



Rapporto di Sostenibilità 2023



Indice

> 4 Lettera del Presidente agli Stakeholder

6° Rapporto di sostenibilità

- > 6 6° Rapporto di sostenibilità
- > 7 Storia
- > 8 IBSA nel mondo
- > 10 La nostra visione, la nostra missione
- > 12 IBSA in numeri
- > 14 Il nostro modello di business
- > 16 Risultati economici
- > 18 Manifesto della sostenibilità
- > 19 I nostri stakeholder
- > 20 Analisi di materialità
- > 24 IBSA e gli SDGs

Governance

- > 26 Governance ESG
- > 27 Etica e trasparenza

Cultura

- > 30 Cultura

Società

- > 34 Società
- > 36 Collaboratori
- > 41 Diritti umani
- > 42 IBSA Foundation per la ricerca scientifica
- > 48 IBSA per le Comunità Locali

Ambiente

- > 56 Ambiente
- > 56 Cambiamento climatico
- > 63 Uso delle risorse e rifiuti
- > 65 Packaging

Pazienti

- > 68 Pazienti
- > 68 Innovazione e qualità al servizio dei pazienti
- > 70 Campagne di sensibilizzazione sulla malattia
- > 71 Collaborazione con Associazioni di Pazienti
- > 71 Iniziative dedicate ai professionisti sanitari

Value Chain

- > 76 Value Chain
- > 78 Indice dei contenuti GRI
- > 82 Nota metodologica

Lettera del Presidente agli Stakeholder

Il 2023 è stato per IBSA l'anno del consolidamento, caratterizzato da successi commerciali nelle diverse aree terapeutiche, con un'ulteriore forte crescita della nostra presenza sui mercati Americani ed Europeo.

L'azienda ha continuato a reinvestire grandi capitali, in particolare in Italia e in Svizzera, nella costruzione di reparti produttivi dotati di tecnologie all'avanguardia e nuovi uffici, assecondando l'attuale sviluppo e ponendo le basi per una crescita futura.

Come spiega questo rapporto, i progetti sono stati accompagnati da significativi progressi nel campo ESG. A sottolineare l'attenzione per la sostenibilità è l'attuazione della nostra strategia ESG@IBSA, delineata nel corso del 2022 e posta sotto la supervisione di uno dei più alti organi di governance aziendale.

Un grande sforzo, che continuerà anche nel 2024, è stato dedicato alla definizione di obiettivi qualitativi e quantitativi e dei KPI per monitorare la performance di IBSA. Indicatori chiave di prestazione ESG sono integrati nelle matrici di priorità attraverso le quali si valutano i progetti strategici aziendali.

Abbiamo continuato a promuovere iniziative per favorire un ambiente di lavoro sempre più integrato e inclusivo. Nel 2023 è stata lanciata la prima global engagement survey, che ha coinvolto i dipendenti di Svizzera, Italia, Francia e Stati Uniti, raggiungendo un elevato tasso di partecipazione pari all'82%. Molti sono gli spunti, su cui continueremo a lavorare, per favorire il benessere dei nostri collaboratori.

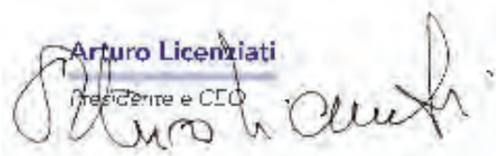
Abbiamo promosso un maggiore impegno, anche a livello delle filiali di recente costituzione, per rinsaldare il nostro legame con il territorio e prenderci cura delle persone, con progetti legati all'inclusione dei più vulnerabili, alla promozione di cultura e educazione, al rispetto dei diritti umani. Nel corso del 2023 numerosi, e di grande interesse, i progetti promossi da IBSA Foundation per la ricerca scientifica.

Per la prima volta abbiamo analizzato e quantificato rischi e impatti di attività che escono dal perimetro aziendale con un primo approccio alla Due Diligence dei diritti umani e degli aspetti ambientali nella catena di fornitura e una prima stima delle emissioni di Scopo 3.

I pazienti, al centro della nostra missione, sono da sempre i beneficiari diretti e indiretti di molte delle nostre attività. Nel 2023 attraverso i nostri prodotti, gli studi clinici, le iniziative di sensibilizzazione e educazionali destinate a pazienti e professionisti sanitari, con la collaborazione di associazioni di pazienti e attività di advocacy, abbiamo favorito momenti di dialogo e di ascolto dei bisogni.

Troverete questo e molto altro nel sesto rapporto di sostenibilità, che rappresenta un'istantanea di un viaggio, da poco iniziato, che l'azienda intraprende con responsabilità e impegno, coinvolgendo l'intera organizzazione, a tutti i livelli e in maniera sempre più strutturata per contribuire a raggiungere gli otto Obiettivi di Sviluppo Sostenibile della nostra agenda.

Arturo Licenziati
Presidente e CEO






6° Rapporto di sostenibilità

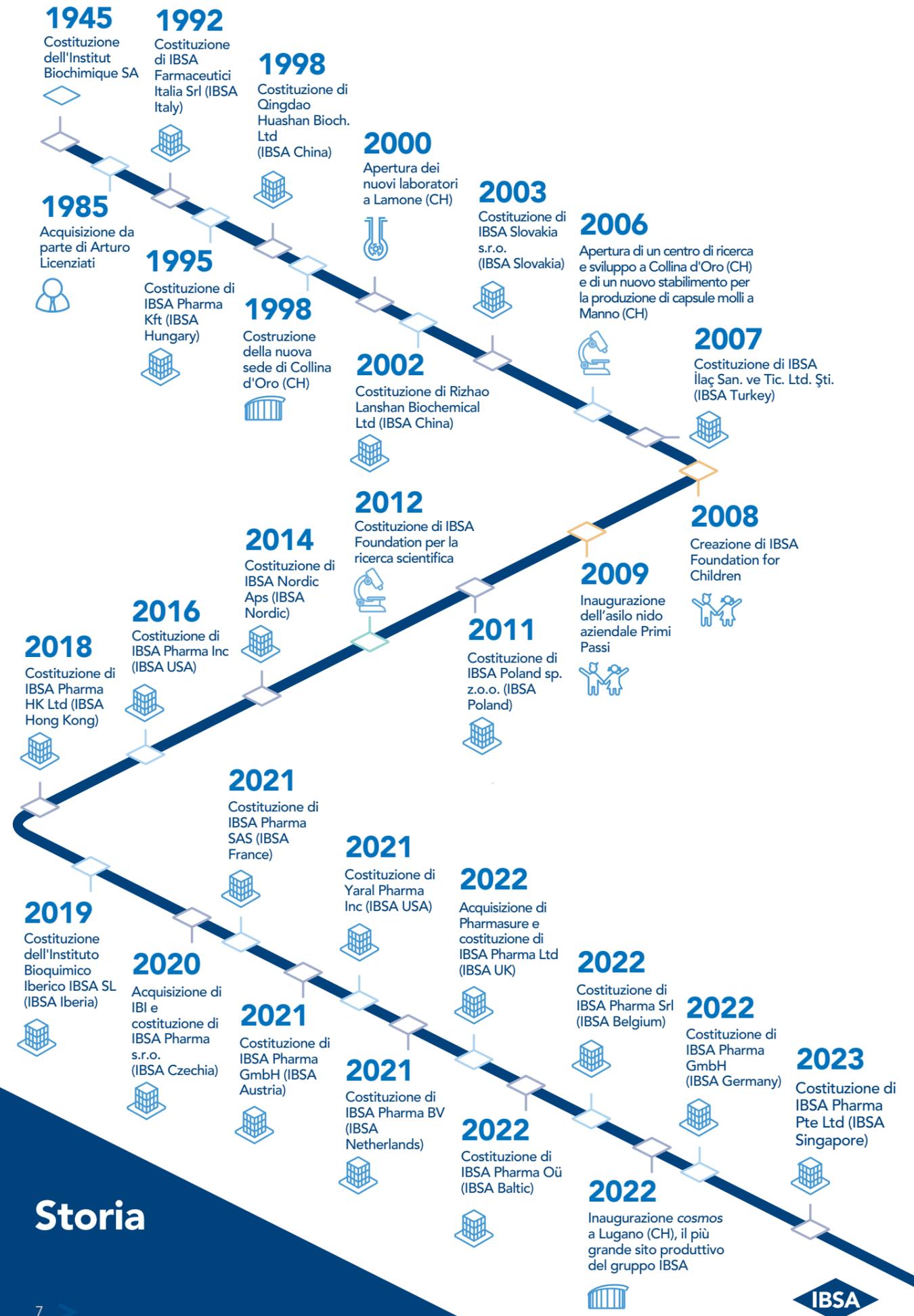


L'anno scorso, nel quinto Rapporto di Sostenibilità, IBSA ha presentato la strategia ESG@IBSA. Una strategia che coinvolge l'intera organizzazione, ha impatti che vanno oltre il perimetro delle nostre operazioni e si articola in due "fondamenti", Governance e Cultura, e quattro "direzioni", Ambiente, Società, Pazienti e Value Chain. Nel 2023 abbiamo cercato di riempire di contenuti e progetti le suddette aree di priorità identificate, di definire delle metriche e degli indicatori specifici e di fissare dei target qualitativi e quantitativi, nelle aree in cui riteniamo di avere una baseline relativamente affidabile. Questo sforzo non è concluso e continueremo a lavorare in questa direzione anche nel 2024.



Siamo lieti di presentare in questo rapporto una prova tangibile dei progressi compiuti nei nostri temi materiali principali. Tra questi meritano particolare risalto il primo approccio all'inventario delle emissioni di Scopo 3, una maggiore trasparenza in tema di gestione dei rifiuti e in ambito Salute e Sicurezza dei collaboratori, un sommario delle iniziative predisposte in favore dei pazienti.

Le nostre attività hanno ricevuto un ulteriore impulso dai cambiamenti nel panorama della normativa ESG, con nuovi requisiti normativi nell'Unione Europea e in Svizzera, relativi alla rendicontazione non finanziaria, alla due diligence della catena di fornitura, al packaging. Questo ci ha dato l'opportunità di iniziare a adeguare i nostri processi e sistemi interni, lavorare per colmare i gap, in termini di competenze, di hardware e di software, rafforzando in primis le nostre capacità di identificare, misurare e monitorare i rischi e gli impatti delle nostre attività. Siamo consapevoli che il viaggio è appena iniziato e che molto rimane da fare, ma la rotta è chiara e tracciata e la affrontiamo con impegno e responsabilità, a tutti i livelli.



Storia



IBSA nel mondo



HEADQUARTERS
Svizzera, Lugano



SITI PRODUTTIVI
Svizzera (6 siti)
Italia (3 siti)
Cina (2 siti)



FILIALI (al 31-12-2023)
Austria, Vienna
Belgio, Bruxelles
Cina, Qingdao
Cina, Rizhao
Francia, Antibes
Germania, Düsseldorf
Hong Kong, Hong Kong
Italia, Lodi
Paesi Bassi, Amsterdam
Paesi Baltici, Tallinn
Paesi Nordici, Copenhagen
Polonia, Varsavia
Regno Unito, Londra
Repubblica Ceca, Praga
Singapore, Singapore
Slovacchia, Bratislava
Spagna/Portogallo, Barcellona
Svizzera, Lugano
Turchia, Istanbul
Ungheria, Budapest
USA, Parsippany NJ





La nostra visione, la nostra missione

«La strada da percorrere per trasformare un'idea in un progetto tangibile e fruttuoso è una ricerca incentrata su fabbisogni reali, unita alla vocazione a risolvere i problemi di ordine quotidiano legati alle esigenze di medici e pazienti.»

Arturo Licenziati

Fondatore e Presidente IBSA

VISIONE

IBSA pone al centro del proprio operato la **Persona**, la sua salute e il suo benessere. Realizzare **farmaci nella forma migliore**, delineando nuove prospettive di cura, è l'obiettivo da sempre perseguito dal Gruppo. L'impegno dell'Azienda si contraddistingue per ideare **forme farmaceutiche innovative** e **sistemi di somministrazione di provata efficacia**, che migliorino realmente le prospettive di cura e la qualità di vita dei pazienti. Tecnologia e Innovazione, Cultura e Educazione, Comunicazione e Sostenibilità sono pietre miliari nel percorso IBSA tracciato nel segno del non porsi mai limiti e innovare, tenendo al cuore del proprio ecosistema le persone.

MISSIONE

IBSA si impegna a migliorare la qualità di vita dei pazienti attraverso **la ricerca e lo sviluppo di farmaci efficaci** e tecnologie che siano più aderenti ai bisogni di salute delle persone, trasformando qualitativamente soluzioni terapeutiche già note. **Ciò che guida l'Azienda è il paziente, non il mercato.** Tecnologie d'avanguardia, innovazione e creatività si uniscono per sviluppare prodotti farmaceutici capaci di rispondere ai bisogni sempre crescenti delle persone, pensati per essere orientati non solo alla cura, ma anche al miglioramento della loro salute e benessere. IBSA si impegna a **restituire valore al territorio e alle comunità** in cui opera in maniera responsabile, etica e sostenibile.



I nostri pilastri

I pilastri su cui IBSA fonda la sua filosofia sono:

PERSONA

IBSA persegue un **nuovo umanesimo delle cure**, reso possibile dalla convergenza di tecnologie, scienza e cultura. Ciò che guida l'Azienda è l'impegno nel **rispondere in modo concreto ai bisogni e alle necessità della persona** valorizzandola oltre la malattia. Il prendersi cura si fonda infatti sulla capacità di **potenziare l'efficacia delle terapie**, anche attraverso la mobilitazione della creatività come risorsa individuale e di gruppo.

INNOVAZIONE

Innovare è una sfida quotidiana che significa **trasformare soluzioni terapeutiche dalle proprietà già note in strumenti di cura più semplici ed evoluti.** È solo lavorando sul futuro che si possono incontrare i bisogni del presente. Obiettivo dell'Azienda è infondere di nuova linfa quei settori spesso trascurati, utilizzando **tecnologie all'avanguardia per ottimizzare la biodisponibilità dei principi attivi** dei farmaci comunemente in uso sviluppando sistemi di cura migliorativi della qualità di vita.

QUALITÀ

Semplificare soluzioni terapeutiche note, sviluppando formulazioni e sistemi di somministrazione innovativi è la sintesi di un processo articolato che pone la Qualità come denominatore comune di ogni singola fase che lo caratterizza. Al fine di garantire i più **elevati standard di sicurezza**, IBSA è attenta a verificare la conformità delle forniture alla normativa in materia di qualità, ambiente e salute attraverso periodici piani di verifica nella filiera di approvvigionamento, oltre che a continue ispezioni all'interno dei siti produttivi.

