero ospedaliero programmato	Prestazioni ambulatoriali per attività di prevenzione	Prestazioni ambulatoriali	MMG e guardia medica	Ricoveri in residenze	Assistenza al proprio domicilio	Assistenza alle persone non autosufficienti	Facilità nel reperire i farmaci
24,2	26,7	25,7	17,9	23,7	11,5	17,2	16,7	32,4

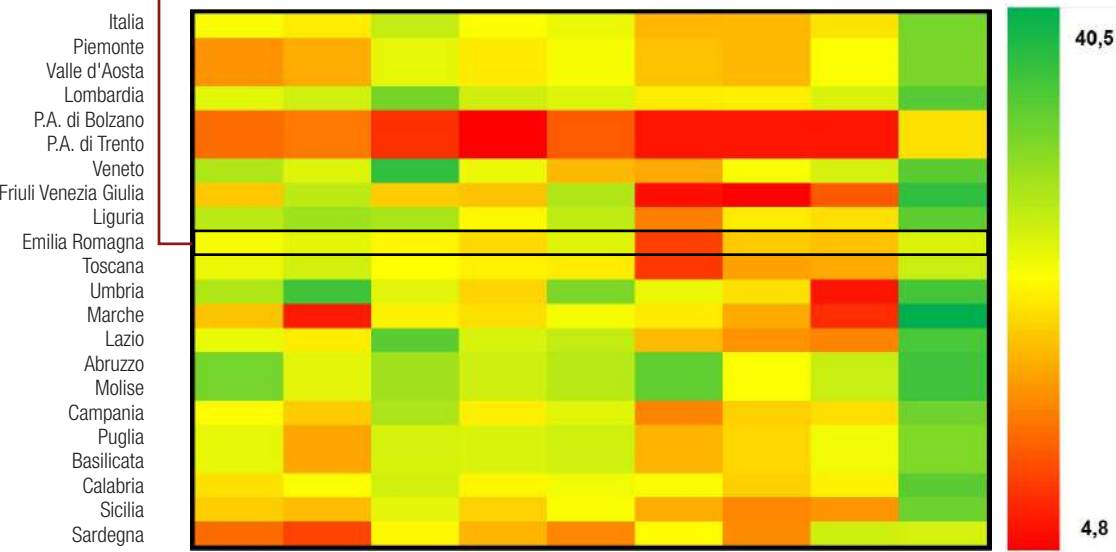
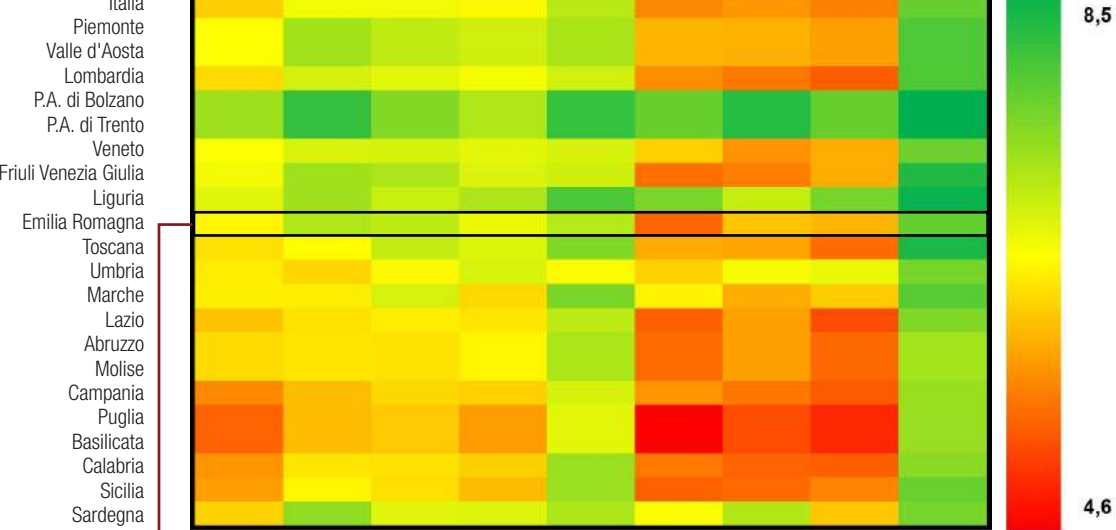


QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE

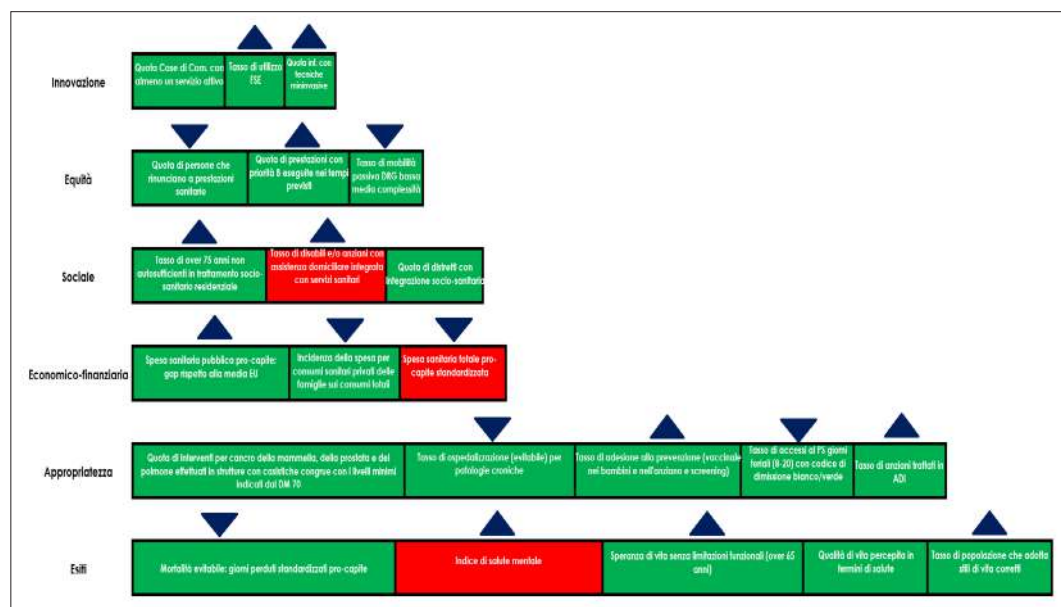
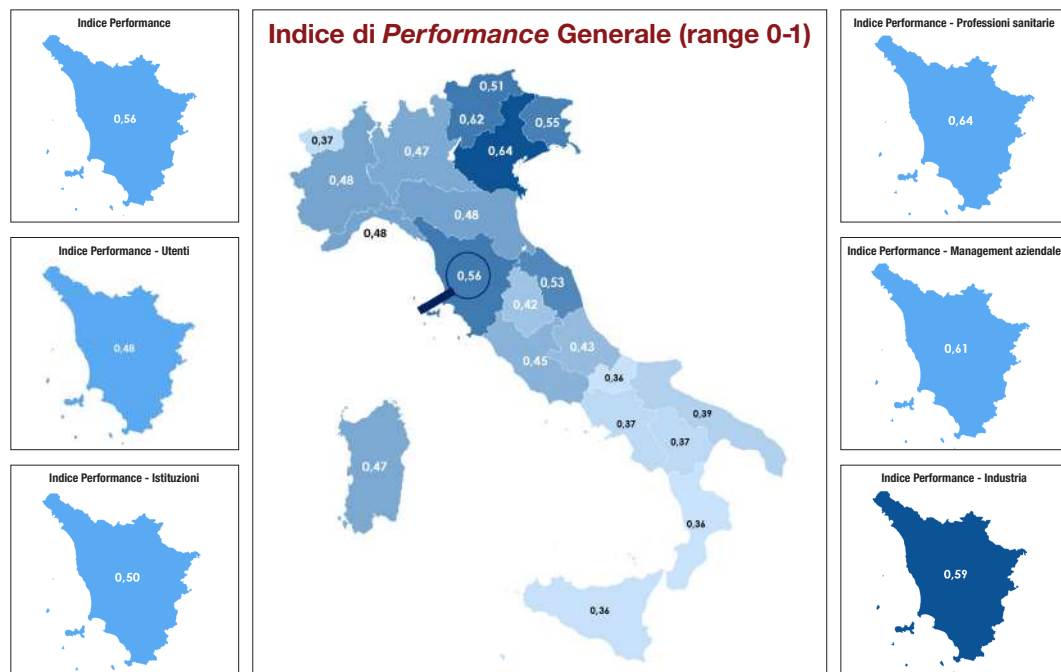


LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)



QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE



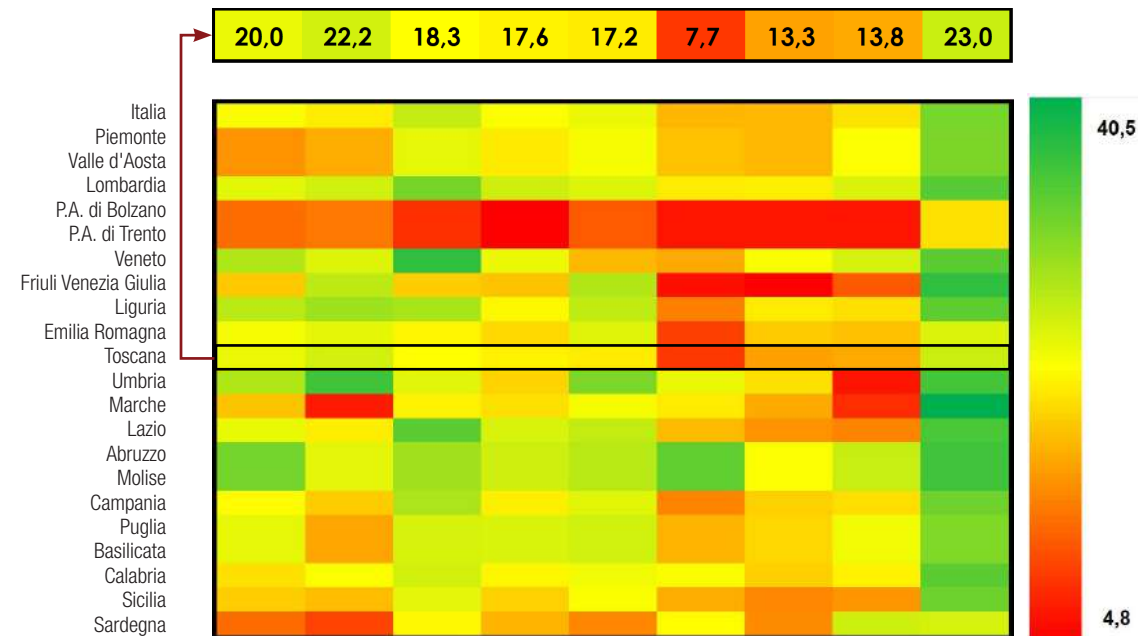
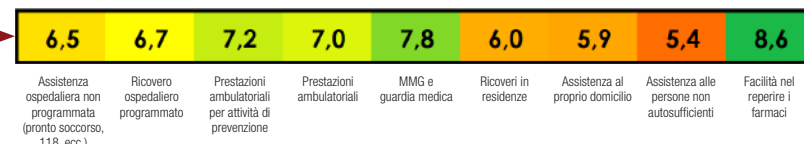
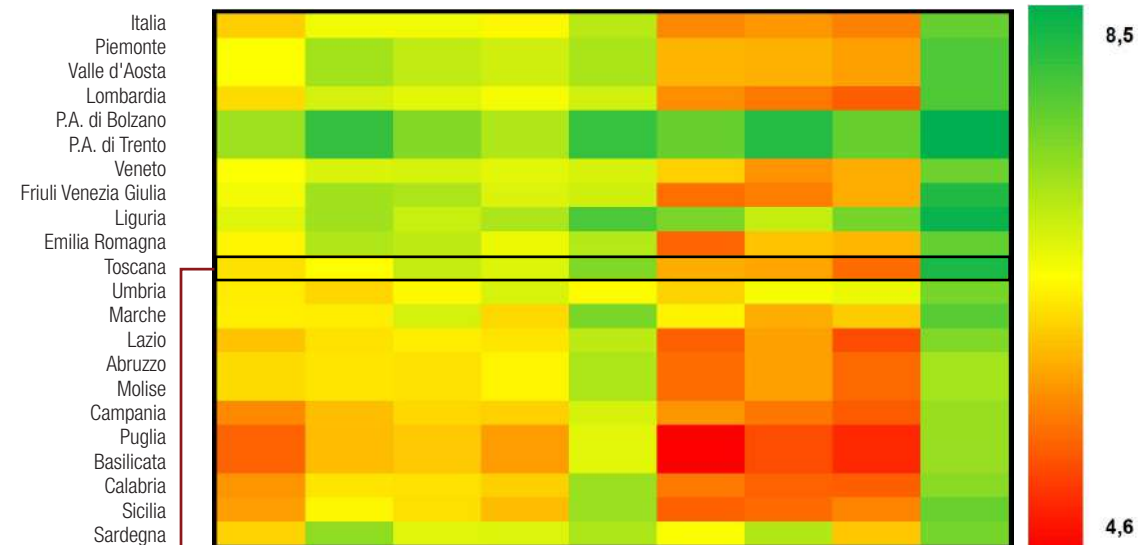
Valore migliore della media nazionale