RESPONSABILITÀ

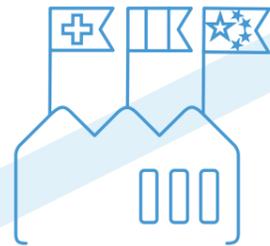
La Responsabilità assolve a una **funzione sociale** che va oltre la cura e oltrepassa il concetto di malattia, perché non può esistere ricchezza se non si restituisce valore alla comunità di cui si è parte. La sostenibilità riveste quindi un ruolo di fondamentale importanza che si concretizza anche **nell'impegno delle sue Fondazioni.**

IBSA in numeri



2.388

collaboratori nel gruppo IBSA



11

siti produttivi

IN SVIZZERA, ITALIA
E CINA



PRINCIPALI MERCATI

SVIZZERA, EUROPA, USA,
MEDIO ORIENTE, ESTREMO ORIENTE
E NORD AFRICA



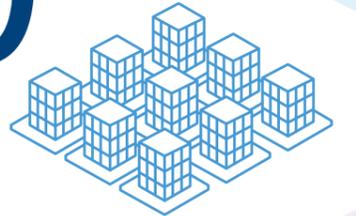
10

aree

TERAPEUTICHE

20

filiali



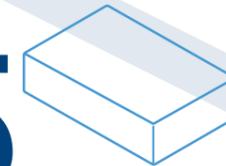
25

MILIONI
di fiale di
ORMONI



75

MILIONI DI
CONFEZIONI
di prodotti finiti



986

MILIONI
DI CHF DI
FATTURATO



Oltre

160
collaboratori
R&D

in Svizzera, Italia,
Francia e Cina



Il nostro modello di business

Il modello di business di IBSA, ideato quasi 40 anni fa dal Presidente, consolidato nel tempo ma costantemente adattato alle mutevoli esigenze del mercato, si basa sul controllo diretto di tutte le fasi produttive.

Integrazione verticale

IBSA vanta una filiera produttiva altamente controllata grazie alla realizzazione interna della maggior parte dei suoi prodotti. L'azienda implementa un sistema di integrazione verticale che le permette di monitorare e gestire ogni fase del processo produttivo, dall'approvvigionamento delle materie prime alla distribuzione finale.

Questo approccio garantisce molteplici vantaggi:
Qualità superiore: I rigorosi controlli interni assicurano che ogni componente soddisfi i più alti standard qualitativi, offrendo ai clienti prodotti finali affidabili e sicuri.
Controllo completo: La gestione diretta di tutte le fasi produttive permette di reagire prontamente alle esigenze del mercato.

trasportate all'azienda per la maggior parte via gomma.

L'azienda sottopone tutti i suoi fornitori a rigorosi controlli che riguardano molteplici aspetti, tra cui: **Sistema di controllo di qualità:** I fornitori devono garantire standard qualitativi elevati, superiori alle normative vigenti.

Performance ESG: L'azienda incoraggia i fornitori ad adottare un approccio etico e responsabile, che tenga conto degli aspetti ambientali, sociali e di governance

La funzione Supply Chain si occupa anche della gestione della logistica downstream, assicurando la presenza globale dei prodotti IBSA presso le filiali. IBSA si avvale anche di una rete di distributori (circa 70 in tutto il mondo) che distribuiscono i prodotti IBSA di 7 diverse aree terapeutiche.

Supply Chain

IBSA si approvvigiona di principi attivi, eccipienti e materiali per il confezionamento prevalentemente da fornitori europei. Le merci vengono



I prodotti IBSA sono conformi agli standard GMP, i fornitori sono sottoposti a controlli sistematici e sono previsti periodici piani di verifica nella filiera di approvvigionamento.



- Capitale Finanziario
- Corporate Brand e Innovazione
- Capitale Umano, expertise e know-how
- Risorse, energia, imballaggi
- Siti di produzione e distribuzione, apparecchiature e tecnologia
- Capitale sociale: comunità locali

INPUT

CATENA DI VALORE

- Acquisti di materie e servizi
- Trasporto
- Produzione (Trasformazione e confezionamento interna principalmente e CMO)
- Gestione logistica e distribuzione diretta e indiretta
- Consumo da parte del paziente/medical professional

CREAZIONE DI VALORE IBSA

- Creazione intellectual property e valore scientifico (R&D e Medical Affairs)
- Qualità (IBSA Quality Management System)
- Salute e sicurezza dei collaboratori
- Gestione impatti ambientali
- Comunicazione, divulgazione e formazione stakeholders

OUTPUT

- **Risultato finanziario:** crescita responsabile e condivisione del valore
- **Impatto su Ambiente** (uso responsabile risorse, gestione emissioni e rifiuti)
- **Impatto su Società:** continuo impegno con le comunità locali
- **Collaboratori:** reclutamento e sviluppo di un capitale umano inclusivo
- **Suppliers:** acquisti responsabili e collaborazione
- **Pazienti:** benefici in termini di aderenza terapeutica



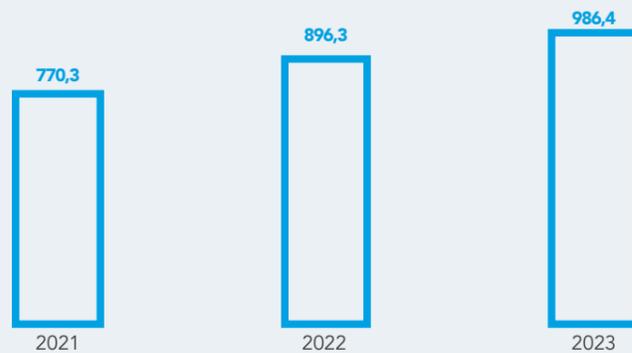
Risultati economici

I risultati economici del 2023 sono stati consolidati nel 2024: il fatturato del Gruppo IBSA ha raggiunto CHF 986 milioni, registrando un incremento del 10%, rispetto all'anno precedente. L'Europa resta il maggiore mercato (+9.8%) seguita dalla Zona America, il cui mercato è in espansione (+18.3%)

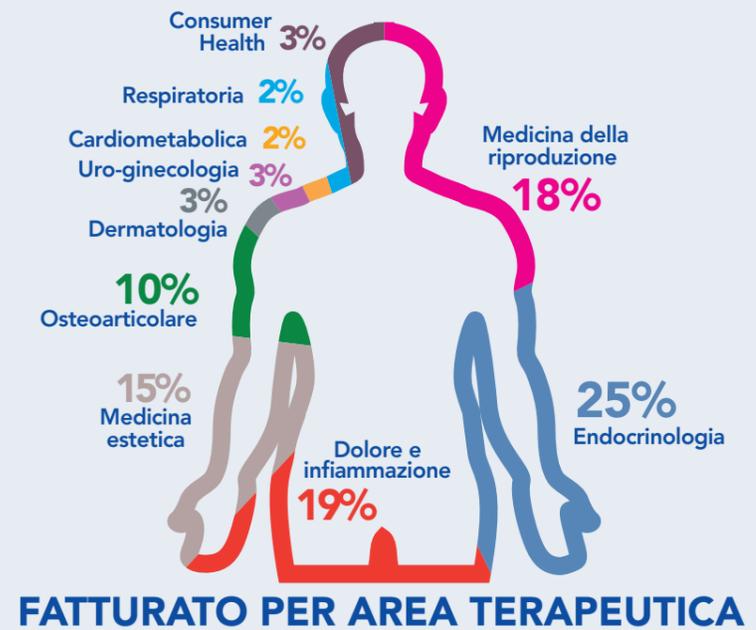
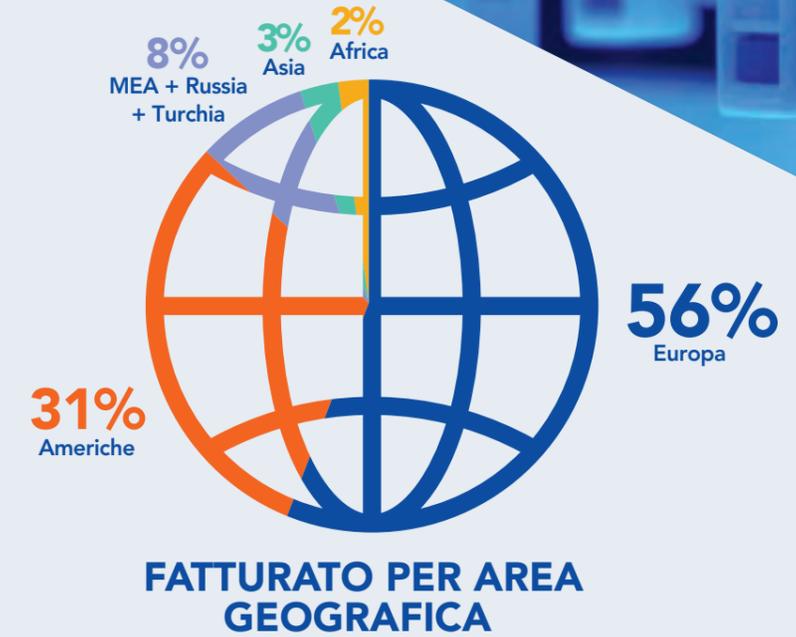
L'Endocrinologia si conferma la principale area terapeutica, rappresentando circa il 25% delle

vendite del 2023, seguita da Dolore e Infiammazione (19%), area in forte crescita (+40%).

EVOLUZIONE DEL FATTURATO
(milioni di CHF)



+10%
fatturato del Gruppo
rispetto al 2022



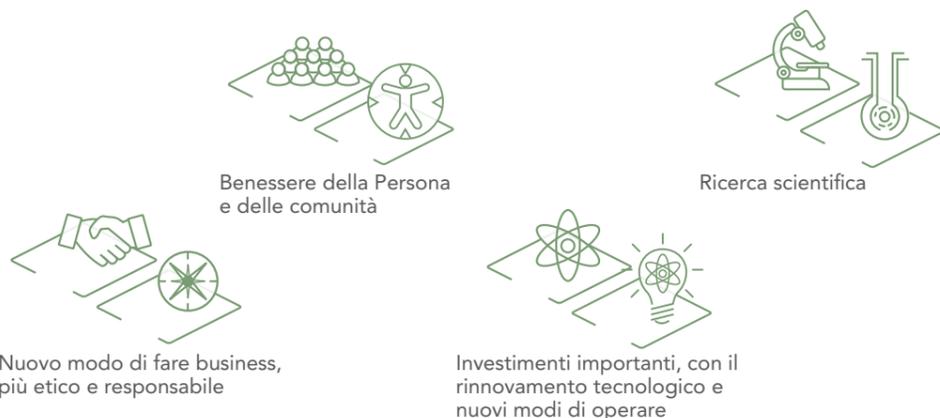
DATI RELATIVI ALL'ANNO 2023



Manifesto della sostenibilità

Nel 2021 è nato il simbolo **IBSA, Close To You**, per rispondere alle sfide del futuro, con una strategia che ci assicura di essere un'azienda responsabile, che guarda alla performance economica, e al contempo massimizza il proprio contributo alla società e riduce al minimo il nostro impatto sull'ambiente.

Alla fine del 2023, dopo 3 anni di consolidamento, IBSA, Close To You ha dato vita al **Manifesto della sostenibilità**, un vero e proprio statement che definisce priorità e modalità di raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile e creazione di valore condiviso.



IBSA NOI CI SIAMO

In un contesto globale caratterizzato da incertezza e complessità, appare chiara la necessità di rispondere alle criticità del mondo con un diverso modo di pensare.

Ciò vuol dire compiere delle scelte che abbiano un effetto positivo sulle persone, le comunità, il pianeta.

Per questo ci prendiamo cura delle persone e promuoviamo salute e benessere, con particolare attenzione agli aspetti sociali del nostro agire, per valorizzare il territorio a sostegno delle comunità locali, incentivando le attività culturali e promuovendo progetti di solidarietà e inclusione.

IBSA, Noi ci siamo.

Condividiamo Sostenibilità, Innovazione e Bellezza.

Il quadrifoglio è il simbolo che racchiude in sé tutti i nostri progetti di **Sostenibilità, Innovazione e Bellezza**, e rappresenta un impegno e un'assunzione di responsabilità a cui rispondiamo con fermezza: **"Noi ci siamo!"**

Noi ci siamo – con l'attenzione al benessere della Persona e delle comunità e la volontà di condividere il valore che generiamo, per contribuire a costruire una società più equa e inclusiva.

Noi ci siamo – con la nostra ricerca scientifica che pone al centro la Persona, la sua salute e il suo benessere, grazie all'ascolto e alla valorizzazione della sua voce, con l'obiettivo di realizzare farmaci nella forma migliore.

Noi ci siamo – con investimenti importanti, con il rinnovamento tecnologico e nuovi modi di operare, che ci permettono di crescere e prosperare in armonia con la natura, grazie all'ottimizzazione dell'uso delle risorse e dell'energia e alla mitigazione degli eventuali impatti.

Noi ci siamo – con un nuovo modo di fare business, più etico e responsabile.

Ci impegniamo in questa sfida, con dinamismo e con la volontà di metterci in discussione e migliorarci sempre.

Noi ci siamo!

I nostri stakeholder

Nelle varie aree di competenza, manteniamo un costante dialogo con i nostri stakeholder, analizzando le loro esigenze specifiche e rilevanti. Attraverso questo processo, identifichiamo i principali gruppi di interesse e individuiamo le aree di maggiore pertinenza e interesse per ciascun gruppo. Tale approccio ci consente di stabilire una mappa precisa delle relazioni e delle priorità, garantendo un'interazione efficace e mirata con tutti i soggetti coinvolti.



COME COINVOLGIAMO I NOSTRI STAKEHOLDER





Analisi di materialità

La forte crescita del business di IBSA, registrata negli ultimi anni, ha necessariamente implicato un'evoluzione della sua struttura organizzativa e un aumento della complessità delle operazioni. Conseguentemente anche gli impatti delle attività di IBSA su ambiente e società sono mutati.

Valutare gli impatti delle attività aziendali è cruciale per comprendere il ruolo e l'influenza nei confronti del sistema economico, dell'ambiente e della società. Questa valutazione consente di identificare e gestire i rischi associati alle operazioni, migliorare l'efficienza operativa, mantenere un'immagine positiva presso i consumatori e adempiere agli obblighi normativi. Inoltre, permette di adottare misure preventive per ridurre gli impatti negativi, promuovendo lo sviluppo sostenibile del Gruppo. Per la rendicontazione 2023 si è scelto di mantenere l'analisi di materialità presentata lo scorso anno, eseguita attraverso il processo riportato dagli standard GRI 3: Temi materiali 2021, le cui principali fasi sono:



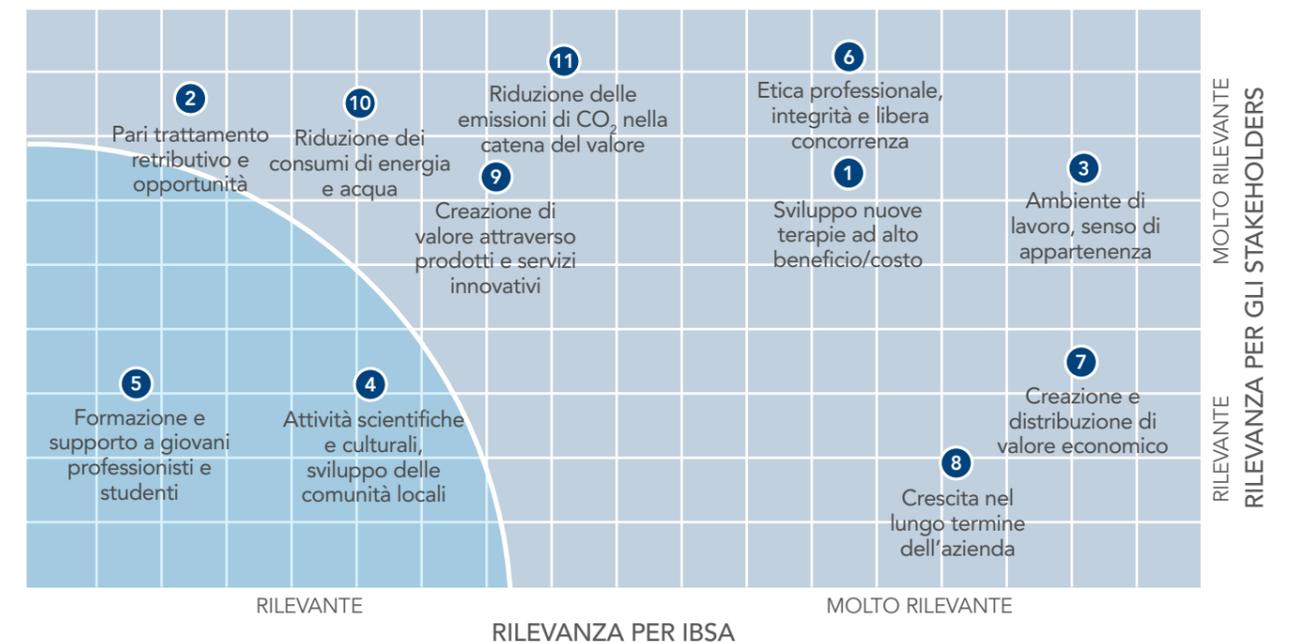
Per individuare i temi materiali, si sono analizzate le tendenze emergenti nel settore farmaceutico e le relative best practice, integrando l'uso degli standard del Sustainability Accounting Standards Board (SASB) e del Global Reporting Initiative (GRI). Con un approccio che ha combinato ricerche di mercato e dibattiti



interni, si sono identificati gli impatti effettivi e potenziali delle nostre attività, afferenti a 11 temi rilevanti. I temi sono stati valutati in termini di priorità per stakeholder e strategia aziendale, nonché per significatività dell'impatto su valore economico, sociale e ambientale. Successivamente, un gruppo di senior manager ha valutato la rilevanza di ciascun tema per IBSA e i suoi stakeholder. Un'ulteriore revisione interna ha portato all'identificazione di 9 temi materiali, approvati dalla struttura di Governance:

Temi materiali	Ambiente di lavoro, senso di appartenenza
	Etica professionale, integrità e libera concorrenza
	Sviluppo nuove terapie ad alto beneficio/costo
	Creazione e distribuzione di valore economico
	Crescita nel lungo termine dell'azienda
	Riduzione delle emissioni di CO ₂ nella catena del valore
	Creazione di valore attraverso prodotti e servizi innovativi
	Riduzione dei consumi di energia e acqua
	Pari trattamento retributivo e opportunità
Temi rilevanti ma non materiali	Attività scientifiche e culturali, sviluppo delle comunità locali
	Formazione e supporto a giovani professionisti e studenti

MATRICE DI MATERIALITÀ





IBSA e gli SDGs

IBSA si impegna con responsabilità a contribuire a un futuro sostenibile per il pianeta. Ci impegniamo a soddisfare le esigenze attuali senza compromettere il benessere delle generazioni future. In linea con questo impegno, gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) definiti dalle Nazioni Unite guidano le nostre azioni verso un impatto positivo sull'ambiente e sulla società. L'integrazione degli SDG nella nostra strategia aziendale è fondamentale per creare valore condiviso e garantire la sostenibilità del nostro business nel lungo termine.



Da alcuni anni, stiamo sostenendo attivamente l'implementazione degli SDG laddove abbiamo un impatto importante, concentrandoci su 8 dei 17 obiettivi globali.



SDG 3 - Salute e benessere

Il miglioramento della qualità di vita dei nostri pazienti e il benessere dei nostri collaboratori sono al centro della nostra cultura. Adempiamo a questo compito:

- offrendo terapie efficaci, sicure e accessibili;
- salvaguardando e promuovendo la sicurezza e il benessere dei nostri collaboratori.



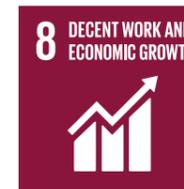
SDG 4 - Educazione di qualità

Tramite IBSA Foundation per la ricerca scientifica, ci impegniamo a promuovere l'educazione erogando borse di studio, organizzando forum scientifici e pubblicando documenti di carattere medico-scientifico. Ai nostri collaboratori forniamo corsi di training per migliorare e perfezionare le loro competenze.



SDG 5 - Parità di genere

In IBSA l'uguaglianza di sesso è imprescindibile. Il Codice etico del Gruppo vieta qualsiasi tipo di discriminazione basata sul genere. Il 50% delle posizioni manageriali (top e middle management) è ricoperto da donne.



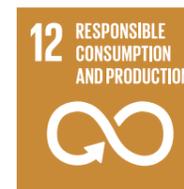
SDG 8 - Lavoro Dignitoso e Crescita Economica

L'apertura di filiali in diversi continenti negli ultimi anni ci ha permesso di creare opportunità di lavoro che offrono condizioni migliori rispetto agli standard locali dei rispettivi Paesi. Crescere in modo sostenibile ci permette di contribuire al benessere delle comunità in cui operiamo.



SDG 9 - Industria, Innovazione e Infrastrutture

L'innovazione, attraverso la Ricerca e Sviluppo, rappresenta il cuore del nostro modello di business. Miglioriamo continuamente l'efficienza delle nostre infrastrutture utilizzando tecnologie all'avanguardia per ridurre al minimo l'impatto delle nostre attività. Ottimizziamo costantemente l'efficienza dell'uso delle risorse e adottiamo tecnologie e processi industriali conformi agli standard ambientali.



SDG 12 - Consumo e Produzione Responsabili

Ci impegniamo a gestire in modo sostenibile il nostro impatto sulle risorse naturali e a trattare in modo responsabile le sostanze chimiche e i rifiuti derivanti dalle nostre attività. Adottiamo pratiche sostenibili e cerchiamo di essere il più trasparenti possibile nella rendicontazione delle nostre attività.



SDG 13 - Agire per il Clima

Dal 2015 ci impegniamo a ridurre e comunicare l'impatto delle nostre attività sull'ambiente pubblicando i Rapporti di sostenibilità. Collaboriamo con l'Agenzia svizzera dell'energia per ridurre le emissioni delle nostre attività.



SDG 16 - Pace, Giustizia e Istituzioni Forti

Dal 2017 abbiamo attivato una politica di anticorruzione che si aggiunge alle politiche governative già in vigore nei vari Paesi in cui operiamo. Ci impegniamo a promuovere e comunicare le direttive anticorruzione ai nostri dipendenti e agli stakeholder nel modo più appropriato, attuandone i programmi.



Governance





Governance

Un solido sistema di Governance con organi, politiche e processi che permettano di assicurare aderenza alle norme, conformità e gestione dei rischi, sono fondamentali per IBSA, in quanto garantiscono che l'azienda rimanga fedele alla sua missione e ai suoi valori fondamentali, durante le fasi di rapida espansione e cambiamento. Integrare la sostenibilità all'interno dei sistemi di corporate governance comporta un ulteriore sforzo che IBSA sta compiendo al fine di gestire in modo efficace il proprio impatto sociale e ambientale.

Governance ESG

Il processo di definizione della Governance ESG, già iniziato nel corso del 2022 con l'individuazione di ruoli e responsabilità, a livello Corporate (ESG& Real Estate Department con dipendenza gerarchica dal Senior VP) e locale (ESG Ambassadors delle filiali IBSA), è proseguito con un rafforzamento della struttura per garantire una maggiore integrazione degli aspetti ESG nelle pratiche aziendali e un allineamento della strategia di funzione con la strategia del gruppo.

I progressi tangibili in questa area hanno riguardato:

- la decisione di porre l'attuazione della strategia ESG sotto la supervisione del Comitato di Direzione, con l'inclusione di VP e membri del CdA per questioni di particolare rilevanza. Il Comitato sarà operativo a partire dal 2024.
- Il rafforzamento del dipartimento ESG & Real Estate con personale dedicato agli aspetti ESG, decisione non scontata per un'azienda delle dimensioni di IBSA. Questo dipartimento coordina le attività di reporting e coinvolge e collabora attivamente con tutti i settori aziendali in progetti del proprio portfolio.
- La decisione di includere criteri ESG nella matrice di priorità che guida le decisioni alla base degli investimenti aziendali.



TARGET 2024+

- Pubblicazione del nuovo Codice di Condotta dei Fornitori
- Adozione di Politiche relative alla protezione dei Diritti Umani salienti
- Adozione di un KPI relativo alla formazione dei collaboratori in materia di etica e anticorruzione (Obiettivo di 100% dei collaboratori formati su Codice Etico e policy Anticorruzione in un triennio)
- Trasparenza sul numero di non conformità e violazioni di Codice Etico e policies interne

Etica e trasparenza

IBSA si impegna a soddisfare i più elevati standard etici, in conformità con le proprie politiche interne e le normative esterne. Il Codice Etico del Gruppo, la Politica Anticorruzione e la Politica di Whistleblowing, nei Paesi che prevedono questo strumento, sono alla base della nostra compliance e definiscono le linee guida a cui devono ispirarsi i comportamenti dei dipendenti nelle relazioni interne e nei rapporti con gli stakeholders.

Nel 2023, IBSA ha deciso inoltre di adottare un Codice di Condotta dei Fornitori allo scopo di assicurare che i propri partner aderiscano a standard elevati di pratiche etiche, condizioni lavorative, trattamento equo e rispettoso dei dipendenti e politiche ambientali. Il documento sarà pubblicato nel 2024.

Allo stesso tempo, IBSA ha lavorato per vedere riconosciuti i propri sforzi in termini di etica e trasparenza e ottenere la verifica e validazione da parte di organismi indipendenti. Ha inoltre aderito volontariamente ad iniziative e sistemi di rating per confermare il proprio impegno di fronte al pubblico. In particolare, si segnalano:

- La Certificazione ISO 37001:2016 "Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione" ottenuta a gennaio 2023 da IBSA Italy, prima filiale del Gruppo che certifica il proprio impegno nella riduzione del rischio di cattiva condotta individuale e istituzionale
- L'adesione di IBSA, nel novembre 2023 al UN Global Compact, che implica un impegno ad assumere responsabilità fondamentali nei settori dei diritti umani, del lavoro, dell'ambiente e della lotta alla corruzione
- Il miglioramento del rating Ecovadis ottenuto da IBSA Italy (da medaglia di bronzo a medaglia d'argento - top 13% delle aziende valutate dalla piattaforma Ecovadis). La valutazione 2023 ha fatto registrare un incremento di 17 punti rispetto all'anno precedente e un'ottima performance nell'area relativa all'etica aziendale (80 punti).



WE SUPPORT





Cultura





Cultura

Il coinvolgimento dei collaboratori è un elemento imprescindibile all'attuazione della strategia ESG@IBSA. Questa consapevolezza ha portato IBSA ad impegnarsi su diversi fronti: dal rafforzamento della comunicazione a tema ESG, alle proposte di formazione e alla partecipazione a iniziative di sensibilizzazione promosse da network e partners.

Le principali iniziative lanciate nel 2023, con la finalità di promuovere una cultura della sostenibilità, sono:

- La comunicazione interna e esterna, relativamente alle tematiche ESG, è stata potenziata e resa chiara e coerente nel trasmettere valori e priorità dell'organizzazione e ispirare all'azione. Aggiornamenti sono stati condivisi con i collaboratori tramite una nuova newsletter del dipartimento ESG&Real Estate, e i risultati e le iniziative rilevanti hanno trovato spazio in news pubblicate sul sito aziendale e i social media.
- Formazioni su temi e competenze ESG sono state offerte agli ESG Ambassadors delle filiali IBSA Pharma.
- L'adesione al UNGC ha offerto l'opportunità ai collaboratori di accedere alle formazioni della UNGC Academy. Tre collaboratori sono stati designati per partecipare al programma semestrale "Business & Human Rights Accelerator", che si svolgerà nella prima metà del 2024.
- Si sono valorizzati i punti di contatto tra le attività e le finalità del dipartimento ESG e le iniziative di Eccellenza Operativa volte alla riduzione degli sprechi e alla gestione efficiente delle risorse, lavorando per identificare dei KPI comuni per il monitoraggio della performance e predisporre una comunicazione coerente e integrata.



TARGET 2024+

- Predisporre un'offerta formativa sulle tematiche ESG, con diversi livelli di approfondimento
- Formazione di 100% delle figure manageriali in 3 anni
- Formazione di livello base offerta al 100% dei collaboratori
- Lanciare una piattaforma per raccogliere i suggerimenti dei collaboratori per ridurre gli impatti ambientali e, in generale, migliorare la performance ESG dell'azienda



Società



Società

L'attenzione di IBSA per la persona, che rappresenta uno dei pilastri fondamentali della filosofia dell'azienda, si realizza tramite azioni concrete che portano beneficio a collaboratori, comunità, e attori della value chain.

Il 2023 è stato caratterizzato da un'intensa attività e dal raggiungimento di risultati rilevanti, come:

- L'indagine sulla soddisfazione dei collaboratori, il lancio di nuove piattaforme per lo sviluppo di soft skills e l'attività di prevenzione di molestie sul lavoro
- La promozione di iniziative di sport inclusivo in molteplici filiali IBSA
- L'approccio all'attività di due diligence degli aspetti ESG nella catena di fornitura, con particolare riferimento alla gestione dei rischi di violazione dei diritti umani.