Valore peggiore della media nazionale

Valore in miglioramento rispetto al 2019

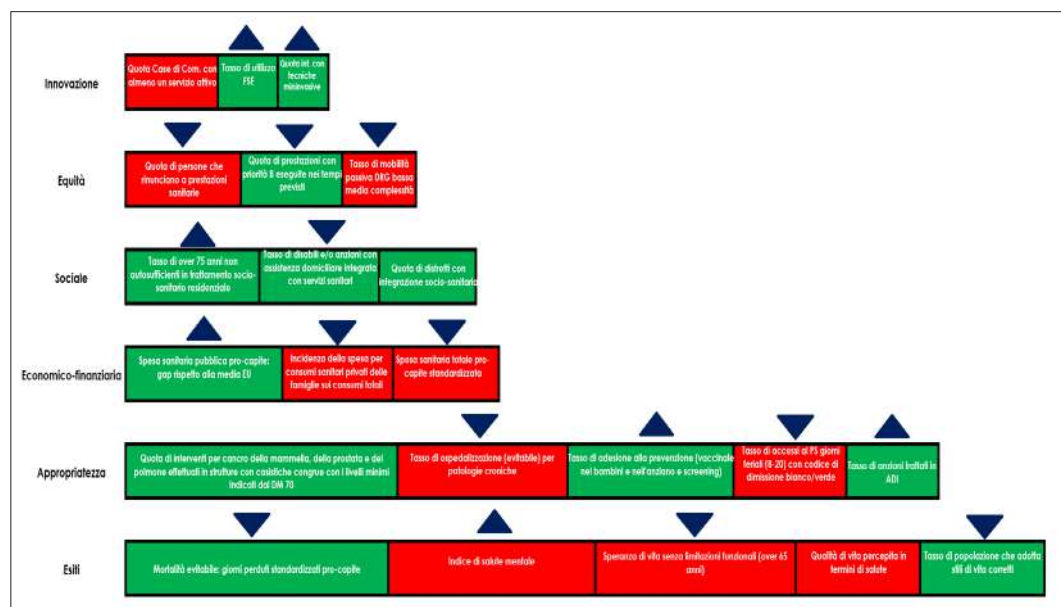
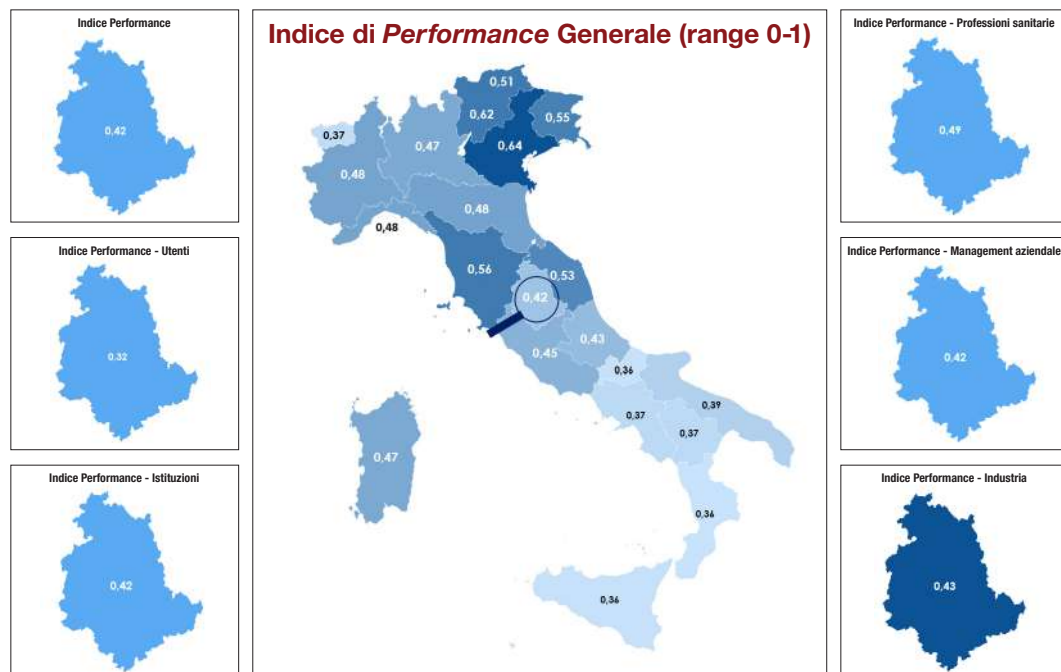
Valore in peggioramento rispetto al 2019

LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)

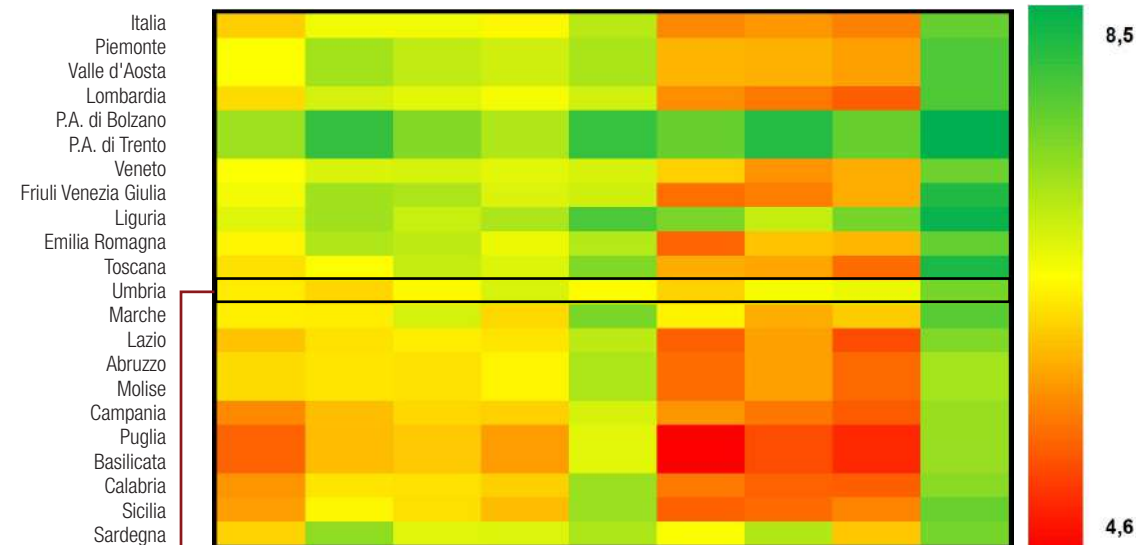


QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE

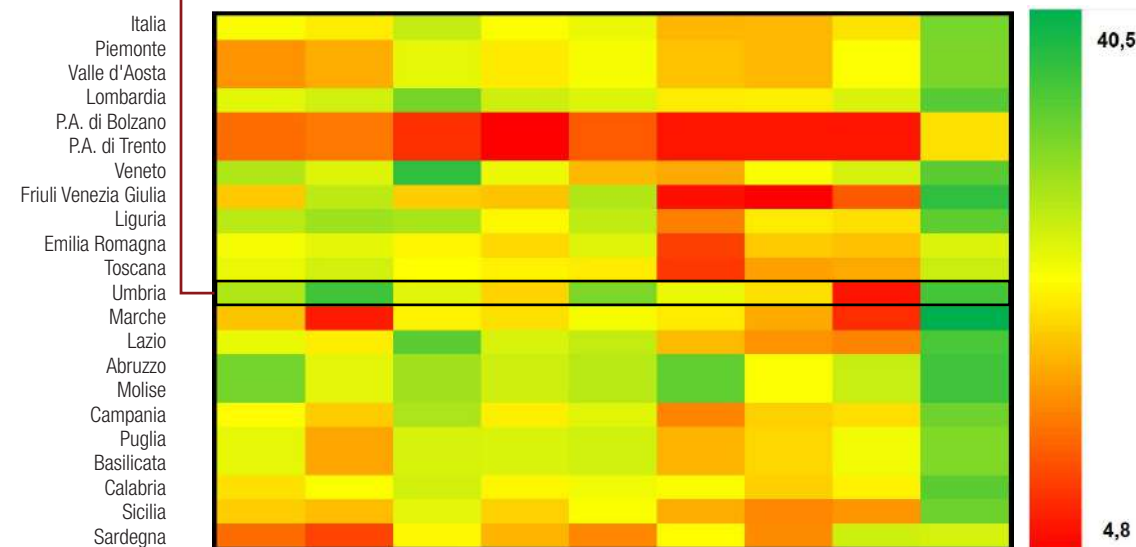


LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)



6,6	6,4	6,7	7,1	6,7	6,3	6,8	6,9	7,9
Assistenza ospedaliera non programmata (pronto soccorso, 118, ecc.)	Ricovero ospedaliero programmato	Prestazioni ambulatoriali per attività di prevenzione	Prestazioni ambulatoriali	MMG e guardia medica	Ricoveri in residenze	Assistenza al proprio domicilio	Assistenza alle persone non autosufficienti	Facilità nel reperire i farmaci

25,0	35,0	20,8	16,0	29,6	20,0	16,7	5,9	34,6
------	------	------	------	------	------	------	-----	------



QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

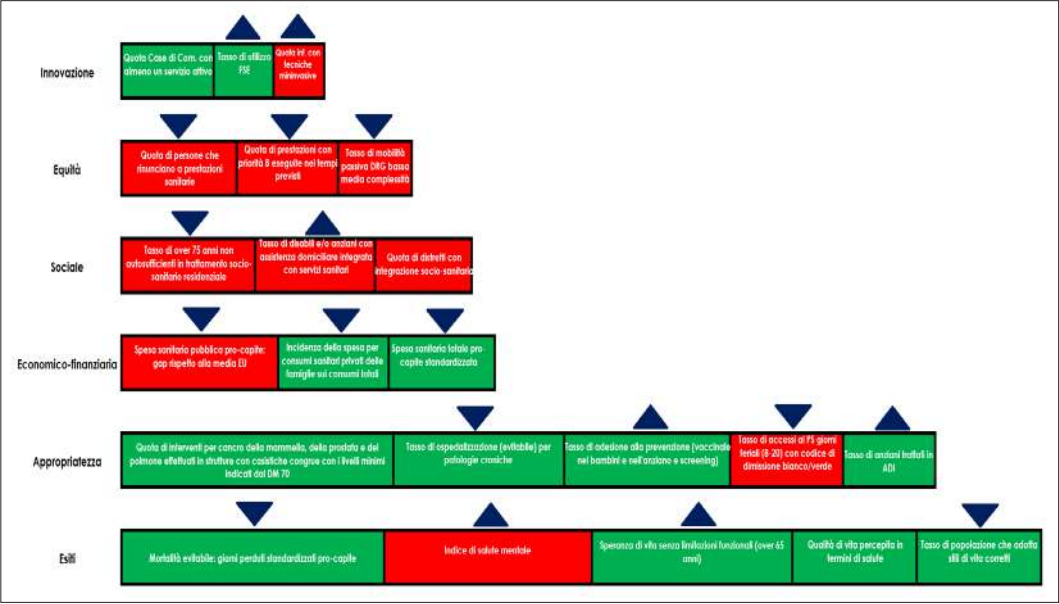
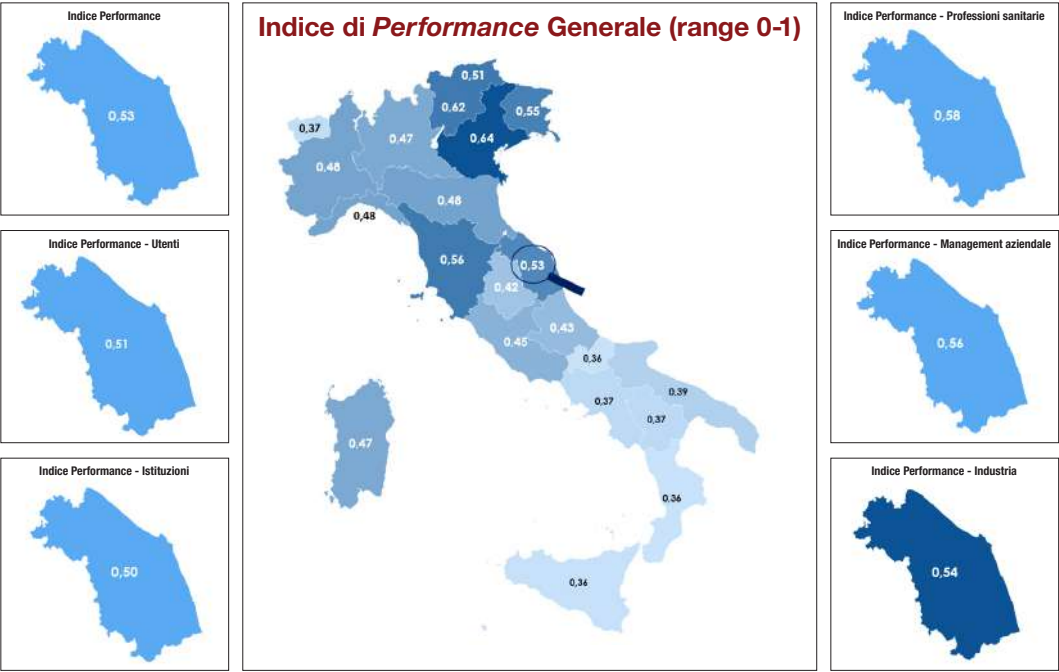
Valore migliore della media nazionale

Valore peggiore della media nazionale

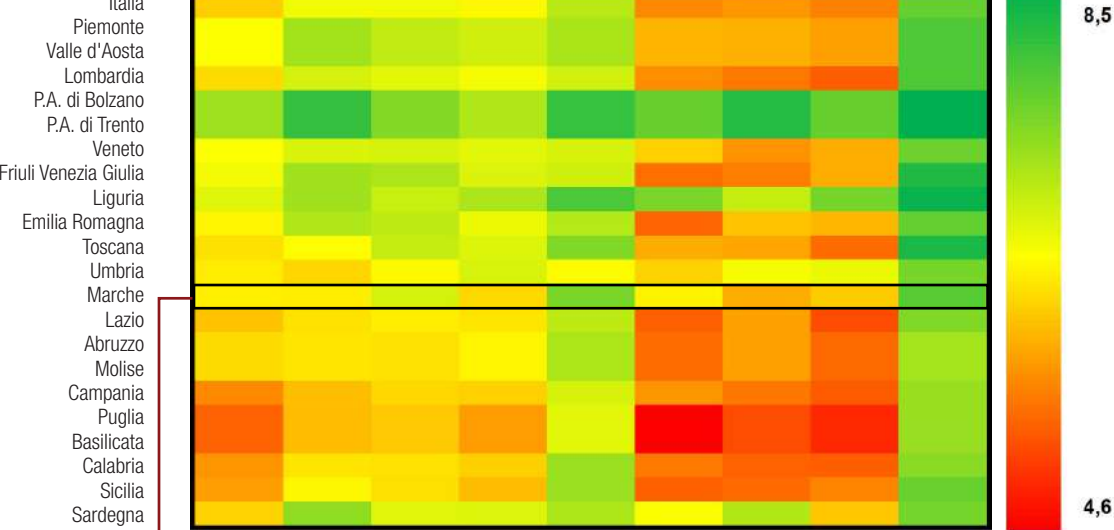
Valore in miglioramento rispetto al 2019