Collaboratori

IBSA è convinta del valore aggiunto rappresentato da una forza lavoro equilibrata, per genere, distribuzione di età, diversità di cultura, esperienze, competenze e conoscenze, che rifletta la pluralità della società nel suo insieme. Per questo, IBSA è da sempre determinata a creare un ambiente di lavoro inclusivo, in cui ogni individuo possa sentirsi a suo agio, sviluppare

le proprie competenze e abilità e avere l'opportunità di riuscire al meglio nella propria mansione. Diversi sono i risultati raggiunti e le iniziative lanciate nel 2023 per favorire la salute, la sicurezza, e il benessere dei collaboratori:

- Certificazione SA8000 di IBSA China
- Prima indagine globale "Sharing is Caring"

Diversità e inclusione

Al 31 dicembre 2023, l'organico del Gruppo ha

2.388
COLLABORATORI
(51% donne)

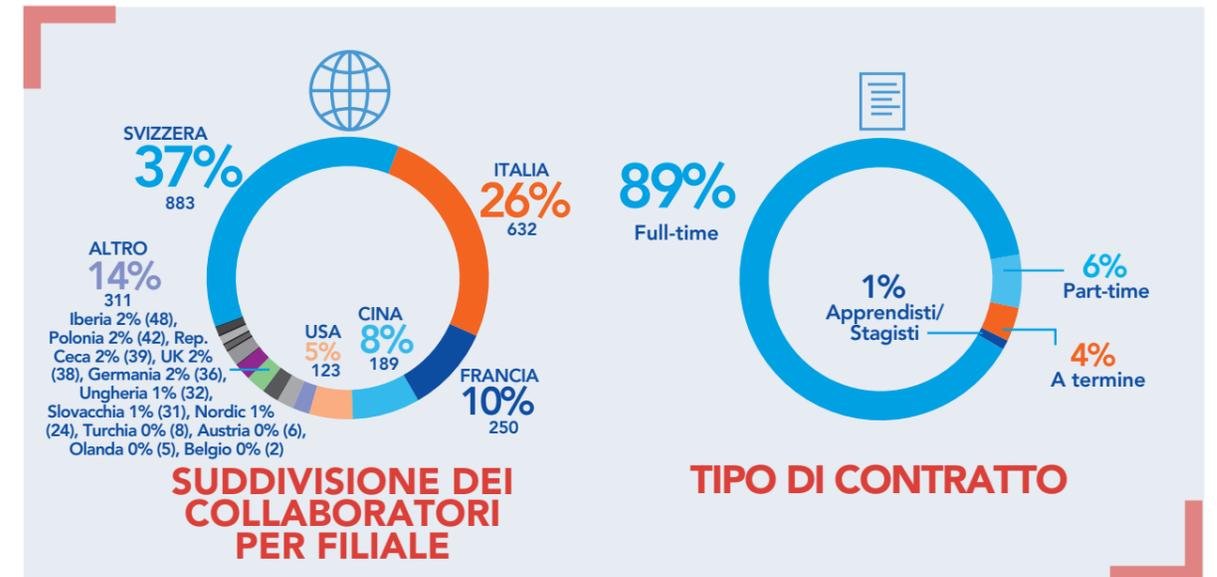
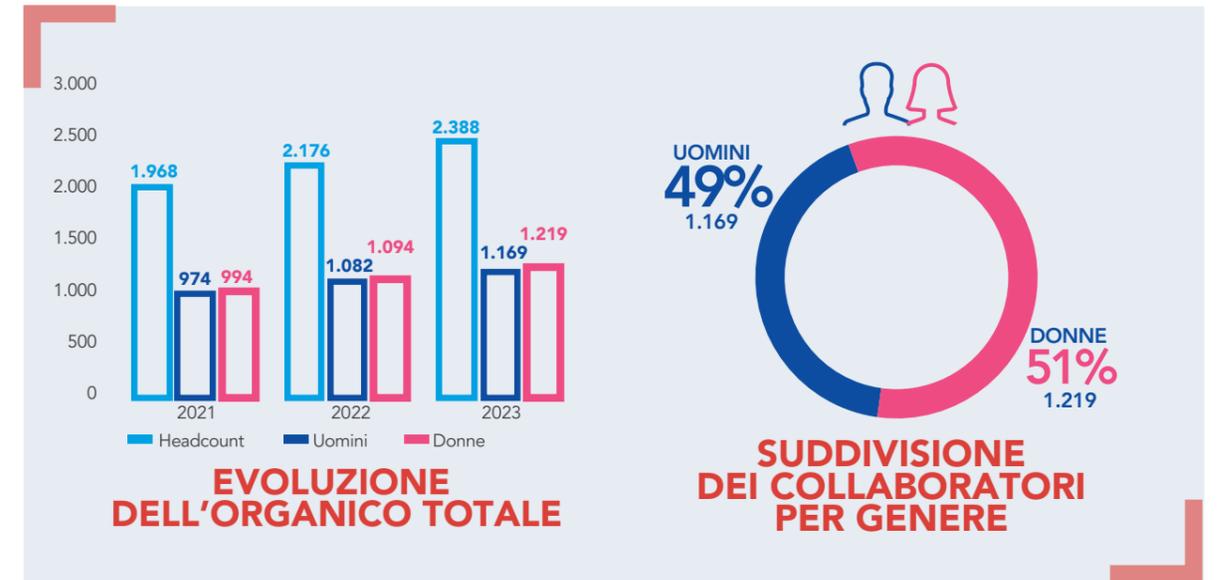
raggiunto 2.388 tra collaboratrici e collaboratori, in crescita (+9.7%) rispetto al 2022. Questa crescita è stata principalmente guidata da nuove assunzioni in Svizzera, Italia, Francia e Spagna. A livello di distribuzione di genere, si registra, per il terzo anno consecutivo, una quasi parità di genere (51% collaboratrici vs 49% collaboratori). Anche a livello manageriale (Top Management e Middle Management) la quota di collaboratrici si attesta

+9,7%
CRESCITA DELL'ORGANICO rispetto al 2022

50%
DONNE IN POSIZIONI MANAGERIALI

- Sviluppo del progetto IBSA Academy
- Implementazione di attività per la prevenzione delle molestie sul lavoro nei siti svizzeri
- Investimenti nel rinnovamento del patrimonio immobiliare con attenzione agli aspetti "wellbeing"
- Rafforzamento della supervisione degli aspetti legati a Salute e Sicurezza dei collaboratori.

appena al di sopra del 50% e dimostra un sostanziale equilibrio di genere anche in questa classe. Per quanto riguarda la seniority, più del 50% dei collaboratori lavora in una società del Gruppo IBSA da almeno 5 anni, mentre che il 34% lavora presso IBSA da più di 10 anni. L'analisi della distribuzione per età rivela che oltre due terzi dei collaboratori hanno un'età compresa tra i 30 e i 50 anni, mentre quasi un quarto supera i 50 anni.





Formazione Prevenzione Molestie

Nel 2023 IBSA, nelle sue sedi svizzere, ha provveduto a svolgere delle attività relative alla prevenzione delle molestie sul lavoro, per adempiere agli obblighi di legge (art. 6 cpv. 1 della Legge sul lavoro e art. 328 cpv. 1 del Codice delle obbligazioni) che impongono ai datori di lavoro di attuare provvedimenti per impedire il verificarsi di molestie sessuali/ sessiste sul luogo di lavoro, e, nel caso in cui si verificano, per porvi efficacemente fine. IBSA ha pertanto provveduto a:

- dotarsi di un Regolamento ed elaborare una Dichiarazione

di principio, trasmessi a tutti i dipendenti e ai collaboratori interinali (tramite il coinvolgimento delle agenzie partner) nel mese di luglio;

- Identificare un referente interno (c.d. Persona di fiducia), afferente all'ufficio legale, che ha ricevuto formazione specifica presso gli uffici cantonali;
- Organizzare una formazione interna: nel mese di novembre 2023 sono state formati 142 collaboratori, appartenenti a funzione Risorse Umane, personale dirigente, manager e coordinatori, grazie alla

collaborazione tra il personale IBSA e i formatori delle autorità cantonali (tra cui la Delegata delle Pari Opportunità del Cantone Ticino). Tutti hanno ricevuto l'attestazione di frequenza al corso, da parte delle autorità cantonali.

- Avviare una comunicazione periodica al personale sulle misure di prevenzione esistenti (invio di newsletter, affissione di cartelli illustrativi elaborati dal Cantone Ticino, Visione del video illustrativo realizzato della Delegata delle pari opportunità del Cantone).

IBSA Academy

L'Academy IBSA, implementata come risposta ad una richiesta di formazione da parte dei collaboratori, emersa

dalla global engagement survey 2023 *Sharing is Caring*. È un percorso formativo incentrato sullo sviluppo di soft skills, che



sarà lanciato dapprima in Svizzera e Italia nel 2024, e successivamente nelle altre filiali IBSA. Si articola in sei aree tematiche (Fundamentals, Pianificazione e Organizzazione, Collaborazione, Cambiamento e Innovazione, Presa di Decisione, Guida e Sviluppo del Team), per ciascuna delle quali sono previsti moduli di livello base, intermedio e avanzato. I collaboratori saranno chiamati a lavorare per colmare le proprie aree di vulnerabilità, identificate attraverso il processo di Performance.

Certificazione SA8000 IBSA China

Nel corso del 2023 i due siti di IBSA China hanno ottenuto la certificazione SA8000 - Social Accountability in the Workplace. La certificazione misura la performance delle aziende in nove ambiti: lavoro minorile, lavoro

forzato, salute e sicurezza, libertà di associazione e contrattazione collettiva, discriminazione, pratiche disciplinari, orario di lavoro e retribuzione. Un risultato che dimostra l'impegno di IBSA a garantire pratiche lavorative eque,

condizioni di lavoro sicure e una condotta aziendale etica nelle sue sedi cinesi.

«Le persone sono state e sono protagoniste del percorso di crescita di IBSA; ascoltarle, in modo continuo, capillare e sistematico, è fondamentale per continuare a costruire insieme l'azienda che vogliamo.»

INVESTIMENTI IMMOBILIARI PER IL BENESSERE DEI COLLABORATORI

Recuperare, trasformare, rigenerare e dare nuova vita e nuove finalità a spazi e strutture, per offrire soluzioni più efficaci al business, ma anche bellezza e benessere alle persone. È questa la filosofia che ha guidato gli investimenti immobiliari di IBSA degli ultimi anni e che ha permesso di mettere a disposizione spazi innovativi e all'avanguardia che rispondono alle esigenze di un'azienda in crescita, sia come fatturato, che come numero di collaboratori. Nel corso del 2023 IBSA ha portato avanti alcuni importanti cantieri in Svizzera e in Italia, che saranno ultimati nella prima parte del 2024. Il rifacimento del magazzino ex-BIC ha permesso di trasformare una porzione della struttura, utilizzata precedentemente da IBSA come archivio e spazio di stoccaggio, nel più grande open space office delle sedi svizzere, un

ambiente abitabile, sano e produttivo, in grado di accogliere diverse tipologie di lavoro: individuale, collaborativo, formale e informale. **antares**, la nuova sede di IBSA Italy, prevede una struttura in cui uffici si affiancano a tutta una serie di spazi che favoriscono l'incontro tra collaboratori, medici, professionisti e fornitori, all'insegna del benessere del singolo e della comunità. Progetti realizzati con un approccio che rimette la persona al centro, fa della sostenibilità la sua priorità e dell'innovazione il suo strumento d'elezione: dalla selezione dei materiali, del colore di arredi e complementi, alla progettazione e al design degli spazi, dell'illuminazione e del condizionamento, tutto è frutto della precisa scelta di minimizzare gli impatti negativi sul contesto ambientale e favorire il well-being dei collaboratori (adottati gli standard Well). Le opere eseguite in Svizzera, sono inserite nella più ampia cornice del Piano di Quartiere, uno strumento di pianificazione urbanistico che vuole

garantire uno sviluppo armonico e coerente, in un territorio composito come il Canton Ticino. Ciò che si vuole ottenere è un equilibrio tra forme e funzioni, spazi pieni (edifici) e vuoti (strade, piazze, spazi verdi) dove vengono integrati e armonizzati gli aspetti sociali e le relazioni con le zone e le infrastrutture adiacenti.





Indagine di opinione *Sharing is Caring*

IBSA ha realizzato, nel 2023, la seconda edizione di *Sharing is Caring*, l'indagine di opinione dedicata ai collaboratori, allargando il perimetro al personale delle sedi in Svizzera, Italia, Francia e Stati Uniti. La partecipazione all'indagine era facoltativa e anonima e il tasso di risposta registrato è stato dell'82%.

Un primo risultato importante: le persone hanno voluto cogliere l'opportunità

di far sentire la propria voce e di comunicare ciò che maggiormente apprezzano del lavoro in IBSA e ciò che, al contrario, ritengono possa essere migliorato. I dati sono stati confrontati con le medie del settore, sia a livello europeo che globale, sia con i risultati registrati a livello geografico (indipendentemente dal settore), per comparare le risposte fornite da persone con la stessa base culturale e valoriale (i popoli del sud Europa, ad esempio, tendono ad essere particolarmente critici in questo tipo di iniziative). Infine, si è fatto un confronto con l'indagine del 2018, che aveva

coinvolto unicamente la Svizzera. Rispetto a quest'ultima il miglioramento percepito dai collaboratori è molto forte, e riguarda sostanzialmente tutte le categorie sondate, con particolare riferimento a quelle sulle quali l'azienda ha lavorato a seguito dei risultati del precedente sondaggio (Performance Management, Formazione e Sviluppo, Supervisione). Allo stesso tempo, nel confronto con le norme di settore, si evidenzia come la strada da compiere sia ancora lunga, anche sugli stessi temi sui quali ci sono stati i miglioramenti più forti rispetto al passato. L'indagine ha permesso di identificare i punti di forza dell'azienda, maggiormente apprezzati dai collaboratori, e le aree di miglioramento (vedi approfondimento).



SHARING IS CARING

Sharing is caring è una iniziativa strutturata di ascolto delle persone, realizzata attraverso il supporto di una società di consulenza WTW, leader di mercato in questo tipo di iniziative. WTW è la società di consulenza che realizza il maggior numero di indagini di opinione nel mondo; questo consente loro di avere un database ricco e vasto di opinioni, che possono essere utilizzate come riferimento e benchmark. A questo proposito, IBSA ha utilizzato come riferimenti sia le norme di settore, che contengono quindi le opinioni raccolte in aziende del settore farmaceutico, a livello europeo o globale, sia le norme Paese, che consentono di confrontarsi con risposte fornite da persone con la stessa "cultura".

Le categorie che hanno fatto registrare i risultati più favorevoli, nel confronto con i benchmark, sono la Qualità, il Focus sul Paziente, Workload & Flexibility e la Retention. La Qualità è un elemento fondamentale per una società farmaceutica, oltre ad essere uno dei pilastri valoriali di IBSA, e vederla riconosciuta in modo trasversale da chi lavora in questo gruppo è fonte di grande soddisfazione; allo stesso modo, il Focus sul Paziente testimonia la ragion d'essere della Società, che punta proprio a migliorare, attraverso i propri prodotti, la vita dei pazienti, e questo sforzo risulta pienamente riconosciuto dai collaboratori stessi. Le ultime due categorie citate evidenziano, invece, l'apprezzamento per l'attenzione dell'azienda verso le persone e le loro esigenze (che trova concreta applicazione nella flessibilità di orario e nella possibilità di mantenere un buon equilibrio tra vita lavorativa e personale) e il desiderio di continuare a fare parte dell'azienda nel futuro (dato confermato dai nostri tassi di turnover, che restano molto bassi). Una ulteriore categoria che emerge come punto di

forza è la Senior Leadership, ovvero la fiducia nel Presidente e nei vertici aziendali e nella direzione strategica da essi definita.

Le aree di miglioramento principali che vengono evidenziate sono: Innovazione, Rewards e Formazione e Sviluppo. La prima fa riferimento alla mentalità delle persone, all'apertura di ciascuno verso nuovi modi di raggiungere i risultati e all'orientamento, da parte dell'azienda, all'ascolto delle persone, dei loro spunti e suggerimenti di cambiamento. Anche a questo scopo, il processo di restituzione dei risultati e costruzione di piani di azienda è capillare e prevede oltre 100 incontri con i colleghi; i dati sono analizzati con diverse granularità per fornire un supporto specifico a ciascun team, incontrando di persona i colleghi e ragionando insieme sulle possibili soluzioni ai problemi

evidenziati, raccogliendo quindi, da subito, spunti e suggerimenti a tutti i livelli; in aggiunta, nell'ambito delle Technical Operations, hanno preso avvio dei progetti interfunzionali di miglioramento, fondati proprio sul contributo, in tal senso, di chi quotidianamente lavora sui processi operativi. Nel corso di questi incontri si prevedono inoltre spiegazioni a tutti i colleghi relativamente alla politica retributiva e al processo di Salary Review.



1.825
QUESTIONARI INVIATI
(Svizzera, Italia,
Francia e Stati Uniti)



82%
TASSO DI RISPOSTA

Aree con risultati favorevoli:
Qualità, Focus sul Paziente,
Workload & Flexibility, Retention
Aree di miglioramento:
Innovazione, Rewards,
Formazione e Sviluppo, Senior
Leadership



TARGET 2024

L'indagine *Sharing is Caring* verrà riproposta periodicamente, ogni tre anni, per monitorare l'impatto delle azioni di miglioramento sulla percezione delle persone e, più in generale, per continuare a dare segno tangibile dell'attenzione alle persone, primo pilastro valoriale di IBSA.



Salute e sicurezza dei collaboratori

La salute e la sicurezza dei collaboratori rivestono per IBSA un'importanza fondamentale. Nel corso del 2023 IBSA ha rafforzato il Dipartimento HSE con inserimenti di nuove risorse nel Headquarter e nella filiale italiana e con la nomina di un Head di Gruppo. L'obiettivo è di armonizzare le pratiche e standardizzare le procedure, i target, le metriche, e la formazione, sviluppando un sistema di gestione di eccellenza in materia di salute, e sicurezza, per supervisionare l'attività a livello mondiale. IBSA Italy si pone come filiale trainante, grazie a pratiche e procedure già consolidate e ad un ulteriore lavoro di analisi e potenziamento svolto nel 2023 (che proseguirà nel 2024) focalizzato su:

- Preparazione dell'audit per l'ottenimento della Certificazione integrata ISO45001/ISO14001.
- Completamento della digitalizzazione di alcuni processi HSE (gestione DPI e schede

di sicurezza)
Le iniziative principali portate avanti in Svizzera nel 2023 riguardano:

- Estensione del sistema di gestione HSE allo stabile Cosmos, comprendendo Risk Assessment e definendo la procedura di gestione emergenze
- Individuazione e proposta delle figure di contatto (PERCO) per i vari stabili del cluster: formazione e definizione attività di

competenza

- Revisione della banca dati delle schede di sicurezza
- Riverifica periodica della conformità antincendio dei vari stabili
- Analisi preliminare dei casi di infortunio registrati nel 2023. Aree di miglioramento identificate: riverifica della sicurezza delle macchine, con particolare riferimento a quelle più vetuste.

Un primo risultato tangibile di questo sforzo di armonizzazione è la creazione di un sistema di tracciamento degli infortuni professionali e dei near-miss unico per tutti i siti produttivi.

	LTI	WRC	MTC	Near Miss
Svizzera	14	2	2	2
Italia	5	0	0	7
Cina	0	0	0	0

(LTI=Lost time injury, WRC= Work Restricted Case, MTC= Medical Treatment Case)

Le ore di formazioni in ambito salute, ambiente e sicurezza totali, nei siti produttivi più rilevanti (Italia e Svizzera) sono state:

Ore di formazione HSE nel 2023	
Italia	3.284
Svizzera	1.063



TARGET 2024

L'obiettivo per il 2024 è di rafforzare ulteriormente la supervisione degli aspetti legati alla salute e alla sicurezza dei collaboratori, di procedere ad un'analisi dei rischi e degli infortuni, per focalizzare la formazione e le azioni preventive nelle aree più critiche e definire dei target di riduzione degli incidenti.

«La salvaguardia della Salute e Sicurezza di tutti i collaboratori è una nostra priorità. L'obiettivo strategico della nuova figura di Corporate HSE Head è supportare IBSA nella costruzione di un sistema di gestione Salute e Sicurezza in linea con i migliori standards internazionali.»

Diritti Umani

IBSA ritiene che ogni individuo meriti di essere trattato con rispetto e imparzialità. Apprezziamo le esperienze variegata di persone provenienti da ogni parte del mondo e ci impegniamo a operare in conformità con i principi riconosciuti a livello internazionale dalle Nazioni Unite (ONU), dall'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) e dall'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (OCSE). I nostri principi e i codici di condotta aziendali sono allineati a questi standard globali e ci aspettiamo che tutto il nostro personale e i nostri partner commerciali facciano lo stesso. Nel corso del 2023 è stato lanciato un progetto per l'implementazione di un sistema di Due Diligence dei rischi ESG nella catena di fornitura, in ottemperanza all' Ordinanza sugli obblighi di diligenza e trasparenza in relazione a minerali e metalli originari di zone di conflitto e al lavoro minorile (ODiT 221.433) e anticipando l'entrata in vigore

della normativa comunitaria in materia (CSDDD). In particolare, si è eseguita una prima analisi su più di 2.000 fornitori, relativamente al rischio di lavoro minorile e di approvvigionamento di minerali e metalli da zone di conflitto. Il report sarà pubblicato nel corso del 2024.



ODiT (221.433) ORDINANZA SUGLI OBBLIGHI DI DILIGENZA E TRASPARENZA IN RELAZIONE A MINERALI E METALLI ORIGINARI DI ZONE DI CONFLITTO E AL LAVORO MINORILE)

L'Ordinanza 221.433 disciplina gli obblighi di diligenza e di riferire, inseriti nel Codice svizzero delle obbligazioni (articoli 964j-l CO), entrati in vigore il 1° gennaio 2022 e attuati, dalle aziende interessate, a partire dall'anno finanziario 2023 (primo anno di reporting 2024).

Si prevede che le aziende la cui sede legale, centrale o principale si trovi in Svizzera siano tenute a rispettare gli obblighi di diligenza nella catena di fornitura e comunicare se:

- Importano o processano in Svizzera

una determinata quantità minima di stagno, tantalio, tungsteno o oro (i cosiddetti minerali 3TG) da zone di conflitto o ad alto rischio;

- offrono prodotti o servizi che si sospetta ragionevolmente siano stati fabbricati o forniti utilizzando il lavoro minorile.

Il Consiglio federale svizzero ha stabilito definizioni, eccezioni e restrizioni relative alle piccole e medie imprese e ai volumi minimi di importazione. Deroghe sono previste per le imprese che rispettano norme equivalenti e riconosciute a livello internazionale.

Le aziende interessate devono:

- mantenere un sistema di gestione per quanto riguarda la loro politica di approvvigionamento: definire la propria politica di approvvigionamento e un sistema di tracciabilità della catena di fornitura;
- redigere un piano di gestione dei

rischi che descriva i metodi utilizzati da un'azienda per identificare, analizzare e dare priorità ai rischi di effetti dannosi delle attività aziendali nella catena di fornitura.

- descrivere l'approccio alla minimizzazione del rischio e le tappe importanti relative all'attuazione delle misure adottate

• redigere un rapporto sull'adempimento degli obblighi di diligenza, firmato dall'organo supremo o amministrativo della società, pubblicato in formato elettronico sul sito web della società. Il reporting relativo al rispetto degli obblighi di diligenza relativi ai minerali di conflitto deve essere verificato da un esperto indipendente.

Il mancato rispetto dell'obbligo di comunicazione può comportare conseguenze sia di diritto civile che penale.



IBSA Foundation per la ricerca scientifica

IBSA Foundation per la ricerca scientifica è stata **istituita nel 2012** ed è il promotore principale delle attività di responsabilità sociale del Gruppo IBSA. Attraverso le numerose attività della Fondazione, l'Azienda non solo offre finanziamenti e borse di studio in ambito medico-scientifico, ma contribuisce a favorire il dialogo tra sapere umanistico e sapere scientifico con approcci che coinvolgono la comunità a tutti i livelli, dal mondo istituzionale alla scuola, e con linguaggi creativi e innovativi pensati per formare le nuove generazioni e ispirare i loro percorsi di crescita.



La visione di IBSA Foundation è quella di **coniugare la cultura scientifica con quella umanistica** per "andare oltre la cura". La missione è invece la promozione di una scienza autorevole e accessibile attraverso la divulgazione, l'adesione a un network internazionale e il sostegno alla ricerca e alla formazione.

IBSA Foundation si impegna a realizzare **diverse attività** in ambito scientifico e culturale, grazie anche alle partnership sviluppate con:

- Cartoon Museum - Basilea
- Divisione Cultura della Città di Lugano
- DECS - Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport del Canton Ticino
- LAC Lugano Arte e Cultura
- LAC edu - Lugano arte e cultura educational
- L'ideatorio USI - Università della Svizzera Italiana
- Lugano Living Lab
- MASI - Museo d'arte della Svizzera italiana
- MUST - Museo Nazionale della Scienza e della Tecnologia Leonardo da Vinci di Milano
- MUSE - Museo delle Scienze di Trento
- Scuola Romana dei Fumetti e Carocci Editore
- USI - Università della Svizzera italiana

Il 20 settembre 2023, in occasione del suo **decimo anniversario**, IBSA Foundation ha ristrutturato e inaugurato la sua nuova sede nella storica **Casa Carlo Cattaneo**, a Lugano.



Per maggiori informazioni sulle attività e le iniziative della Fondazione:
 🌐 www.ibsafoundation.org





Divulgazione scientifica

BLOG

Il **blog di IBSA Foundation** (sul sito www.ibsafoundation.org), in italiano e inglese, propone approfondimenti per rendere il mondo della scienza e della salute più accessibile e interessante, attraverso vari argomenti in ambito scientifico, culturale, tecnologico e artistico. Il blog è diviso in **quattro sezioni**: Science Beyond Frontiers, Cultura e Salute, Arte e Scienza e Fumetti.

CULTURA E SALUTE

Nell'ambito della partnership con la Divisione Cultura della Città di Lugano, è nato nel 2020 il progetto Cultura e Salute. Con l'obiettivo di trattare le opportunità esistenti per facilitare **l'utilizzo delle arti come strumento di supporto alla cura**, il progetto

sostiene e promuove la conoscenza, la ricerca e l'applicazione di best practice.

Nel 2023 la progettualità di Cultura e Salute si è consolidata e sviluppata con diverse attività:

- Il sito culturasalute.ch raccoglie le nuove ricerche, le best practice, progetti artistici e culturali per il benessere delle persone e delle comunità.
- Da ottobre a dicembre 2023 si è tenuta la terza edizione del **corso universitario di Cultura e Salute** dal titolo **"Parole che curano"** presso l'**Università della Svizzera italiana (USI)**. Per sette lunedì, personalità del mondo della scienza e professori della Facoltà di scienze biomediche dell'USI, coordinati dal prof. Enzo Grossi, si sono confrontati su sette temi che **legano la parola alla medicina e al benessere delle persone**. Il corso ha riscosso un grande successo con più di 730 persone che hanno seguito le lezioni.

PAROLE FERTILI

Parole Fertili: Viaggio alla Ricerca di un Figlio è un **progetto narrativo e di condivisione** concepito come comunità di **story sharing digitale** per le persone che hanno difficoltà a concepire.

Il sito www.parolefertili.it permette di condividere scelte, dubbi, problemi, aspettative con chi sta affrontando un'esperienza simile.

Per IBSA Foundation, Parole Fertili è un grande laboratorio per sperimentare come gli aspetti di cultura e salute possano assumere importanti dimensioni di cura.



LET'S SCIENCE!

Let's Science! è un **percorso creativo** nato nel 2018 in collaborazione con il Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport del Canton Ticino (DECS), che attraverso collane di libri a fumetti, lab esperienziali e mostre **dedicate ai più giovani**, dialoga con le scuole e le istituzioni sui temi della salute.

Grazie alla preziosa collaborazione con la Città di Lugano, IBSA Foundation ha offerto nel corso dell'anno scolastico 2023-24 a **due classi di una scuola elementare**, la possibilità di frequentare una serie di **laboratori didattici sulla nutrizione**.

Nel corso del 2023 è stato poi bandito da IBSA Foundation e Lugano Living Lab, il **concorso #digitaleonOff**. L'obiettivo era quello di fornire una corretta informazione su alcune **dipendenze digitali** attraverso un linguaggio innovativo: quello del **video animato**. Sono stati premiati i due miglior video con un assegno di 1.000 CHF ciascuno.

Il 25 novembre 2023, l'Asilo Ciani di Lugano ha ospitato

l'**evento conclusivo** del concorso #digitaleonOff. La giornata è stata arricchita da **workshop, attività coinvolgenti e discussioni stimolanti**, con la partecipazione attiva di psicologi, esperti del settore e con l'ospite d'onore lo Youtuber Surry. Sempre nell'ambito del progetto Let's Science! durante il 2023 è ufficialmente iniziato in Svizzera tedesca il progetto **"Museum Tour"**, che offre alle classi delle scuole secondarie l'opportunità di partecipare gratuitamente a laboratori di dieci musei differenti. Questi workshop sono legati alle tematiche trattate nei 10 volumi della collana *Let's Science!*.

Dal 2023 IBSA Foundation è inoltre partner del **Cartoonmuseum di Basilea**, il centro di eccellenza per i fumetti e i cartoni animati in Svizzera.



TICINO SCIENZA

Ticino Scienza, nato nel 2020, è un giornale online (www.ticinoscienza.ch) disponibile in italiano e in tedesco e dedicato all'intensa attività di ricerca e divulgazione scientifica presente nel Canton Ticino (Svizzera).

Lo scopo di questo portale online innovativo è far conoscere al grande pubblico il **florido panorama della ricerca scientifica ticinese**, non ancora valorizzata a dovere, favorendo e stimolando le sinergie tra i diversi istituti presenti sul territorio e nel resto della Svizzera e dando voce a chi lavora nel mondo scientifico.

Dal 2023 sul sito Ticino Scienza è presente un **ampio archivio** (con consultazione gratuita) dei ricercatori sulle Life Sciences attivi nel Cantone, che contiene i dati relativi a oltre **1.300 autori**. Sinora sono state censite **2.524 pubblicazioni** scientifiche firmate da autori che lavorano in istituti e aziende ticinesi,



prevalentemente nel settore biomedico.



ARTE E SCIENZA

I progetti di Arte e Scienza hanno l'obiettivo di sensibilizzare il pubblico sulla relazione tra arte, scienza, tecnologia e ricerca, realtà ormai così strette da risultare spesso inscindibili.

MUSEO DELLA SCIENZA E DELLA TECNOLOGIA LEONARDO DA VINCI DI MILANO

Dal 2019 IBSA Foundation è Partner Scientifico del Museo Nazionale della Scienza e della Tecnologia. Con il progetto **Digital Aesthetics** il Museo propone un programma permanente di installazioni di arte digitale per riflettere sui nuovi linguaggi ed esplorare le relazioni con l'intelligenza artificiale e le connessioni tra innovazioni tecnologiche e processi creativi artistici. Nel 2023 IBSA Foundation ha contribuito al

progetto sostenendo l'installazione **"The Wall of Sound"** di panGenerator, che si va ad aggiungere a **"La Gabbia"** di AuroraMeccanica, **"Robotic voice activated word kicking machine"** di Neil Mendoza e **"Chromata"** di Michael Bromley.

MUSE - MUSEO DELLE SCIENZE DI TRENTO

IBSA Foundation ha scelto di affiancare il MUSE – Museo delle Scienze di Renzo Piano a Trento con una Partnership iniziata nel 2018. Nel corso degli anni 2022 e 2023, IBSA Foundation ha sostenuto l'attività istituzionale e divulgativa del MUSE, specialmente in funzione del binomio Arte e Scienza e in relazione al progetto **"We are the flood - Noi siamo diluvio"**: una piattaforma liquida incentrata sui temi di crisi climatica, interazioni antropocentriche e transizione ecologica.