Valore in peggioramento rispetto al 2019

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE

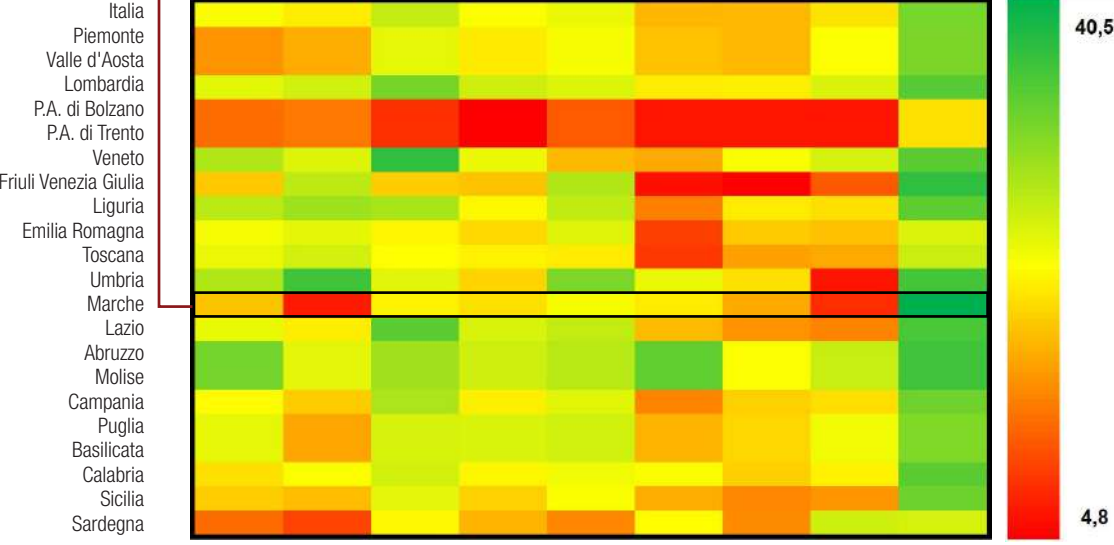


LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)



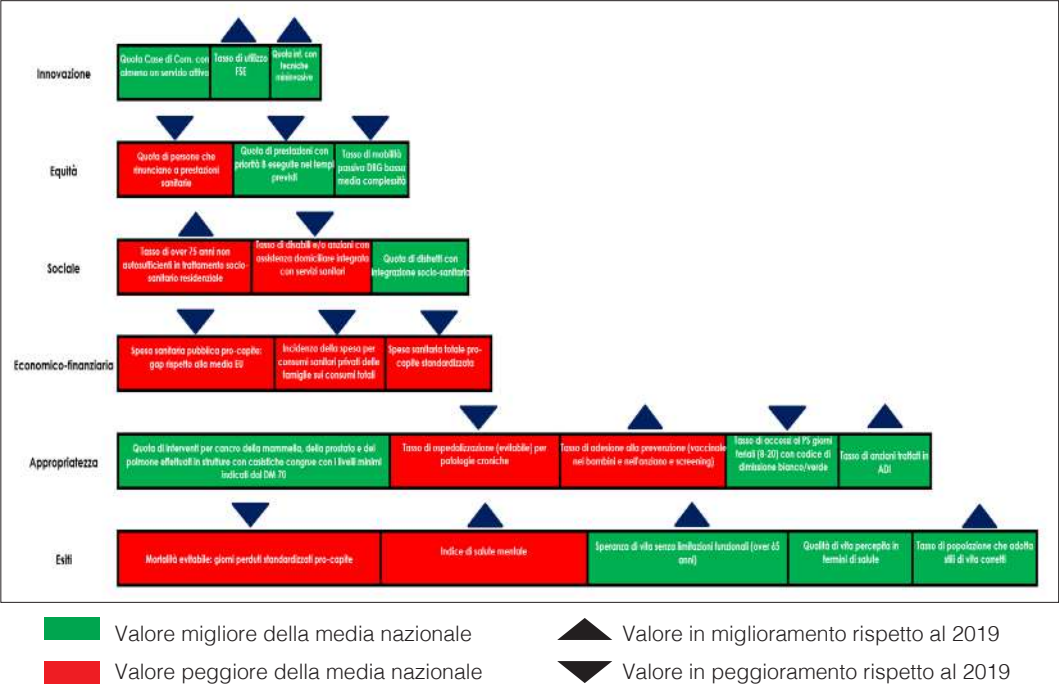
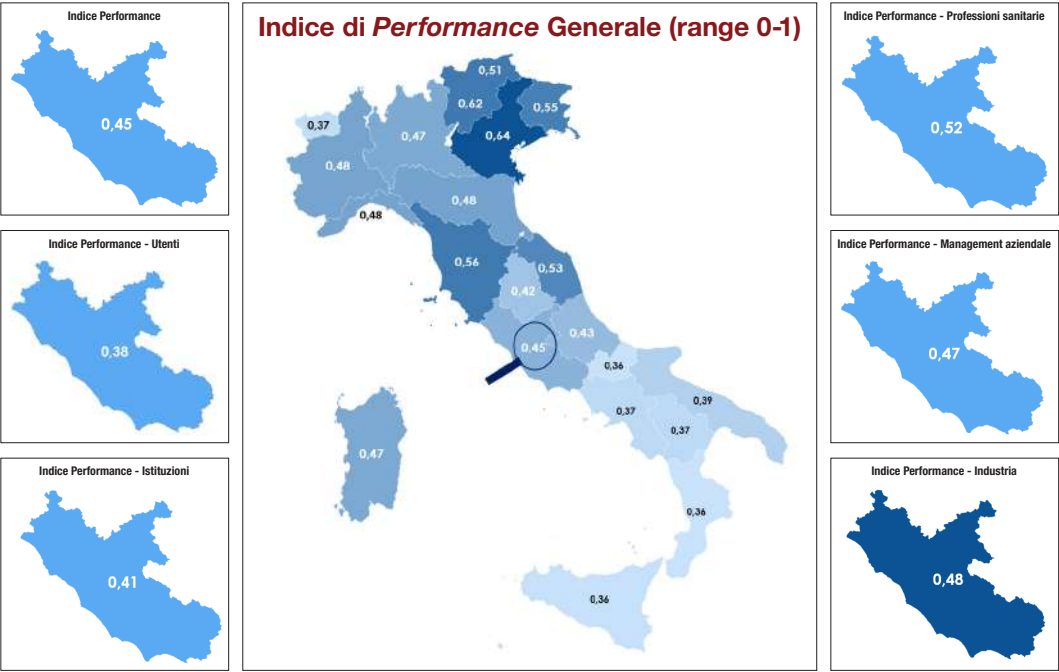
6,6	6,6	7,1	6,4	7,8	6,6	6,0	6,3	8,1
Assistenza ospedaliera non programmata (pronto soccorso, 118, ecc.)	Ricovero ospedaliero programmato	Prestazioni ambulatoriali per attività di prevenzione	Prestazioni ambulatoriali	MMG e guardia medica	Ricoveri in residenze	Assistenza al proprio domicilio	Assistenza alle persone non autosufficienti	Facilità nel reperire i farmaci

15,2	6,3	17,6	16,7	18,9	17,2	13,8	7,1	40,5
------	-----	------	------	------	------	------	-----	------

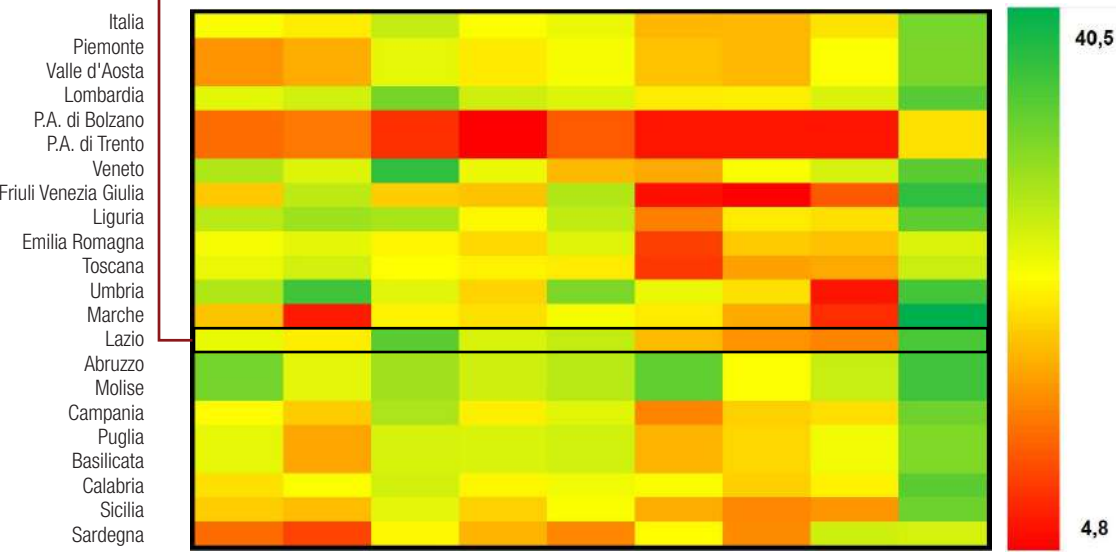
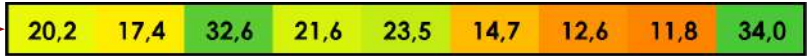
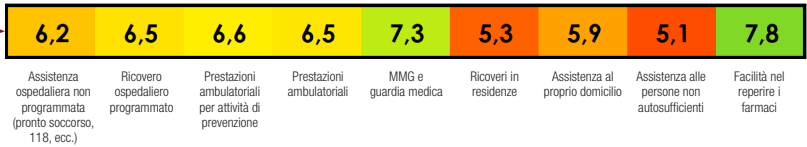
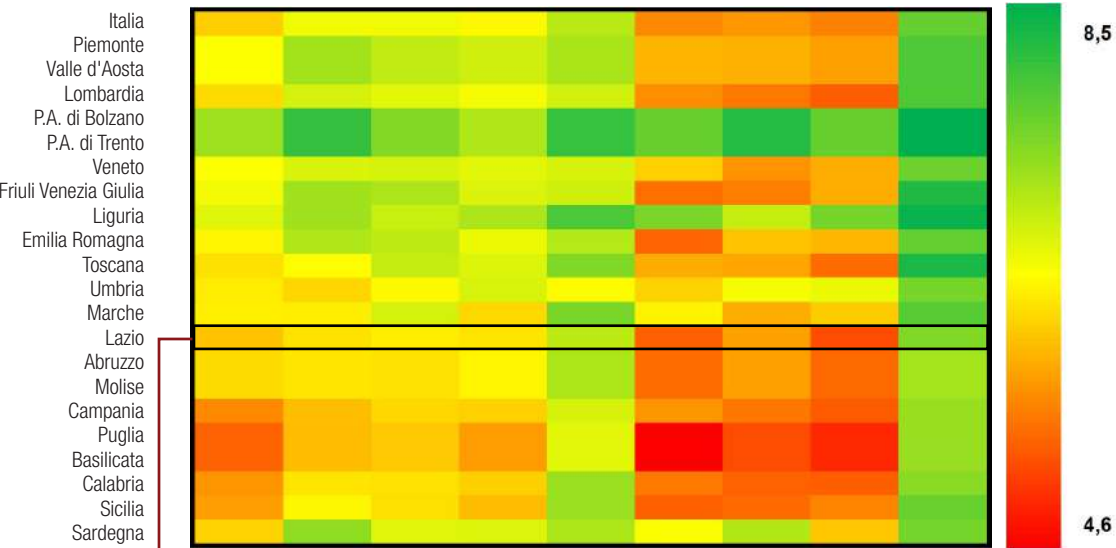


QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE

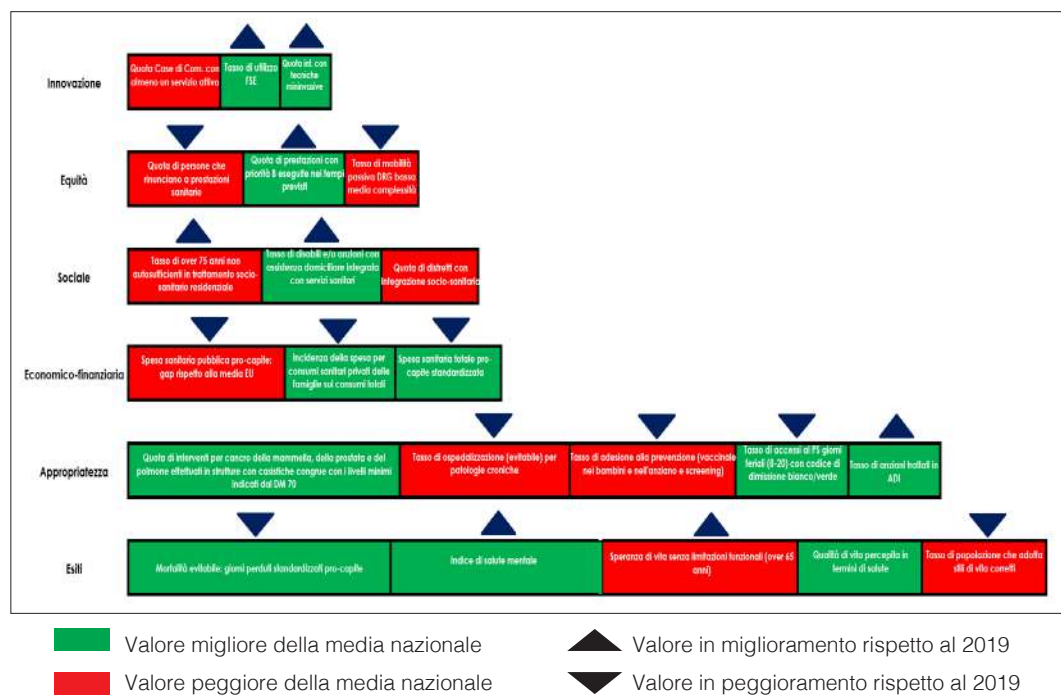
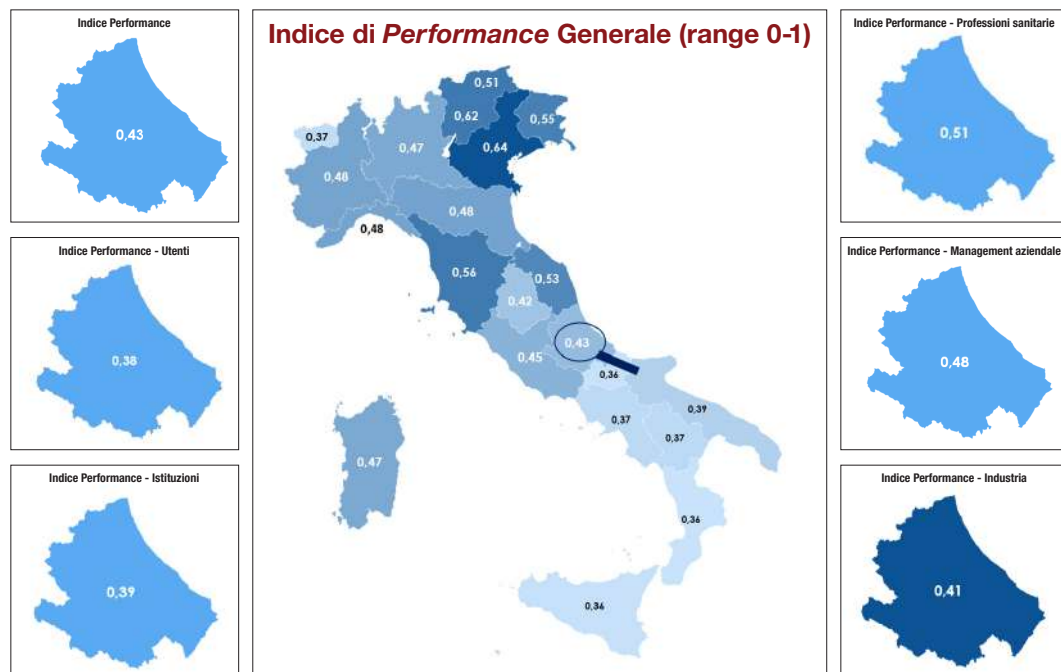


LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)

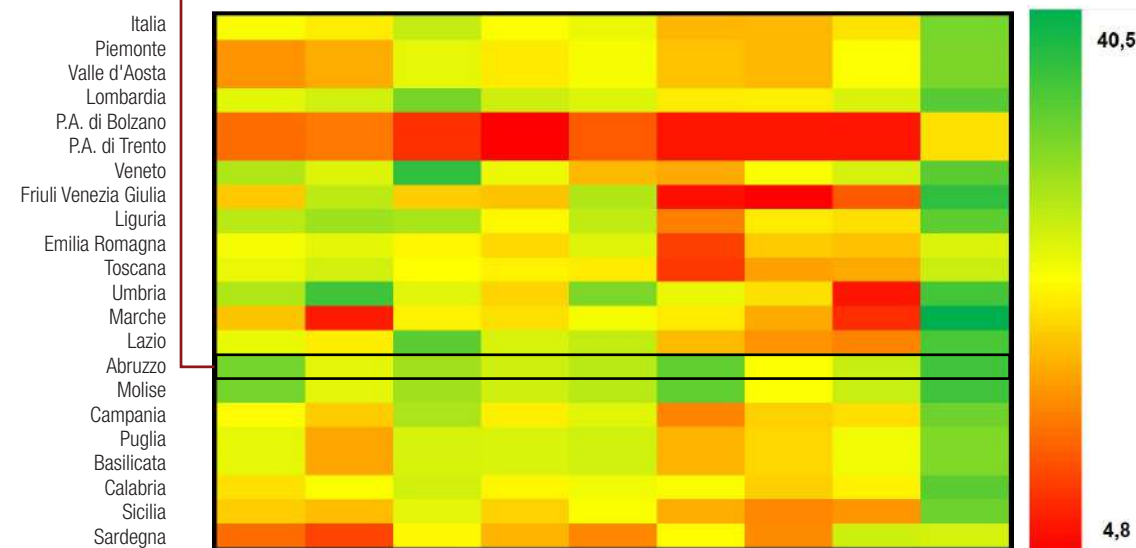
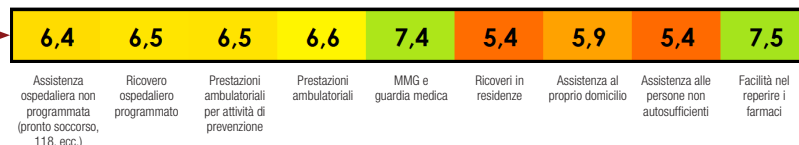
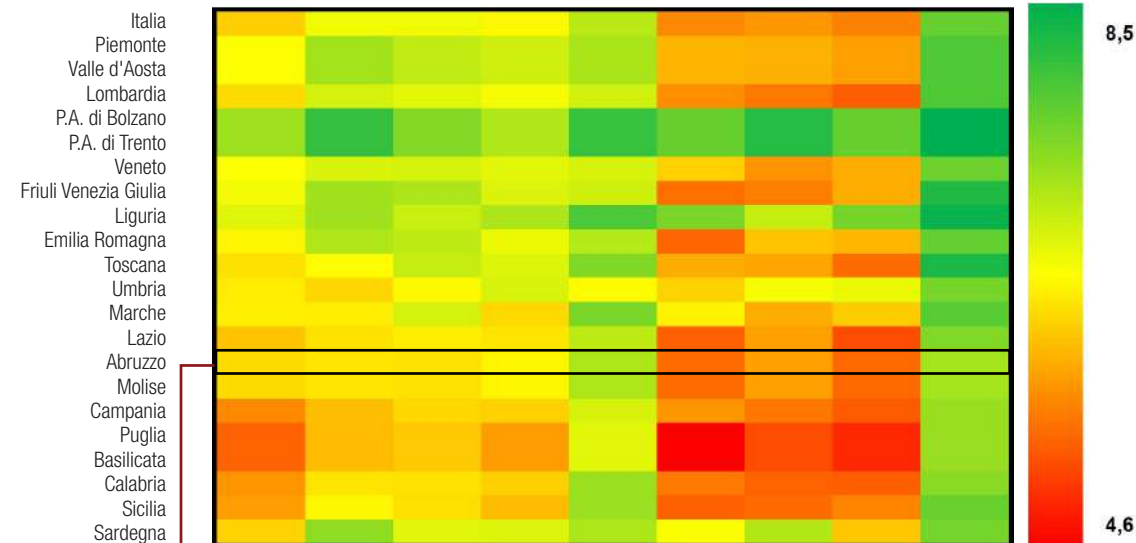


QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE

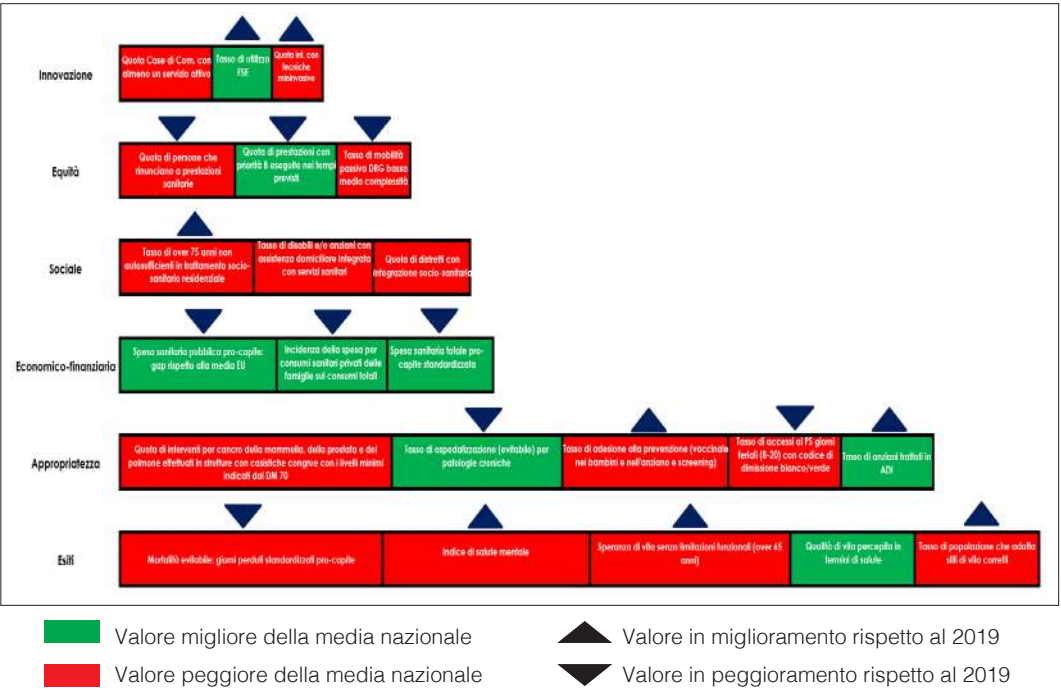
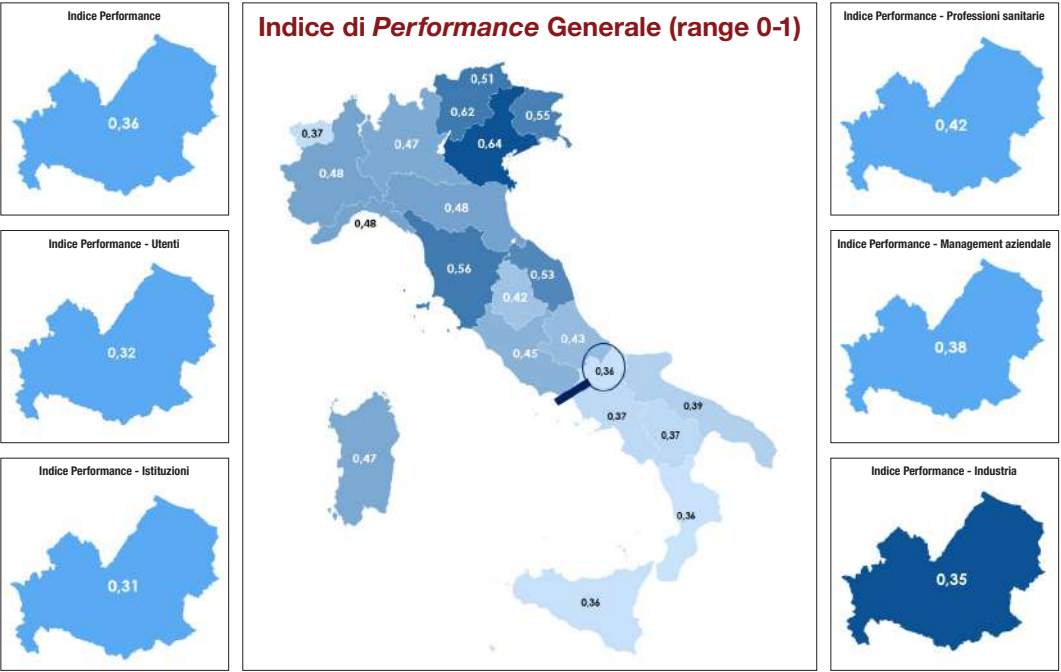


LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)

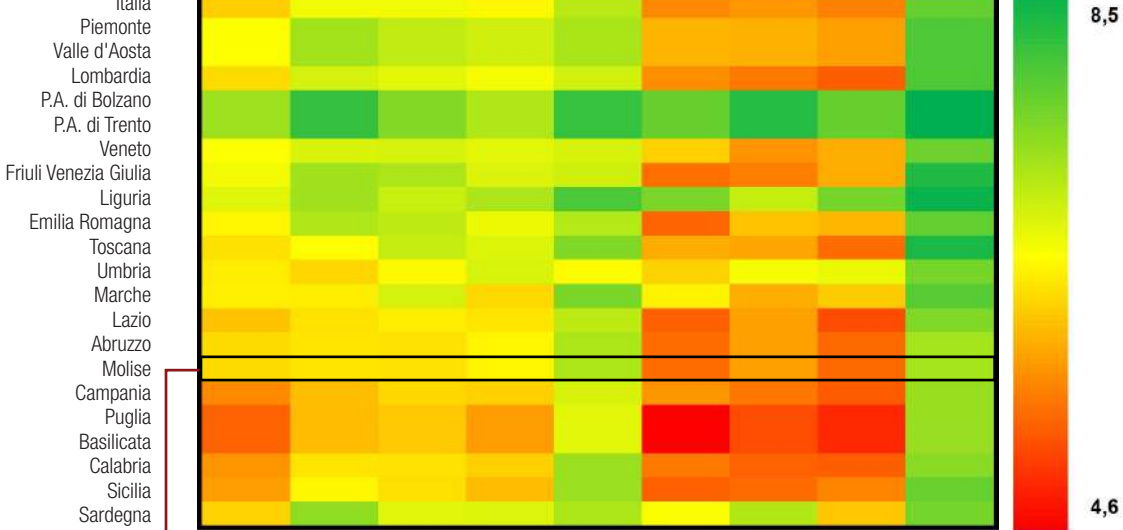


QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

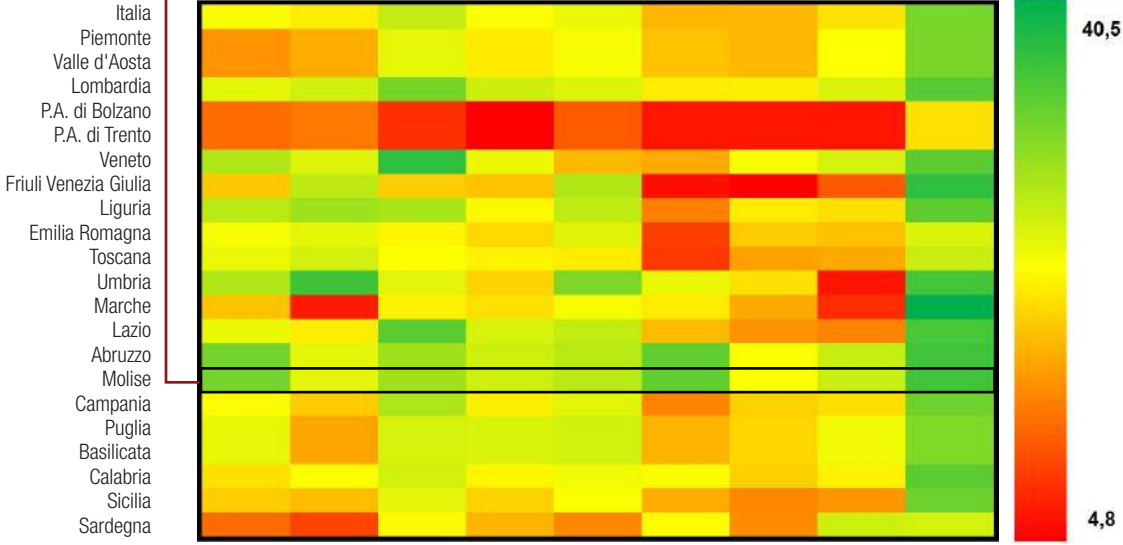
LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE



LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)

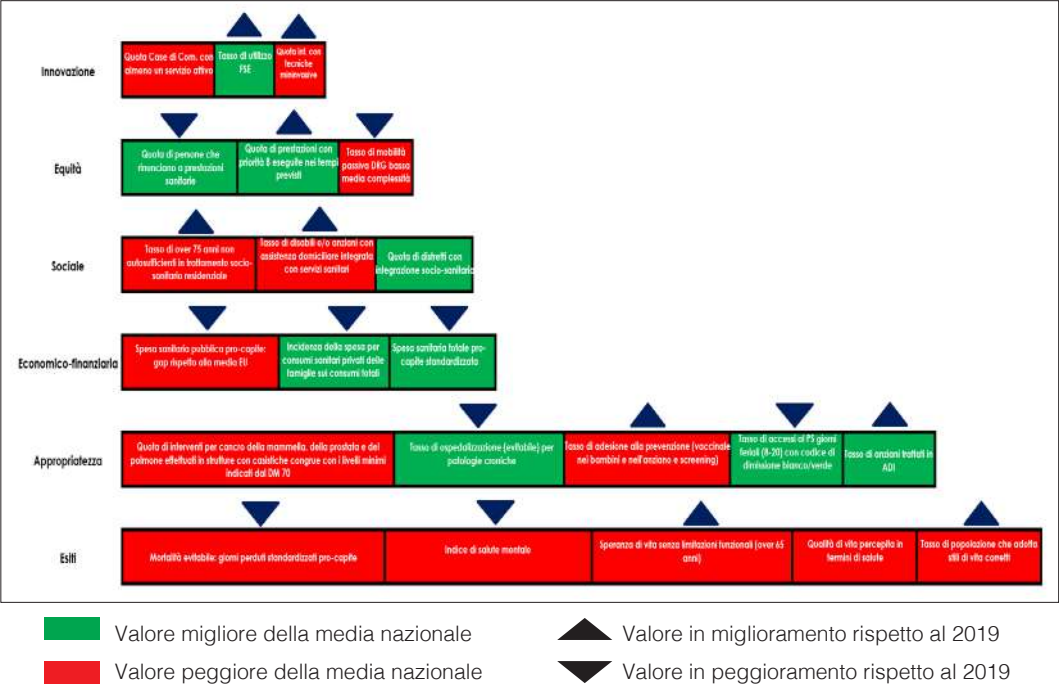
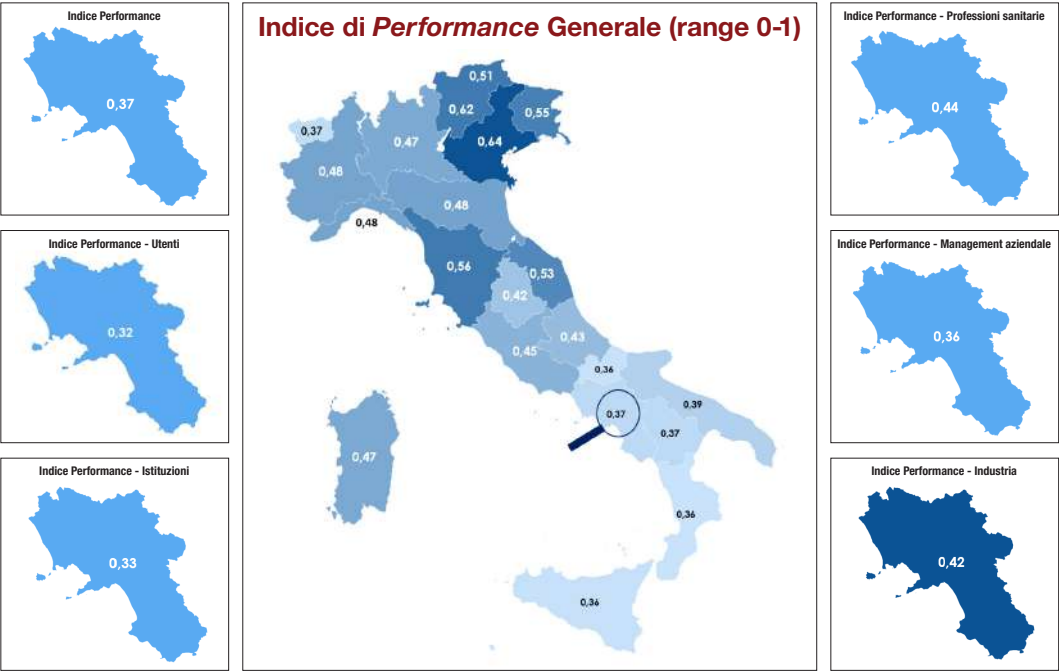


6,4	6,5	6,5	6,6	7,4	5,4	5,9	5,4	7,5
Assistenza ospedaliera non programmata (pronto soccorso, 118, ecc.)	Ricovero ospedaliero programmato	Prestazioni ambulatoriali per attività di prevenzione	Prestazioni ambulatoriali	MMG e guardia medica	Ricoveri in residenze	Assistenza al proprio domicilio	Assistenza alle persone non autosufficienti	Facilità nel reperire i farmaci
30,3	20,6	26,5	22,5	24,4	32,0	18,5	23,1	35,0

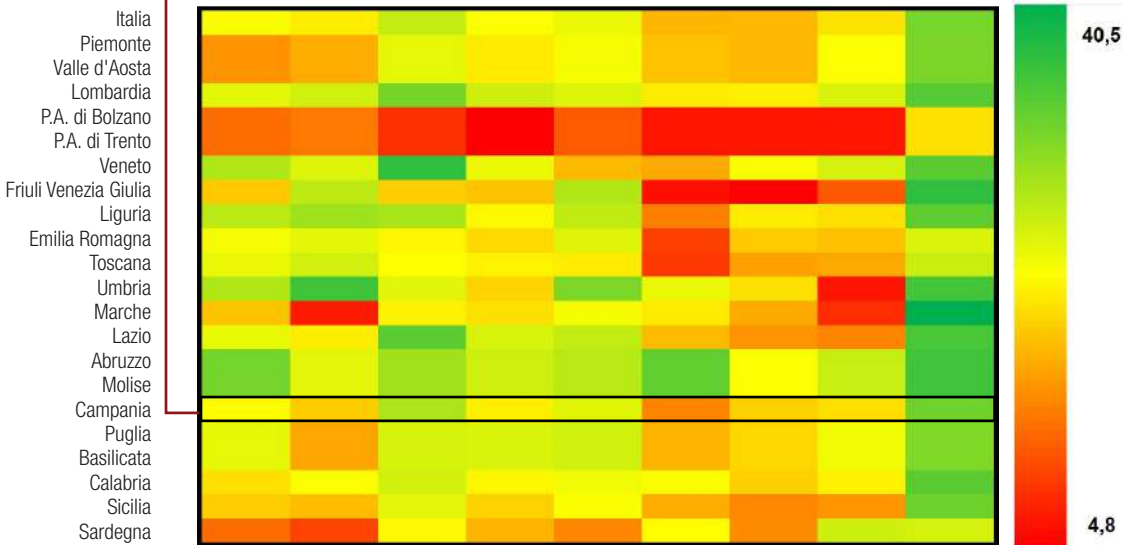
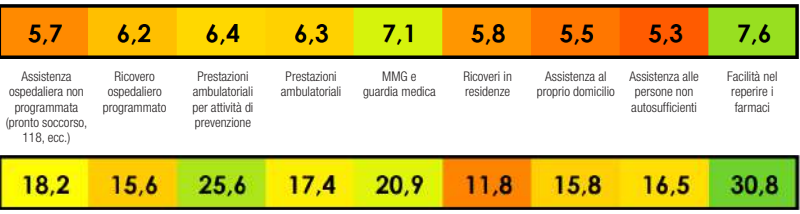
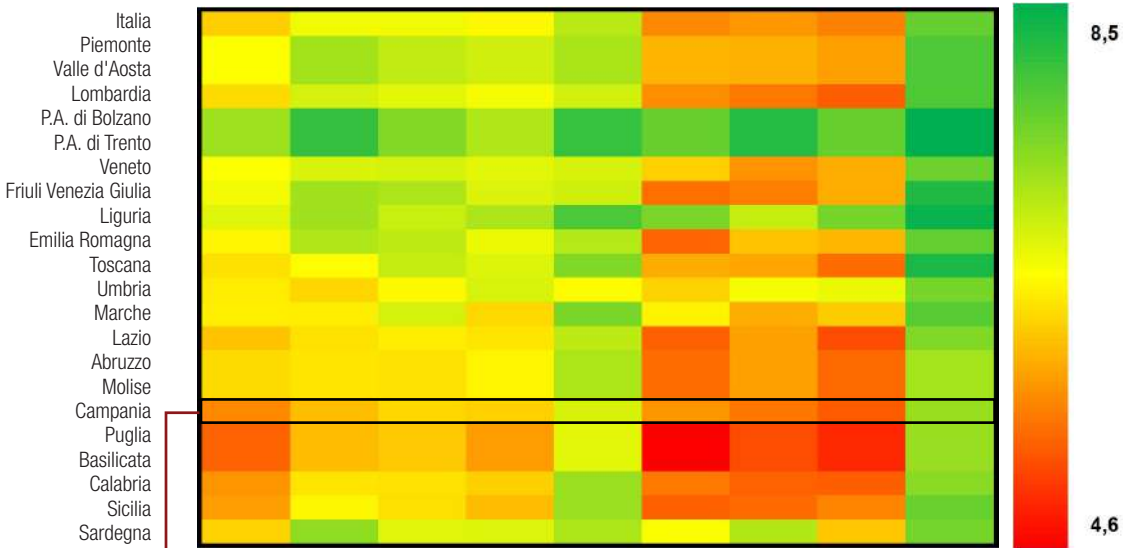


QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE

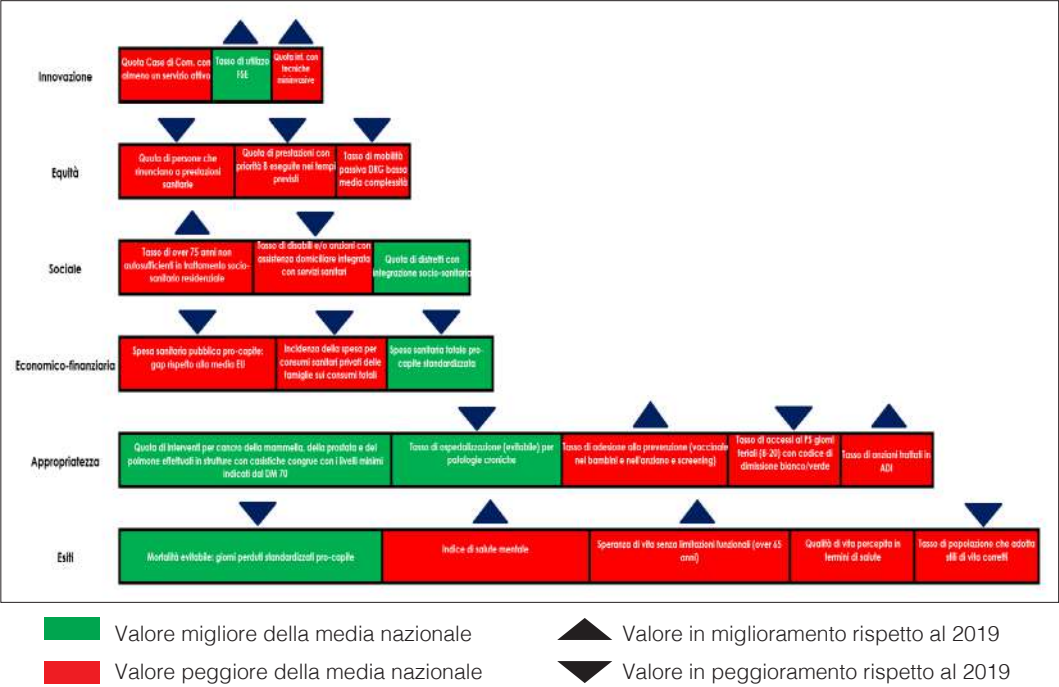
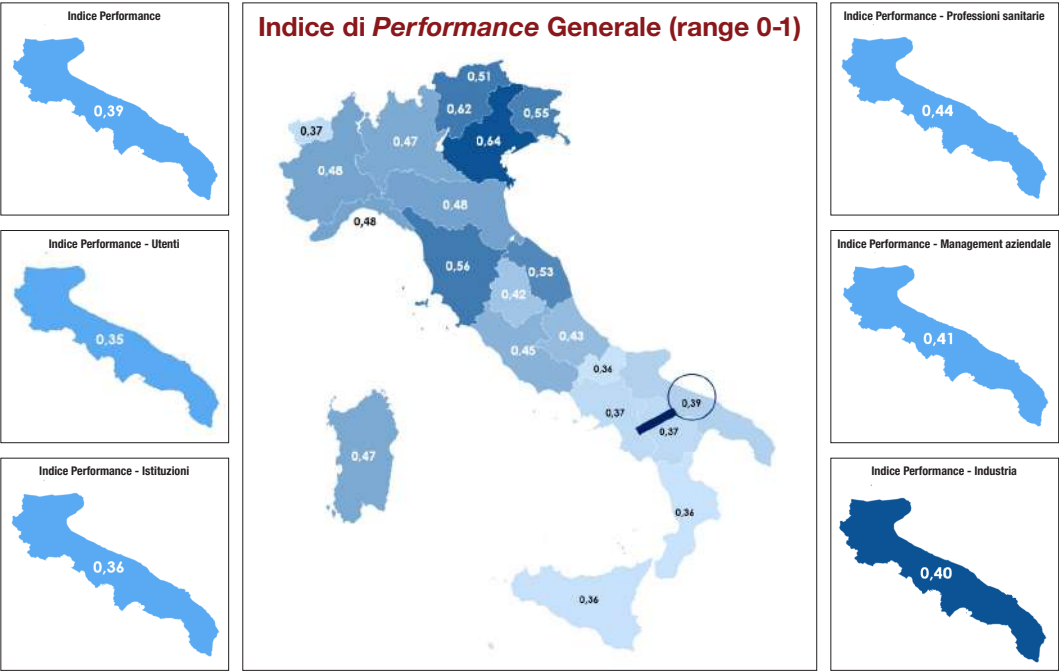


LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)

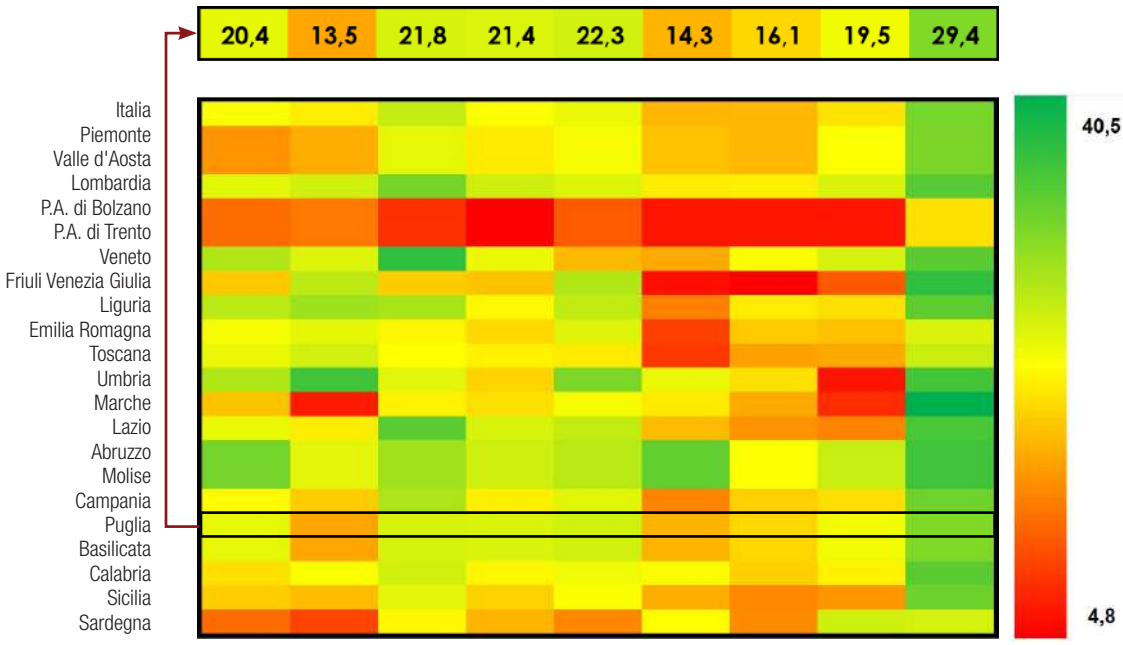
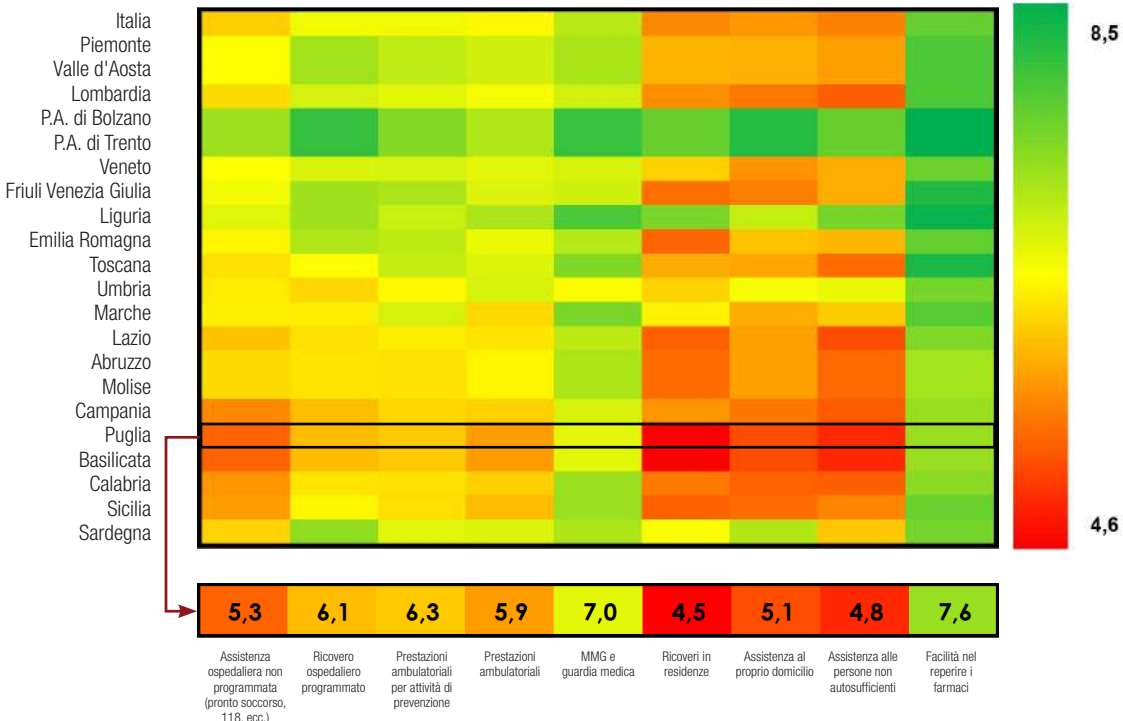


QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE

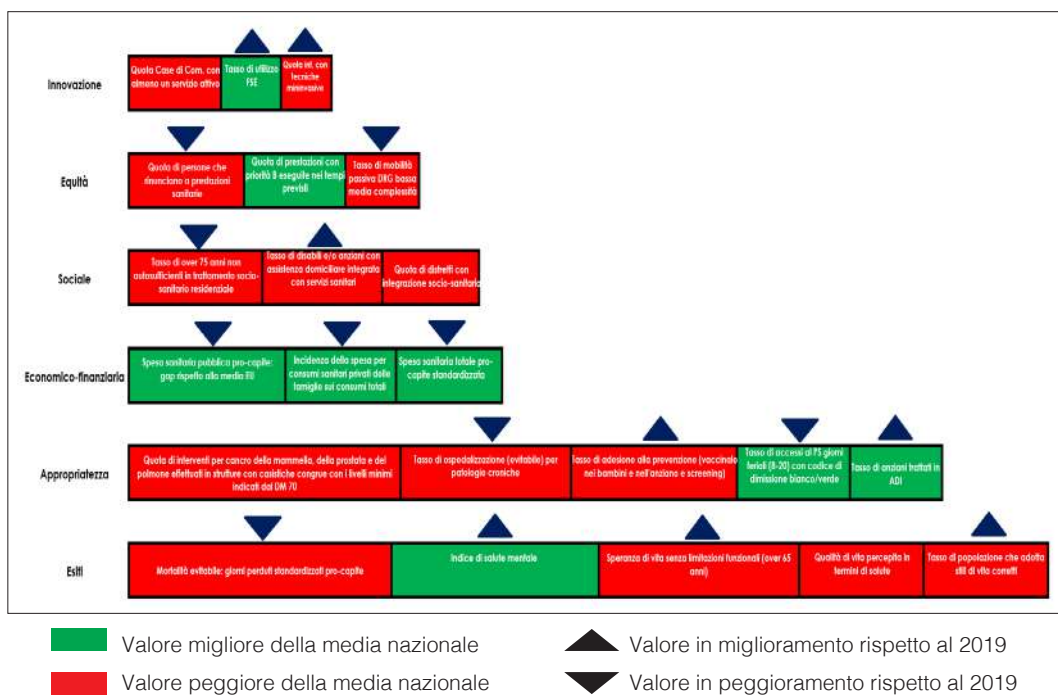
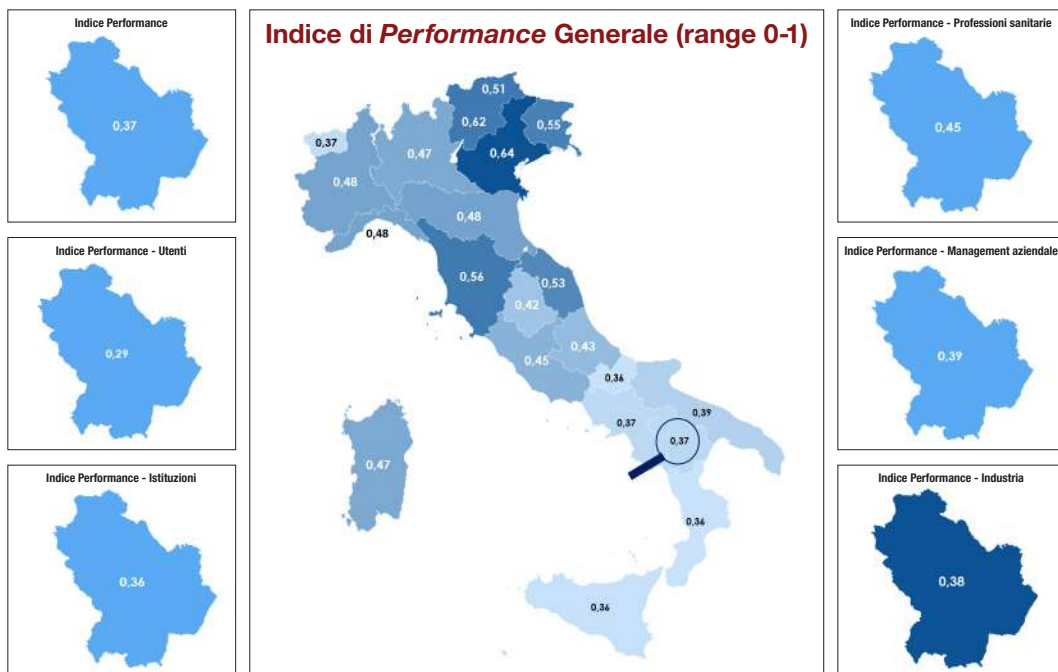


LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)

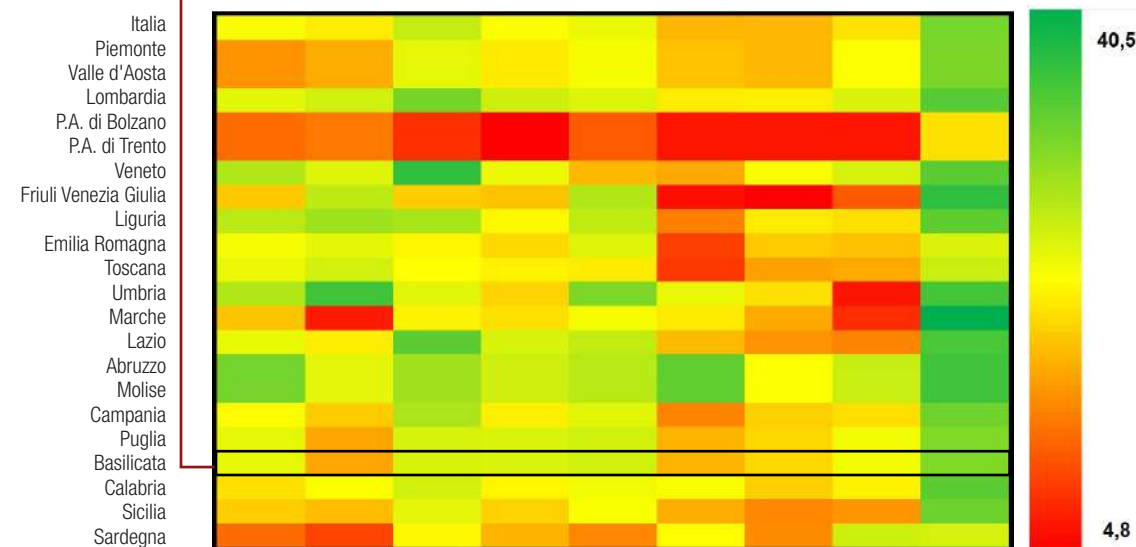
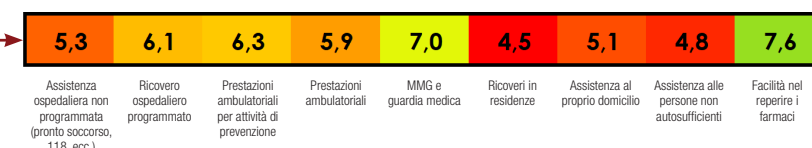
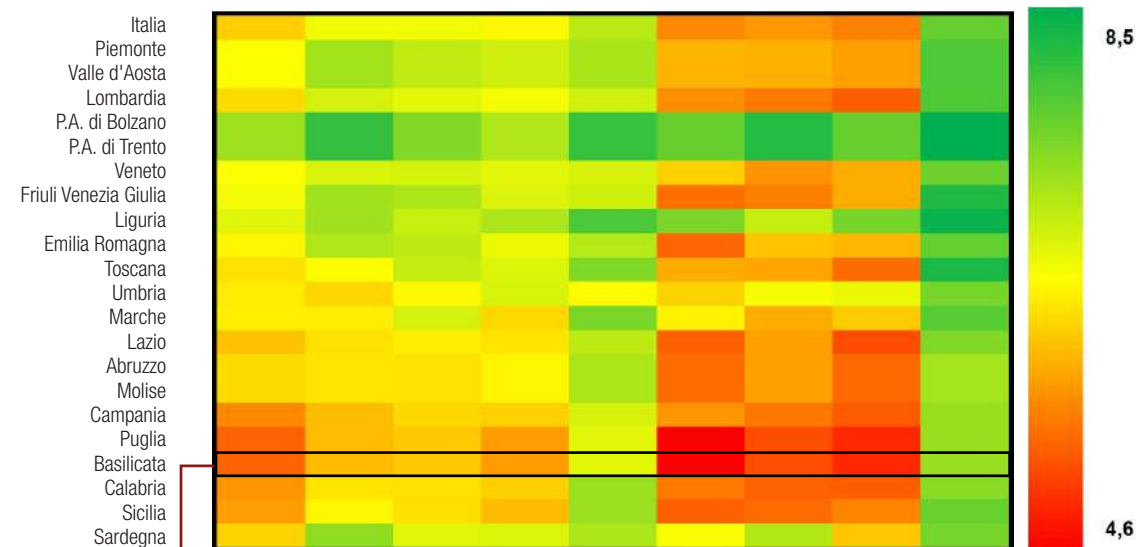


QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE

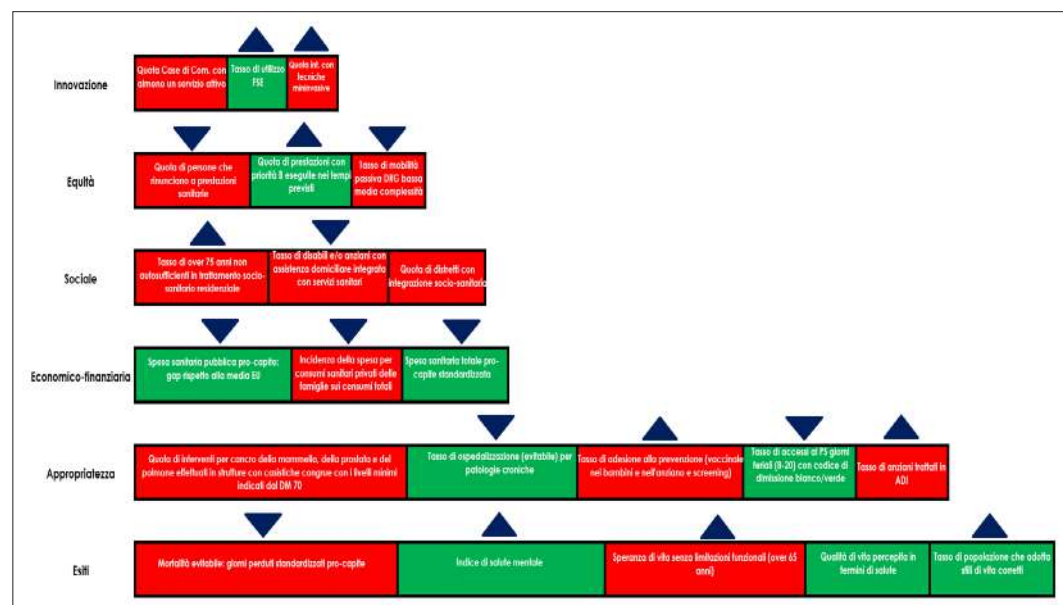
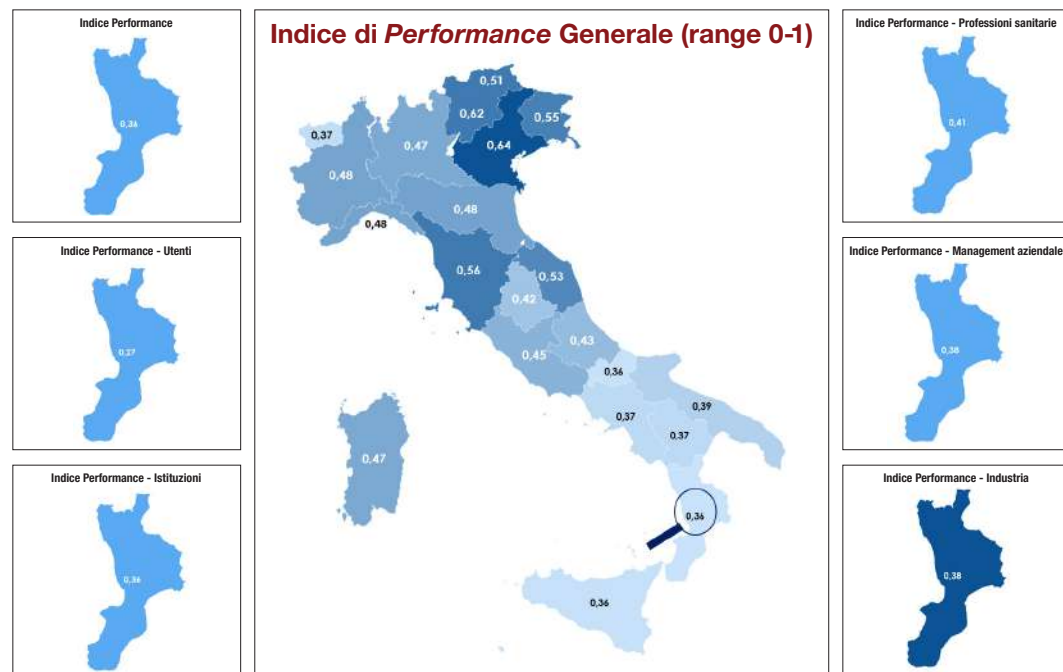


LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)

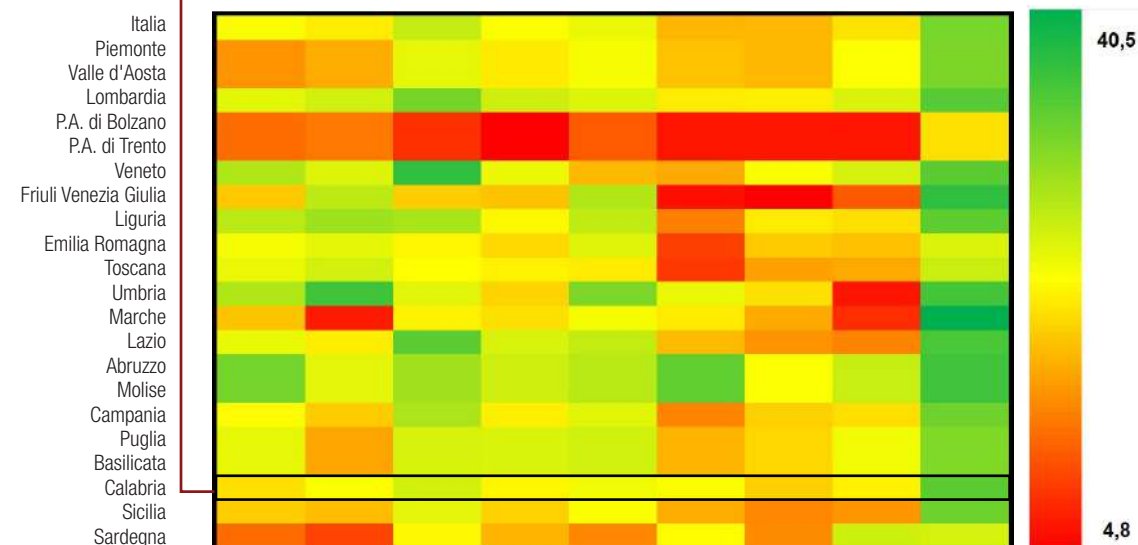
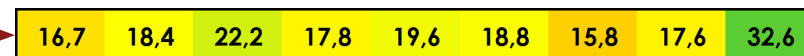
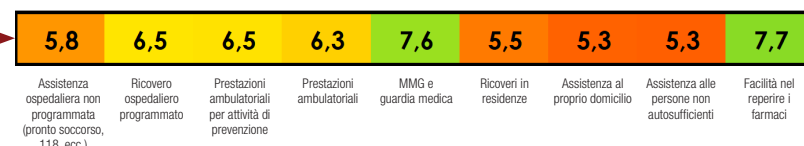
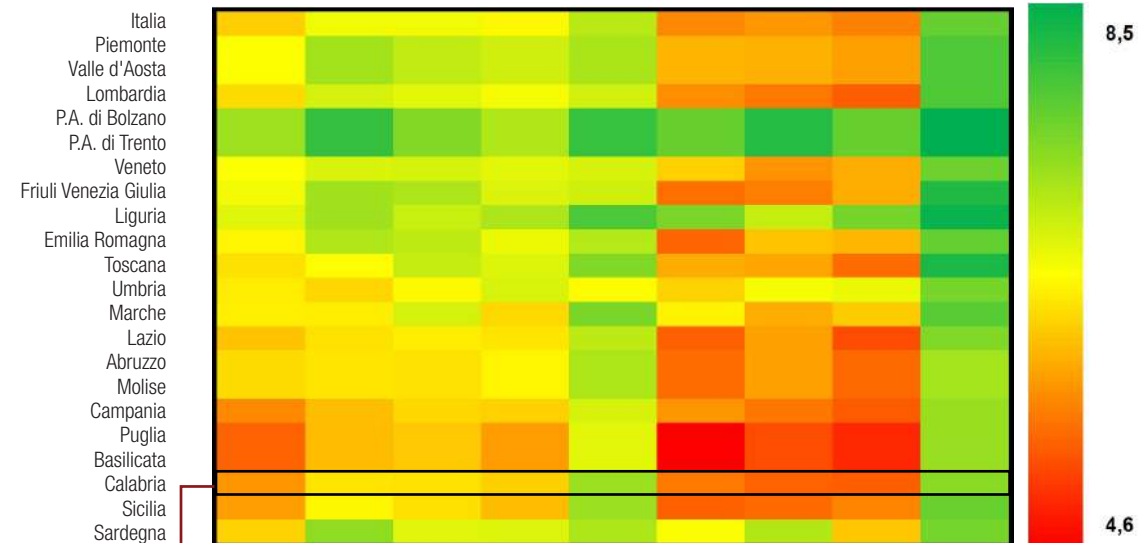


QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE



LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)



QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

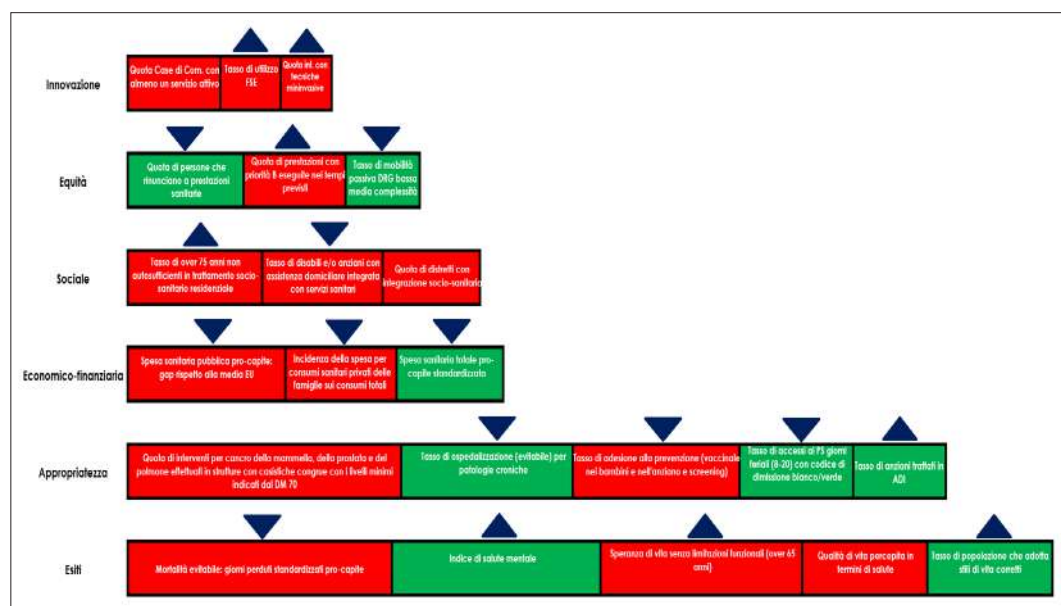
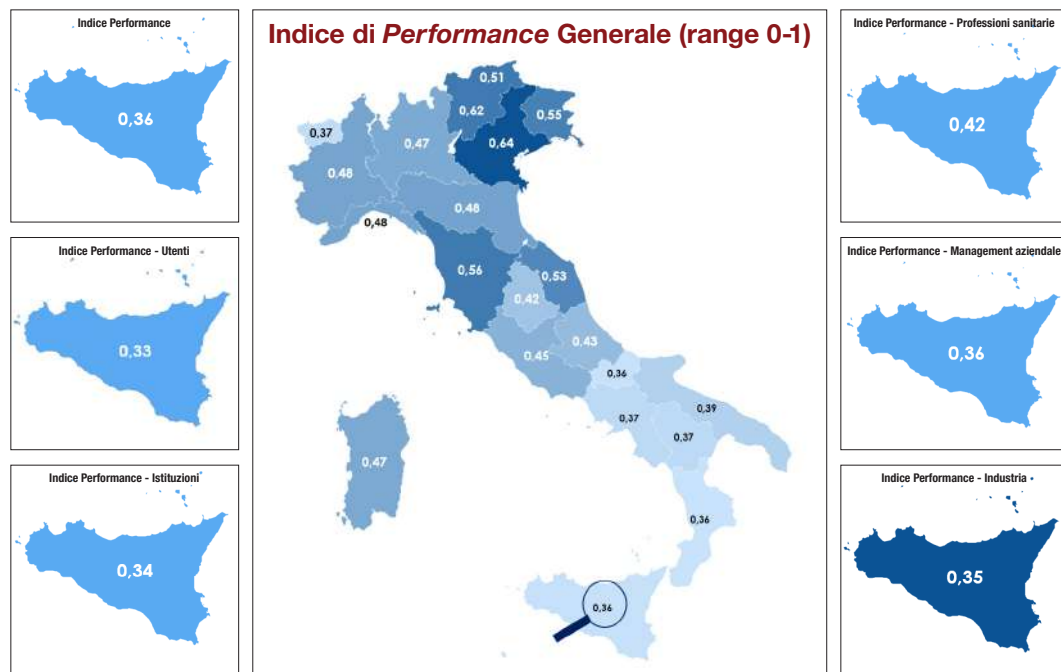
Valore migliore della media nazionale