SCIART SWITZERLAND

Creare un dialogo stimolante tra ambiti distanti e uniti allo stesso tempo per promuovere la cultura scientifica all'interno di un percorso di ricerca internazionale sulla Scienza e le Arti. Nasce con questo obiettivo **SciArt SwitzerlAnd**, un progetto di IBSA Foundation per la ricerca scientifica in collaborazione con LAC Lugano Arte e Cultura e MASI Lugano, Museo d'arte della Svizzera italiana. Attraverso **eventi** e prodotti digitali, SciArt SwitzerlAnd intende puntare lo sguardo su creazioni artistiche che si sono trasformate grazie all'interazione con scienziati, scoperte e istituti di ricerca.

Nel 2023 sono stati organizzati tre incontri:

- **"This is your day to manipulate matters cleverly behind the scenes to improve your happiness"** – 05.06.2023, Lugano. Per il primo appuntamento di SciArt SwitzerlAnd **Olaf Nicolai**, uno dei maggiori artisti tedeschi, ha approfondito il suo rapporto con la scienza in una

conversazione moderata da Valentino Catricalà, studioso e curatore d'arte contemporanea.

Evento organizzato in collaborazione con il MASI.

- **"La casa del mago"** – 21.10.2023, Lugano

Durante l'evento, il pubblico ha avuto l'opportunità di incontrare **Emanuele Trevi**, noto scrittore e vincitore del Premio Strega 2021. L'autore ha presentato il suo ultimo romanzo, "La casa del mago", una riflessione sulla relazione tra padre e figlio. Evento organizzato in collaborazione con il LAC.

- **"Learning from Plants"**. – 10.12.2023, Lugano.

Uriel Orlow, artista svizzero, ha esplorato in questa conversazione il suo rapporto con la scienza dialogando con Giovanni Carmine, direttore della Kunsthalle Sankt Gallen. Evento organizzato in collaborazione con il MASI.

IBSA Foundation è inoltre **partner di ricerca scientifica** del MASI e del LAC di Lugano.

Sostegno alla ricerca e alla formazione

Fare ricerca significa investire sul futuro. IBSA Foundation è in prima linea nel sostenere i ricercatori di oggi, scienziati del domani.

FELLOWSHIP

Il progetto Fellowship di IBSA Foundation prevede l'assegnazione annuale di diverse borse di studio in diverse aree di ricerca, ciascuna dell'importo di 32.000 €, a giovani ricercatori sotto i 40 anni.

L'edizione 2023 ha segnato il record di progetti ricevuti con ben 248 progetti

provenienti da 33 paesi differenti. Dal 2013, anno della prima edizione del progetto, IBSA Foundation ha assegnato 52 borse di studio per un totale di oltre 1 Milione di euro, su 1397 progetti ricevuti da 60 paesi diversi.

SCHOLARSHIP

IBSA Foundation incoraggia lo studio accademico con sostegni annuali rivolti agli studenti del Bachelor e del Master della Facoltà di scienze biomediche dell'Università della Svizzera italiana (USI).

Una collaborazione di valore, istituita nel 2017 per una durata di 11 anni, che prevede il finanziamento annuale di 240.000 CHF per un totale di 2,2 milioni CHF circa.

Nel 2023 sono state assegnate 117 scholarship,

delle quali 50 agli studenti del primo anno e 67 a quelli del secondo del Master of Medicine.

Network scientifico internazionale

FORUM

IBSA Foundation organizza ogni anno **giornate di approfondimento** nell'ambito della scienza e della salute aperte al pubblico. Dal 2013 IBSA Foundation ha realizzato più di **venti Forum scientifici** con relatori provenienti da tutto il mondo e approfondendo una grande varietà di tematiche.

Nel 2023 IBSA Foundation ha organizzato tre forum:

- **"Personalized therapy in oncology"** – 16.06.2023, Lugano. Il forum era dedicato alle ultime scoperte e agli obiettivi

della **medicina oncologica personalizzata** e rientrava nel programma della 17ma Conferenza Internazionale sul Linfoma Maligno (ICML).

- **"New Frontiers in biological and environmental determinants of aging"** – 31.08.2023, Bellinzona.

La prima parte del forum è stata incentrata sulla biologia dell'invecchiamento e sulle patologie correlate all'età, mentre durante la seconda sessione è stato evidenziato il ruolo critico di relazioni sociali, cultura e arti nel plasmare la nostra felicità, salute e

longevità.

L'evento è stato organizzato in collaborazione con il **Bellinzona Institutes of Science** (Bios*).

- **"Culture and Longevity"** – 01.09.2023, Zurigo.

Il forum ha promosso una maggiore consapevolezza su diversi aspetti legati all'**invecchiamento** sia nella comunità scientifica, che nella popolazione in generale, e sul ruolo preponderante svolto dalla **cultura** sulla salute e longevità.

L'evento è stato organizzato in collaborazione con l'**ETH Zurich**.





IBSA per le Comunità Locali

“L’attenzione al benessere della Persona e delle comunità e la volontà di condividere il valore che generiamo, per contribuire a costruire una società più equa e inclusiva” è una delle priorità di lunga data di IBSA, inserita nel Manifesto della sostenibilità, a testimonianza di un impegno costante e responsabile.

Nel 2023 IBSA ha dato continuità e confermato il proprio sostegno ad associazioni e iniziative locali aventi come missioni principali: inclusione e equità sociale, promozione dei diritti umani, promozione culturale del territorio, educazione e formazione.

L’inclusione sociale di bambini, ragazzi e adulti con disabilità, attraverso l’attività sportiva, e in particolare gli sport acquatici, è una delle attività che, dal 2022, IBSA sostiene con più convinzione. Lo sport è uno strumento importante di inclusione e coesione sociale e si presenta come forte antidoto alle discriminazioni: insegna le basi del lavoro di squadra, la bellezza dello stare insieme, la necessità di rispettare le piccole regole quotidiane, promuovendo una maggiore conoscenza di sé e dell’altro.

CASA DOS CURUMINS

Associazione nata nell’ottobre del 2005, si impegna da quasi vent’anni in progetti di integrazione sociale e culturale per bambini, giovani e anziani residenti nelle favelas della Pedreira, uno dei quartieri più svantaggiati di San Paolo del Brasile. Asilo nido, supporto scolastico, corsi di musica, formazione professionale, laboratori artistici e progetti dedicati al tempo libero per le persone più anziane: il 2023 di Casa dos Curumins è stato un anno ricco di progetti e di iniziative, il più significativo dei quali, sostenuto da IBSA, è il progetto di ampliamento della struttura che accoglie i bambini dai 4 ai 5 anni. Si tratta di un progetto pilota che prevede la ristrutturazione e l’ammodernamento di un nuovo immobile per dare continuità al percorso educativo tra l’asilo e la scuola elementare, che al momento è una fascia d’età non “coperta” dalle strutture pubbliche brasiliane nel dopo scuola. I lavori sono quasi terminati, la nuova scuola sarà operativa a partire da aprile 2024 e accoglierà i primi 60 bambini per arrivare a 120 bambini.

www.casadoscurumins.org



ASPI (FONDAZIONE DELLA SVIZZERA ITALIANA PER L’AIUTO, IL SOSTEGNO E LA PROTEZIONE DELL’INFANZIA)

La partnership di IBSA con ASPI, nata nel 2018, è cresciuta anno dopo anno sostenendo le iniziative della Fondazione allo scopo di sensibilizzare ed educare al rispetto delle bambine e dei bambini, prevenendo tutte le forme di maltrattamento e abusi sessuali. In ottobre 2023 è stato lanciato il programma “Love Limits”, un progetto pilota destinato ai ragazzi tra i 13 e 16 anni che vuole promuovere la sana relazione tra pari, approfondendo temi come il rispetto e il consenso nelle relazioni.

www2.aspi.ch



I CAMALEONTI

IBSA ha stretto un accordo di partnership con l’Associazione ticinese I Camaleonti a favore di giovani sportivi con disabilità, affinché sia per loro possibile vivere esperienze uniche attraverso il gioco



TARGET 2024

IBSA conferma la propria volontà di integrarsi nei territori e sostenere le comunità in cui opera focalizzando il proprio impegno in tre aree principali: inclusione e diritti umani, cultura e formazione, e protezione ambientale, favorendo e incoraggiando, con il supporto degli ESG Ambassador, iniziative di partnership con le organizzazioni locali delle diverse filiali IBSA sparse per il mondo.

del calcio e attività extra calcistiche. Nella primavera del 2023 i Camaleonti sono stati ospiti, a Lisbona, della Fundação Benfica, che tra le varie attività gestisce una squadra di calcio composta da persone con disabilità. Alla pratica sportiva si è affiancato un intenso coinvolgimento in attività di team building nelle aziende e di formazione e sensibilizzazione nelle scuole medie e superiori del Canton Ticino.



CLUB BUSINESS PROFESSIONAL WOMEN TICINO

IBSA ha consolidato negli anni il sostegno al Club Business Professional Women (BPW) Ticino, un'associazione che fa parte di BPW International e che pone tra i suoi obiettivi il superamento del divario di genere e la difesa degli interessi delle donne in ambito professionale. Alla fine del 2023 IBSA ha supportato BPW Ticino nella organizzazione dell'evento "Let's have fun with STEAM", l'evento, in programma nella primavera 2024, si pone l'ambizioso obiettivo di contribuire a stimolare l'interesse delle giovani donne verso percorsi di studio e carriere tecnico-scientifici.



LOCARNO FILM FESTIVAL

Dal 2019 IBSA è partner ufficiale del Locarno Film Festival e ha contribuito ad arricchire la manifestazione attraverso iniziative e progetti legati alla tutela dell'ambiente e all'inclusività degli spazi. Nel 2023 IBSA è diventata Diversity & Inclusion Partner, impegnandosi per rendere il Festival più inclusivo e accessibile. A tal proposito, il Festival con il supporto di IBSA ha implementato diverse misure, come ad esempio i relaxed screenings (proiezioni di film durante le quali le luci restano soffuse, i rumori sono tollerati e si può uscire e rientrare in sala) e l'introduzione delle traduzioni in lingua dei

segni durante i momenti ufficiali al servizio di accompagnamento per le persone con disabilità.

www.locarnofestival.ch



FILM FESTIVAL DIRITTI UMANI LUGANO (FFDUL)

IBSA ha nuovamente sostenuto in qualità di main sponsor il Film Festival Diritti Umani Lugano: decima edizione della rassegna internazionale che si è tenuta tra il 19 e il 29 Ottobre 2023. Più di cento opere candidate nella selezione iniziale e otto film in concorso provenienti da ogni angolo del mondo; una selezione diversificata di film e proiezioni accompagnate da approfondimenti, dibattiti e incontri con ospiti internazionali e locali, tra cui fondazioni, organizzazioni non governative, testimoni di eventi significativi e autori che hanno condiviso le loro prospettive ed esperienze. Questo appuntamento offre ogni anno una riflessione sui diritti umani, in un mondo in cui le violazioni e le disuguaglianze sono sempre più evidenti.

www.festivaldirittiumani.ch/it



BANCO FARMACEUTICO

Dal 2019, IBSA è tra i sostenitori principali della Giornata di Raccolta del Farmaco, un'iniziativa che consente di raccogliere farmaci da destinare a famiglie italiane in situazioni di difficoltà, permettendo loro di accedere alle cure mediche necessarie. La partnership con Banco Farmaceutico è cresciuta anno dopo anno e si è estesa anche ad altre attività, tra cui il sostegno alla realizzazione del Rapporto sulla Povertà sanitaria, uno strumento utile a comprendere e contrastare i fenomeni legati alla difficoltà di accesso alle cure in Italia.

www.bancofarmaceutico.org



FONDAZIONE FRANCESCA RAVA N.P.H. ONLUS

IBSA Italy dal 2020 supporta la Fondazione Rava nell'ambito di attività di assistenza sanitaria come *In Farmacia per i Bambini*, un'iniziativa dedicata alla sensibilizzazione dei diritti dei più piccoli e alla raccolta di farmaci da banco, alimenti per l'infanzia e prodotti pediatrici per i minori in povertà sanitaria. Supporta inoltre corsi di educazione sanitaria per le mamme e donne fragili provenienti da diversi Paesi del mondo. A novembre 2023, la Fondazione è stata onorata con il prestigioso Premio Balzan 2023 "per l'umanità, la pace e la fratellanza tra i popoli", durante una cerimonia presso il Palazzo Federale di Berna. Il riconoscimento premia l'impegno della Fondazione in interventi di emergenza a seguito di catastrofi umanitarie e naturali in Italia e America Latina e le numerose iniziative a favore dell'infanzia in Sudamerica, mirate a contrastare carenze educative alimentari.

www.nph-italia.org



I BAMBINI DELLE FATE

La collaborazione tra I Bambini delle Fate e IBSA Italy è nata nel 2014 e si traduce concretamente nel supporto alla Fondazione Stefano e Angela Danelli, a Lodi. Il 2023 segna una nuova, importante tappa del percorso che IBSA e Fondazione Danelli stanno facendo insieme: IBSA ha infatti rafforzato il proprio impegno per realizzare una vera inclusione sociale e creare spazi di integrazione sul territorio, coinvolgendo prima di tutto i suoi collaboratori. È nata così l'idea di aprire ai ragazzi di Fondazione Danelli la partecipazione agli "IBSA Games", il torneo sportivo a squadre dell'azienda, che si è trasformato in un'esperienza entusiasmante e ricca di emozioni, che ha reso tangibili i valori più autentici dello sport come prezioso strumento di aggregazione sociale.

www.ibambinidellefate.it



IL MAGNETE APS

IBSA Italy sostiene dal 2020 l'Associazione "Il Magnete APS" e i suoi progetti di sensibilizzazione contro il bullismo e il cyberbullismo nelle scuole di primo e secondo grado della provincia di Lodi. Alla fine del 2022 e fino a maggio 2023 IBSA e Il Magnete hanno promosso l'iniziativa "Lodigiano in Colors", patrocinata dalla Città di Lodi. Il progetto ha coinvolto volontari della Associazione, collaboratori IBSA e cittadinanza, nella decorazione delle panchine dei parchi di vari centri urbani del lodigiano. La panchina è divenuta una metafora di incontro, reciprocità, confronto. Si è inoltre realizzata una "caccia alle parole" per comporre una frase recante un messaggio di lotta alle prevaricazioni sociali. Infine, su ogni panchina, è stato apposto un QR code che rimandava a un decalogo sia sul tema del bullismo sia sull'uso consapevole delle tecnologie.

www.ilmagnete.com



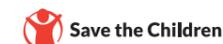
VELA INCLUSIVA

IBSA ha stretto collaborazione con i circoli nautici svizzeri, italiani, francesi per sostenere iniziative di vela inclusiva. Ispirati dal successo di questi progetti anche IBSA Cechia e IBSA Iberia hanno lanciato progetti analoghi nel corso del 2023. Per maggiori dettagli si veda il riquadro dedicato.



SAVE THE CHILDREN

IBSA Group ha contribuito con una donazione alla raccolta fondi di Save the Children destinata ai territori alluvionati dell'Emilia-Romagna, nel maggio 2023, con l'obiettivo comune di garantire a tutti i bambini, le bambine e gli adolescenti un ritorno rapido al benessere psicofisico, compromesso dall'emergenza.



YMCA

IBSA UK ha supportato il locale movimento YMCA con una donazione di articoli per l'igiene personale e materiale ludico.



CARITAS TICINO

L'iniziativa promossa dal Dipartimento Information Technology del Gruppo IBSA, coinvolgendo il team italiano e svizzero, con la collaborazione del ristorante Daytona di Lugano, ha celebrato la trasformazione aziendale con un gesto concreto di solidarietà. Il team ha devoluto il 20% delle vendite dell'Hamburger firmato Amazonas IBSA a Caritas Ticino per supportare le attività dell'associazione.

TELETHON

IBSA Italy anche nel 2023 ha supportato con una donazione la Fondazione Telethon.



I collaboratori di IBSA USA hanno supportato la comunità locale con raccolte di alimenti e di indumenti invernali destinati ai Veterani.





HABITAT FOR HUMANITY

Collaboratori di IBSA USA hanno contribuito con il proprio lavoro (circa 60 ore di volontariato) ai lavori di costruzione di una casa, destinata ad una famiglia svantaggiata della comunità.



TOYS FOR TOT

Collaboratori di IBSA USA hanno contribuito alla raccolta di giocattoli a favore dei bambini svantaggiati della comunità.

TEAM RYNKEBY

IBSA Nordic supporta Team Rynkeby, una squadra ciclistica europea di beneficenza, che ogni estate pedala fino a Parigi per raccogliere fondi per i bambini affetti da malattie gravi. Il

team, creato nel 2002 da 11 ciclisti amatoriali conta oggi più di 2.000 ciclisti e 500 membri del personale di servizio, suddivisi in squadre locali in Danimarca, Svezia, Finlandia, Norvegia, Islanda, Isole Faroe, Germania e Svizzera. Nel 2023 l'iniziativa ha raccolto più di 9 milioni di euro.

TONGA

IBSA France ha contribuito a sovvenzionare la costruzione di un centro sportivo a Tonga.

la possibilità di praticare la vela. IBSA, quest'anno, ha supportato la partecipazione degli atleti e atlete dell'Associazione Velabili agli Special Olympics World Games di Berlino dello scorso giugno. I due team dei Velabili hanno vinto un oro e un bronzo. L'Azienda, inoltre, ha deciso di diventare il principale promotore della Regata di fine estate del Circolo Velico Lago di Lugano, dando il via all'edizione 2023 della 1° Coppa IBSA, un appuntamento che diventerà ricorrente.

🌐 1° edizione della Coppa IBSA

- Nell'ambito del progetto di vela inclusiva, il 29 e il 30 settembre 2023 IBSA France ha dato il via alla prima edizione della IBSA Regatta, organizzata in collaborazione con la Société des Régates d'Antibes in Costa Azzurra, a cui l'Azienda ha donato due imbarcazioni Hansa 303. La IBSA Regatta è stata una competizione dedicata a ragazze e ragazzi tra i 12 e i 17 anni. 18 equipaggi si sono sfidati nelle acque del Mediterraneo, per un totale di 37 partecipanti di cui 23 con disabilità.

🌐 IBSA Regatta

- In Italia, IBSA ha donato allo Yacht Club di Punta Ala due Hansa 303. Ampliando la flotta con queste due imbarcazioni si è voluto potenziare le capacità ricettive dello Yacht Club, offrendo ai velisti con disabilità l'opportunità di solcare il mare e confrontarsi in prove sportive in uno dei campi di regata più belli e competitivi d'Italia. E non solo: IBSA ha siglato un accordo di partnership triennale con Para Sailing Academy, il progetto della Federazione Italiana Vela nato in collaborazione con il

CONI, Comitato Italiano Paralimpico (CIP) e World Sailing (la Federazione Vela mondiale, ndr). Una sorta di "giro d'Italia" dove le barche fanno tappa per un mese in vari circoli della penisola durante il quale vengono addestrati i monitor, gli istruttori di vela, "abilitandoli" all'attività di para sailing e a insegnare la vela.

🌐 www.ibsasailing.com/vela-inclusiva

- Ispirati dal successo delle iniziative di vela inclusiva e in continuità con il fil rouge della promozione dell'inclusione nello sport, nel 2023, IBSA Czechia ha lanciato "Rowing into the Future", un'attività di sostegno al club locale di vogatori, "VK Paprsek" che ha sede nella capitale regionale Ústí nad Labem, nella parte settentrionale della Repubblica ceca. Il club ha 20 anni di storia nel sostenere atleti portatori di handicap e ha raccolto molti successi nelle competizioni di canottaggio. Nato come un club per vogatori non vedenti, ha poi esteso l'accoglienza ad atleti con disabilità diverse. Grazie al supporto dei collaboratori IBSA e dell'azienda nel 2023 è stata donata una somma che ha permesso la riparazione di una barca a remi da competizione, destinata a 4 atleti.

🌐 VK Paprsek

- IBSA Iberia ha stretto una collaborazione con la scuola di vela inclusiva Escola de Vela Adaptada de Sitges, per lanciare l'IBSA Iberia Sailing Academy, un progetto che vedrà la sua fase esecutiva nella primavera del 2024, e coinvolgerà bambini e giovani adulti con disabilità in sessioni di training mensili e in un Summer Camp dalla durata di 15 giorni.

DA "SAILING INTO THE FUTURE. TOGETHER" ALLA VELA E CANOA INCLUSIVA

L'entusiasmo di IBSA e di tutti i suoi collaboratori per il progetto sportivo internazionale "Sailing into the Future. Together", che ha avvicinato sportivi e non alla vela e ai suoi valori, ha creato una nuova consapevolezza e sensibilità relativamente ai temi ambientali e ispirato una serie di iniziative di inclusione sociale. In collaborazione con circoli nautici svizzeri, francesi e italiani, IBSA si è impegnata a sostenere iniziative di vela inclusiva, che coinvolgono persone con disabilità in esperienze a stretto contatto con il mare, permettendo loro di misurarsi in competizioni integrate, migliorare le proprie capacità e acquisire maggiore sicurezza.

- In Canton Ticino IBSA ha deciso di sostenere l'Associazione Velabili, che opera presso il Circolo Velico Lago di Lugano (CVLL) e offre a persone con disabilità fisica, mentale e sensoriale





AMBIENTE





Ambiente

La tutela dell'ambiente e l'impegno a minimizzare gli impatti negativi delle proprie operazioni sono un tema fondamentale della strategia di sostenibilità di IBSA. Lotta al cambiamento climatico, uso efficiente di materie prime e risorse idriche, riduzione e gestione ottimale dei rifiuti e dei reflui, riduzione, eco-design e management del packaging sono alcuni dei fronti su cui IBSA è impegnata con azioni concrete e una progettualità che coinvolge l'intera organizzazione.

Gli sforzi maggiori sono concentrati sui siti produttivi, ai quali sono associati gli impatti più significativi. Tutti i siti manifatturieri risultano regolarmente autorizzati sotto il profilo ambientale e operano in conformità con la normativa nazionale vigente.

Nel 2023 IBSA ha compiuto passi decisivi per garantire l'implementazione dei più elevati standard di salvaguardia ambientale e di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, delle comunità e delle future generazioni:

- Ha avviato il processo di certificazione del sistema di gestione ambientale degli stabilimenti di Lodi e Cassina de' Pecchi, secondo la norma ISO 14001, che dovrebbe essere completato nei primi mesi del 2025
- Ha rafforzato il dipartimento HSE con la creazione di un ruolo di Corporate HSE Head, che dipende gerarchicamente dal Senior VP, e responsabile in materia Salute Sicurezza e Ambiente per l'intero gruppo
- Si è approcciata, per la prima volta, al calcolo di alcune delle categorie di emissioni di Scopo 3
- Ha implementato un monitoraggio più puntuale dei consumi idrici e dei flussi dei rifiuti dei siti produttivi.

Cambiamento climatico

Consumo di energia

Nel corso del 2023 il Gruppo IBSA, all'interno dei propri uffici e stabilimenti, ha consumato 101.136.662 KWh (364.095 GJ), registrando un incremento del 6,5% rispetto al 2022. La combustione di gas naturale è stata la prima fonte energetica

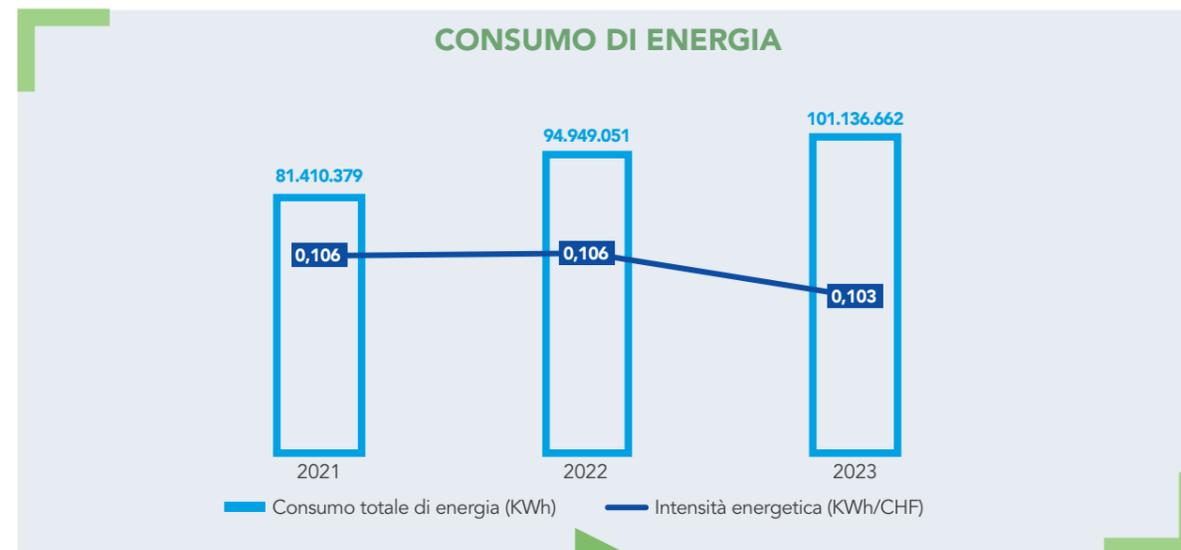
(48%) superando il consumo di elettricità (35%) e la combustione di diesel e benzina per la nostra flotta auto (10%).

		2021	2022	2023	23 vs 22
Consumo totale di energia	[KWh]	81.410.379	94.949.051	101.136.662	6,5%
	[GJ]	293.080	341.819	364.095	
Gas naturale	[KWh]	45.336.328	46.526.401	48.728.963	4,7%
	[GJ]	163.213	167.497	175.426	
Olio da Riscaldamento (combustione stazionaria)	[KWh]	2.312.369	2.514.554	1.449.750	-42,3%
	[GJ]	8.325	9.053	5.219	
Diesel (combustione mobile)	[KWh]	0	4.649.706	5.082.923	9,3%
	[GJ]	0	16.740	18.299	
Benzina (combustione mobile)	[KWh]	0	5.815.741	4.689.513	-19,4%
	[GJ]	0	20.936	16.882	
Elettricità	[KWh]	33.761.682	35.437.917	35.477.499	0,1%
	[GJ]	121.542	127.577	127.719	
Energia di riscaldamento	[KWh]	0	0	5.708.014	-
	[GJ]	0	0	20.549	

Considerando il consumo di energia in relazione all'evoluzione del fatturato del Gruppo è possibile

calcolare l'intensità energetica. Nel 2023 questo rapporto è stato pari a 0,103 KWh di energia consumata

per ogni franco fatturato, in diminuzione rispetto al 2022 (0,106 KWh/CHF).



IBSA sta lavorando ad un piano di decarbonizzazione delle sue operazioni che coinvolge attività di efficientamento dei propri processi, ammodernamento dei siti produttivi e delle apparecchiature, adozione di nuove tecnologie e vettori energetici low carbon.



TARGET 2024+

IBSA si impegna ad acquistare energia elettrica 100% rinnovabile nei suoi siti produttivi entro il 2026



Inventario delle emissioni di gas a effetto serra

Con l'obiettivo di monitorare il proprio impatto ambientale, nel precedente rapporto di sostenibilità, sono stati riportati i dati relativi alle emissioni Scope 1 e Scope 2 a livello di Gruppo, coprendo la quasi totalità delle filiali. Per garantire un miglioramento continuo, nel corso di quest'anno è stata avviata una raccolta dati più capillare, che include alcune delle categorie di emissioni indirette Scope 3. Per il calcolo delle emissioni, abbiamo seguito le linee guida e le



TARGET 2024+

L'obiettivo per il futuro è di monitorare almeno il 90% delle emissioni Scope 3 entro fine 2026.

metodologie del GHG Protocol e della ISO 14064-1, degli standard di rendicontazione delle emissioni di gas a effetto serra che guidano le organizzazioni nella definizione e quantificazione del proprio impatto ambientale.

Secondo il GHG Protocol, le emissioni di gas a effetto serra (da qui in avanti GHG – Greenhouse gases) sono classificate in:

- **Scope 1:** emissioni dirette generate da fonti che sono di nostra proprietà o che controlliamo direttamente
- **Scope 2:** emissioni indirette che vengono rilasciate a seguito della generazione di energia che viene acquistata e consumata dal Gruppo, come l'elettricità e il calore.
- **Scope 3:** emissioni indirette, non riportate nello Scope 2, che vengono generate lungo la nostra catena del valore, a seguito di attività a valle o a monte.

Avendo recentemente iniziato l'inventario delle emissioni Scope 3 con un supporto specialistico esterno, stimiamo che i dati relativi al 2023 risultanti dalle fonti emissive calcolate oggi rappresentino circa 10-15% del totale delle effettive emissioni Scope 3.

Metodologia

L'inventario delle emissioni GHG del Gruppo IBSA è basato sui requisiti e sulle linee guida esposte nel Corporate Accounting and Reporting Standard del GHG Protocol e dalla ISO 14064-1, che definisce la procedura di

quantificazione e di rendicontazione delle emissioni di gas a effetto serra. Per quantificare le emissioni generate dal Gruppo è stato fondamentale delineare i confini del perimetro dell'organizzazione, definendo quali filiali del Gruppo includere e quali invece escludere. Successivamente alla definizione del perimetro organizzativo, è stato definito il perimetro di rendicontazione, attraverso l'identificazione delle fonti emissive dirette e indirette. La quantificazione delle emissioni GHG del Gruppo è stata eseguita seguendo il metodo dell'associazione di fattori di emissione ai dati di attività raccolti. La quantificazione delle emissioni è espressa in tonnellate di CO₂ equivalente (tCO₂e) e si riferisce alle emissioni generate nel periodo gennaio 2023 - dicembre 2023.