Valore peggiore della media nazionale

Valore in miglioramento rispetto al 2019

Valore in peggioramento rispetto al 2019

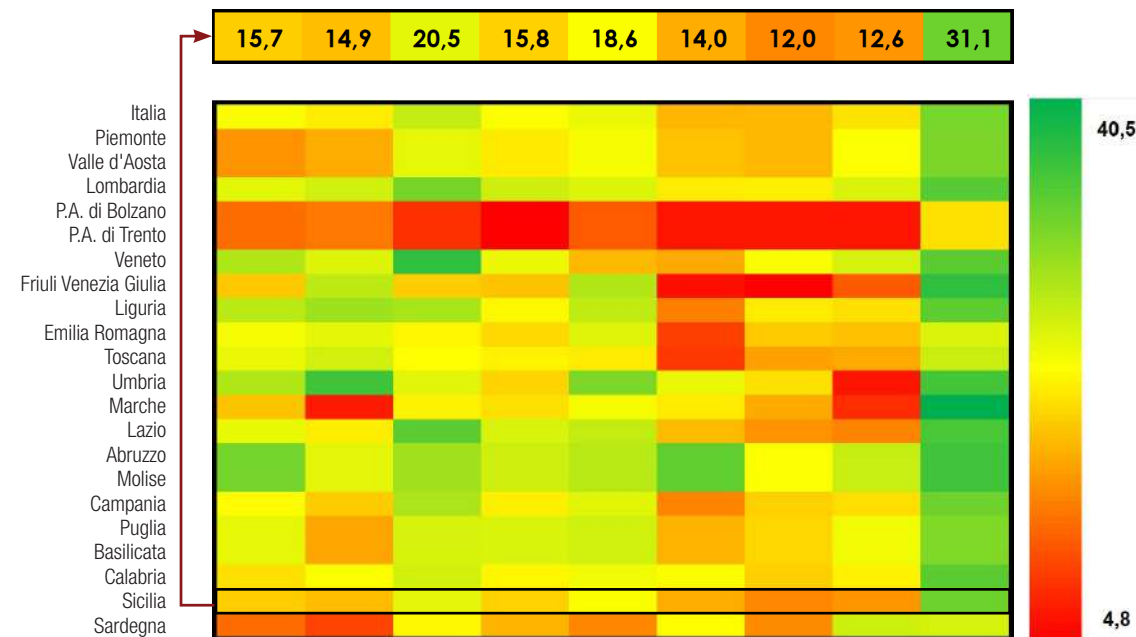
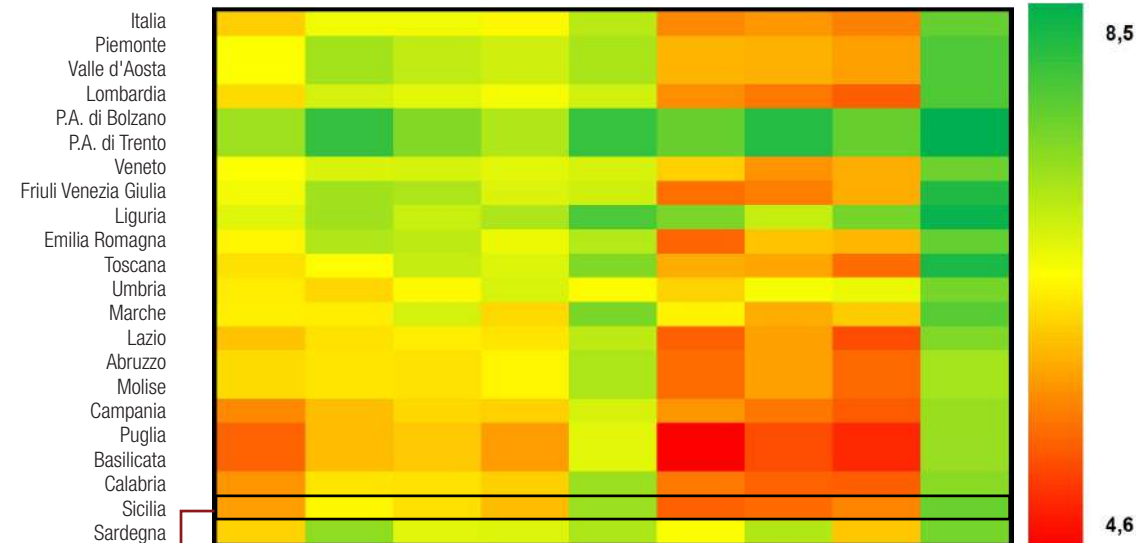
LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE



Valore migliore della media nazionale
Valore peggiore della media nazionale

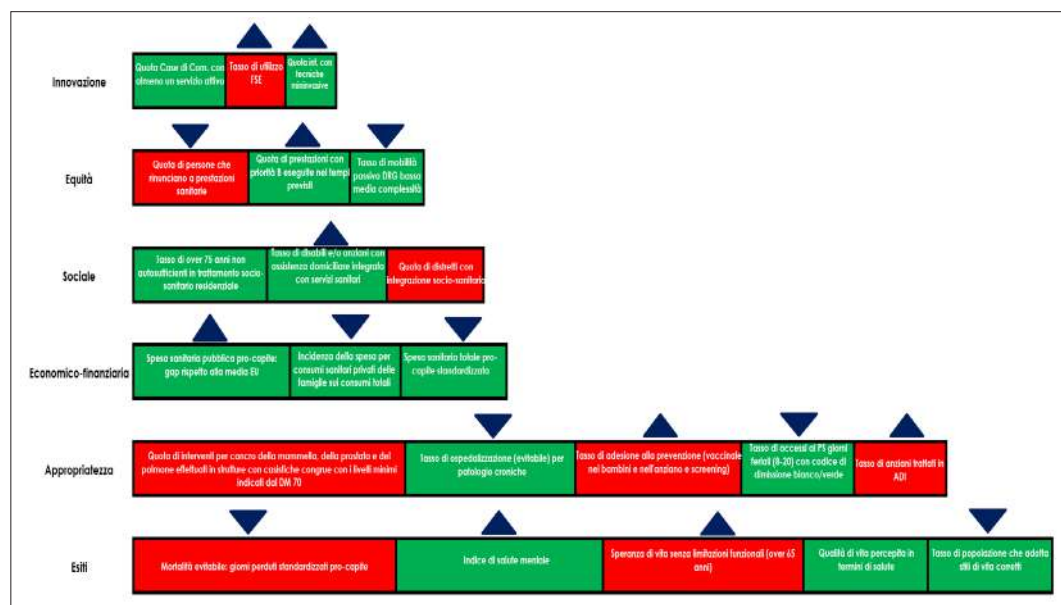
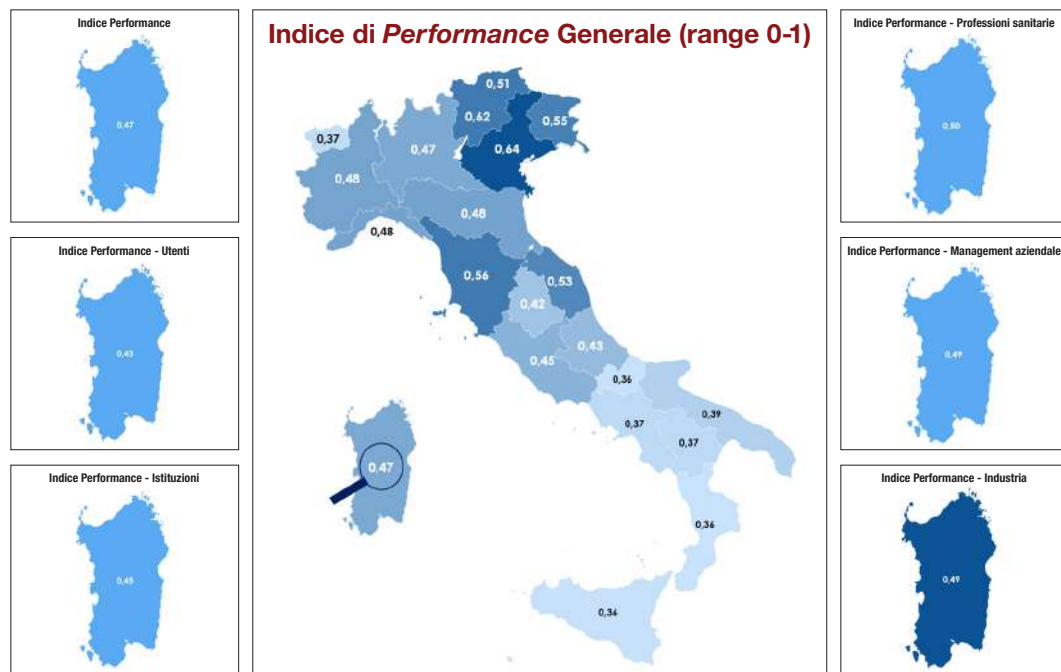
Valore in miglioramento rispetto al 2019
Valore in peggioramento rispetto al 2019

LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)



QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

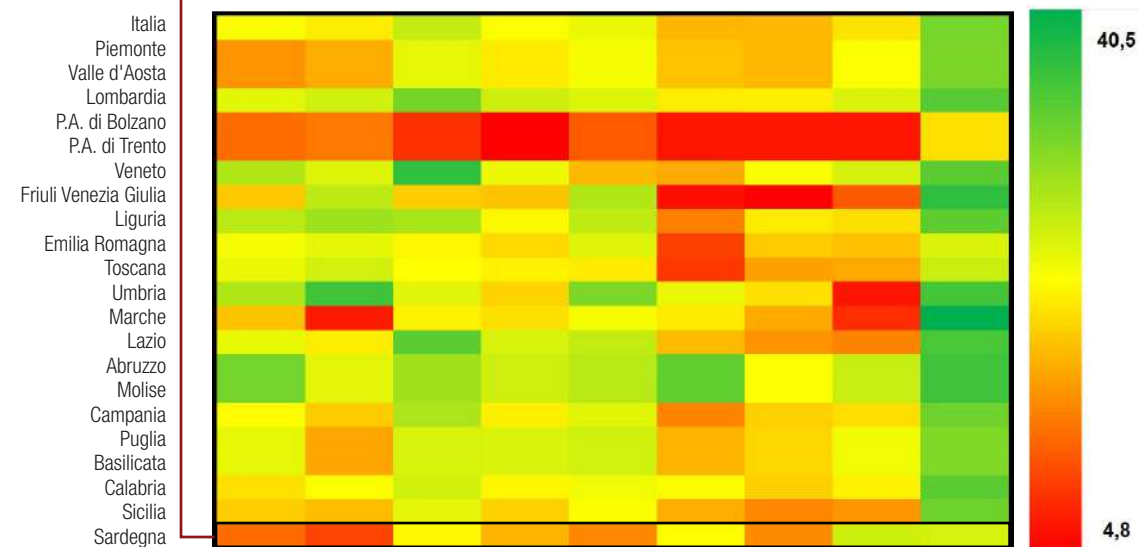
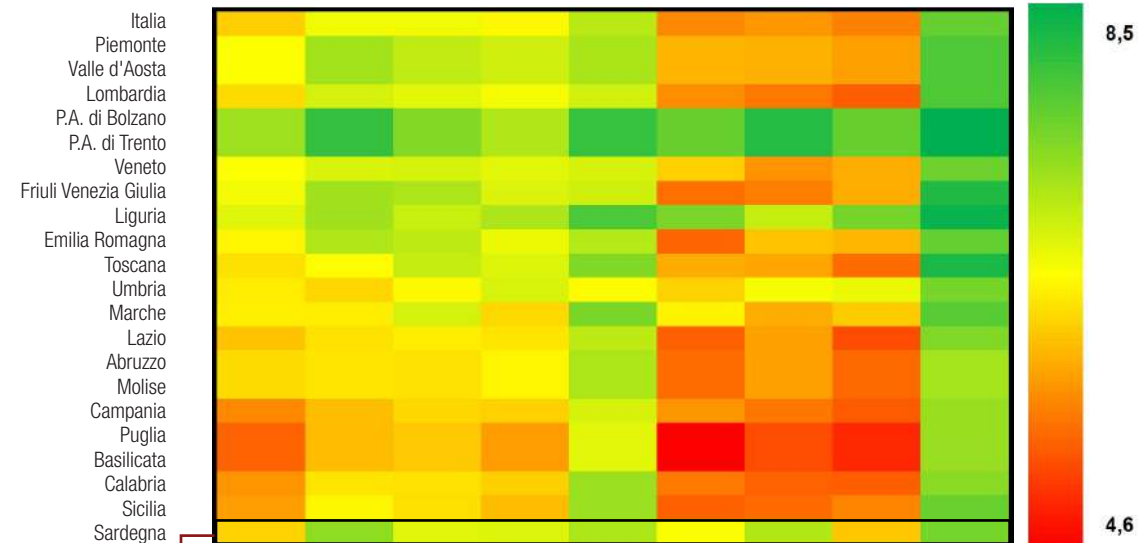
LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE



Valore migliore della media nazionale
Valore peggiore della media nazionale

Valore in miglioramento rispetto al 2019
Valore in peggioramento rispetto al 2019

LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)



QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

Locorotondo editore
ISBN 979-128265702-0



9 791282 657020