Perimetro dell'organizzazione

Il perimetro dell'organizzazione è stato definito sull'approccio del controllo che prevede di includere le emissioni GHG generate dalle operazioni delle aziende o dei siti sui quali IBSA ha un controllo operativo o finanziario. La rendicontazione delle emissioni Scope 1 e Scope 2 include la capogruppo svizzera (IBSA SA) e le filiali: IBSA Hungary, IBSA Slovakia, IBSA Poland, IBSA Nordic, IBSA Iberia, IBSA China, IBSA USA, IBSA Italy, IBSA France, IBSA UK, IBSA Germany, IBSA Czechia, IBSA Austria. Relativamente allo Scope 3, il perimetro risulta limitato alle due maggiori società (IBSA Farmaceutici Srl (Italia) e IBSA SA (Svizzera), le quali rappresentano l'82% dei consumi energetici del Gruppo), con l'eccezione delle emissioni relative al pendolarismo, e alle attività legati ai combustibili e all'energia.

Perimetro di rendicontazione

Il perimetro di rendicontazione include le emissioni dirette Scope 1, le emissioni indirette Scope 2 (calcolate con l'approccio Market-based e Location-based) e sei categorie emissive Scope 3:

- Scope 3.3: Attività legate ai combustibili e all'energia
- Scope 3.4: Trasporto e distribuzione a monte
- Scope 3.5: Rifiuti generati durante le operazioni
- Scope 3.6: Viaggi di lavoro
- Scope 3.7: Pendolarismo dei dipendenti
- Scope 3.9: Trasporto e distribuzione a valle

Fattori di emissione

La scelta dei fattori di emissione è stata definita sulla base delle informazioni e dei dati di attività raccolti. Per il calcolo delle emissioni generate dalla combustione stazionaria e mobile sono stati impiegati fattori di emissione derivanti dai rapporti di inventario (*National Inventory Report*) dei paesi in cui si sono verificate le diverse combustioni. Qualora non disponibili è stato consultato il database del governo Britannico: DEFRA (*Department For Environmental Food & Rural Affairs*) o del governo Americano: EPA GHG Emission Factors Hub (*United States Environmental Protection Agency*). Per la stima delle emissioni generate dalle perdite dei sistemi di refrigerazione è stato consultato il potenziale di riscaldamento globale (GWP – *Global Warming Potential*) riportato dal DEFRA e dall'IPCC (*International Panel on Climate Change*).

Le emissioni Scope 2 sono state calcolate attraverso la consultazione dei Mix residuali dell'AIB (*Association of Issuing Bodies*), e dai fattori di emissione presenti in diversi database: DEFRA, Ecoinvent,

Climate Transparency Report. Per il calcolo delle emissioni basate sulla metodologia Market, sono stati inoltre consultati i contratti con i fornitori di energia.

Per la selezione dei fattori di emissione per le categorie Scope 3 sono stati consultati principalmente i seguenti database: Ecoinvent 3.9.1, DEFRA, EPA GHG Emission Factors Hub.

Quantificazione delle emissioni GHG

Nel 2023 sono state inventariate 34.767 tCO₂e suddivise in:

- **Emissioni dirette Scope 1: 12.499 tCO₂e**
- o La principale fonte di emissioni dirette è costituita dalla combustione stazionaria di gas naturale, seguita dall'olio da riscaldamento. Questi vettori energetici sono impiegati per il riscaldamento degli edifici e come fonte energetica per i processi produttivi.
- o Circa il 19% delle emissioni dirette è attribuibile alla combustione di diesel o benzina utilizzata dalla flotta aziendale. Questa flotta comprende autovetture destinate agli spostamenti dei collaboratori e, nella sede svizzera, due furgoni e una motrice per il trasporto di merci tra gli stabilimenti.
- o Le emissioni di gas refrigeranti rappresentano il 7% delle emissioni dirette. Tali emissioni sono state stimate in base ai raddoppi di gas climalteranti effettuati sui sistemi di refrigerazione.
- **Emissioni indirette Scope 2 (Approccio Market-Based): 9.199 tCO₂e**
- o Questa categoria include le emissioni generate dalla produzione di energia acquistata da IBSA presso i propri fornitori e consumata all'interno degli stabilimenti aziendali. Quasi il 90%



delle emissioni di questa categoria sono attribuibili alla generazione di elettricità, mentre la quota restante è derivata dalla generazione di calore acquistato da IBSA China per la sede di Qingdao.

- **Emissioni indirette Scope 3: 13.069 tCO₂e**
- o Nel 2024 è stata effettuata una prima stima delle emissioni indirette generate lungo la catena del valore di IBSA, generate da attività a monte e a valle delle operazioni IBSA.
- o Sono state considerate 6 categorie emissive: attività legate ai combustibili e all'energia, trasporto e distribuzione a monte, rifiuti generati durante le operazioni, viaggi di lavoro, pendolarismo dei dipendenti e trasporto e distribuzione a valle.
- o Tra le categorie valutate, le principali fonti emissive Scope 3 sono le attività legate ai combustibili e all'energia (33% del totale Scope 3) e il pendolarismo dei collaboratori (32% del totale Scope 3).
- o Le emissioni relative alle attività legate ai combustibili e all'energia (categoria Scope 3.3) sono state stimate considerando le attività di estrazione, produzione e trasporto di combustibili fossili acquistati da IBSA o impiegati per la produzione di energia acquistata dal Gruppo.
- o Le emissioni generate dagli spostamenti casa-lavoro dei collaboratori son state stimate a partire dalle risposte ad un sondaggio esteso a tutti i



collaboratori del gruppo. Il tasso di risposta registrato è stato del 44%.
 o La terza fonte emissiva Scope 3 per impatto ambientale è quella relativa ai rifiuti generati durante le operazioni (11% del totale Scope 3). Per la raccolta dei dati di attività sono stati coinvolti i principali fornitori di ritiro, gestione e smaltimento dei rifiuti prodotti da IBSA Italy e nei siti svizzeri. La stima finale include le emissioni generate per lo smaltimento, il riciclo e il trasporto

dei rifiuti dal luogo di produzione al primo punto di trattamento.
 o Le emissioni derivanti dai viaggi e dagli spostamenti di lavoro rappresentano l'8% del totale Scope 3. Sono generate dalla combustione di combustibili fossili nei mezzi di trasporto utilizzati dai collaboratori delle filiali in Italia, Svizzera, Stati Uniti e Regno Unito e dai pernottamenti in hotel.
 o Infine, sono state stimate le emissioni relative al trasporto e alla distribuzione di materie

prime, prodotti finiti e altri prodotti intermedi in entrata e in uscita dai magazzini e dagli stabilimenti in Svizzera e Italia. Come primo assesment della valutazione del nostro impatto, le emissioni per i flussi in uscita sono state classificate come Scope 3.9 (trasporto e distribuzione a valle), mentre quelle per i flussi in entrata come Scope 3.4 (trasporto e distribuzione a monte). Queste due categorie rappresentano circa il 16% delle emissioni indirette Scope 3.

Inventario delle emissioni GHG (2023)	Gruppo IBSA		% sul totale
Emissioni Scope 1:	12.499	tCO₂e	36%
Scope 1: Combustione stazionaria	9.310	tCO ₂ e	26,8%
Scope 1: Combustione mobile	2.372	tCO ₂ e	6,8%
Scope 1: Perdite di gas refrigeranti	817	tCO ₂ e	2,3%
Emissioni Scope 2 (approccio Market based):	9.199	tCO₂e	26%
Scope 2: Elettricità acquistata - approccio Market based	8.174	tCO ₂ e	23,5%
Scope 2: Elettricità acquistata - approccio Location based	6.636	tCO ₂ e	-
Scope 2: Energia acquistata	1.025	tCO ₂ e	2,9%
Emissioni Scope 3:	13.069	tCO₂e	38%
Scope 3.3: Attività legate ai combustibili e all'energia	4.265	tCO ₂ e	12,3%
Scope 3.4: Trasporto e distribuzione a monte	863	tCO ₂ e	2,5%
Scope 3.5: Rifiuti generati durante le operazioni	1.437	tCO ₂ e	4,1%
Scope 3.6: Viaggi di lavoro	1.094	tCO ₂ e	3,1%
Scope 3.7: Pendolarismo dei dipendenti	4.232	tCO ₂ e	12,2%
Scope 3.9: Trasporto e distribuzione a valle	1.178	tCO ₂ e	3,4%
Totale delle emissioni GHG:	34.767	tCO₂e	100%

Per favorire la comparabilità tra l'inventario delle emissioni generate nel 2023 con quello del 2022 è stato eseguito

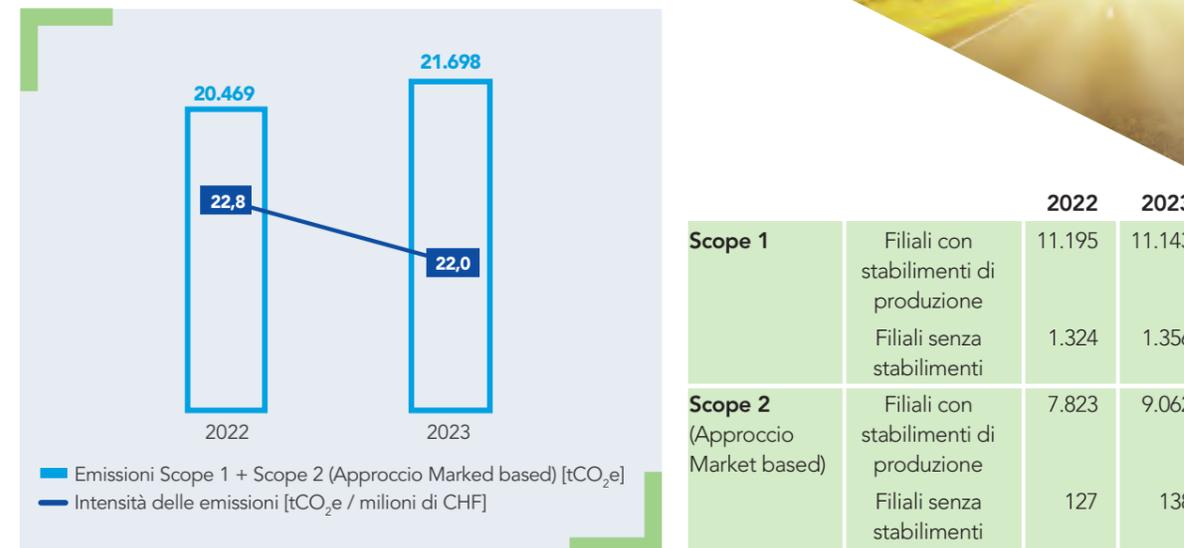
	2022	2023
Emissioni Scope 1:	12.518	12.499
Scope 1: Combustione stazionaria	9.176	9.310
Scope 1: Combustione mobile	2.552	2.372
Scope 1: Perdite di gas refrigeranti	790	817
Emissioni Scope 2 (approccio Market based):	7.950	9.199
Scope 2: Elettricità acquistata - approccio Market based	7.950	8.174
Scope 2: Elettricità acquistata - approccio Location based	6.483	6.636
Scope 2: Energia acquistata	0	1.025
Totale delle emissioni Scope 1, 2 (MB):	20.469	21.698

un ricalcolo delle emissioni Scope 1 e Scope 2 riportate nel precedente report. La revisione dei calcoli ha escluso i dati di attività della combustione mobile di IBSA USA (in

quanto prodotte da veicoli non di proprietà del Gruppo) e ha utilizzato i fattori di emissione impiegati per l'inventario mostrato esplicito nel paragrafo precedente.

Nel 2023 è stato quindi osservato un aumento delle emissioni Scope 1 e Scope 2 (approccio Market Based) pari al 6%. Considerando l'intensità

emissiva, calcolata come il rapporto tra le tonnellate di CO₂e generate e il fatturato del Gruppo, IBSA registra un calo del 3,7% rispetto al 2022.



Mobilità sostenibile

Nel 2023 nelle sedi italiane e svizzere sono state predisposte delle misure di mobilità sostenibile, per ridurre gli impatti legati agli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti:
 • In Ticino si è lanciato il Piano di Mobilità, che troverà piena attuazione nei primi mesi del 2024 (vedi approfondimento)

• In Italia è stato implementato il parco di auto di pool elettrico per tutte le sedi e sono state installate le wall box, sia per la ricarica di auto di pool, che di quelle assegnate ai driver che hanno scelto un'auto elettrica. IBSA Italy sta inoltre lavorando su un piano di intervento che ha come obiettivi la sostenibilità e la decarbonizzazione degli spostamenti casa lavoro. Il piano include

l'introduzione di una piattaforma per gestire l'acquisto dei servizi mobilità presenti sul territorio e voucher e convenzioni con i provider di mobilità. Si prevede inoltre un piano di incentivazione dei comportamenti sostenibili e il lancio di campagne di sensibilizzazione e informazione per aumentare la consapevolezza dei collaboratori su questo tema. Questo piano sarà articolato e attuato nel prossimo biennio.

MOBILITÀ SOSTENIBILE: PIANO DI MOBILITÀ AZIENDALE IN SVIZZERA

Nel 2023 IBSA ha implementato in Svizzera un progetto per definire un piano di mobilità aziendale, con il supporto del partner Mobitrends. Il progetto è stato gestito internamente in tandem dalle funzioni HR e dal Dipartimento ESG & Real Estate. Il Piano di mobilità aziendale (PMA) è uno strumento chiave per giungere ad una soluzione di mobilità che soddisfi i criteri di sostenibilità ed allo stesso tempo le necessità di lavoratori ed

azienda. Il piano diventerà operativo nei primi mesi del 2024. Il primo step è consistito nell'analisi del contesto in cui è inserita l'azienda, dell'offerta di mobilità sul territorio, della provenienza e delle esigenze dei collaboratori. Sulla base di quanto emerso sono state predisposte una serie di offerte e misure per incentivare soluzioni di trasporto alternative all'auto di proprietà. La customizzazione dell'app Mobalt, ribattezzata IBSA GO, ha messo nella condizione tutti i collaboratori di gestire agevolmente i propri itinerari e le proprie soluzioni di viaggio. Nell'ambito delle misure adottate:



- IBSA ha deciso di incentivare il trasporto pubblico:
- o Si prevede uno sconto del 50% sul costo dell'abbonamento annuale Arcobaleno dei mezzi pubblici, (35% contributo aziendale sommato al 15% offerto dalla Comunità Tariffale



- o Arcobaleno)
- o Sono messi a disposizione abbonamenti mensili e carte giornaliere ai quali si applica un contributo aziendale del 35%.
- IBSA ha potenziato il servizio di navetta transfrontaliera da Como (servizio messo a disposizione dei collaboratori prima e durante il periodo della pandemia di COVID-19):
 - o il servizio, gratuito, prevede l'utilizzo di un pullman da 20 o 50 posti, condotto da un autista professionista
 - o la disponibilità di parcheggio presso le fermate principali è stata verificata e assicurata
 - o Si è imposta la prenotazione del posto tramite app IBSA GO
- IBSA ha istituito un servizio di navetta dalla stazione Paradiso a Pian Scairolo, per agevolare i fruitori del treno:
 - o il servizio, gratuito, prevede l'utilizzo di navette da 8 posti, condotte da un autista professionista
 - o Si è imposta la prenotazione del posto tramite app IBSA GO
- Si è introdotto il pagamento dei parcheggi aziendali, riservabili tramite prenotazione obbligatoria sulla app IBSA GO:
 - o Sono state definite delle classi di priorità, con un algoritmo che combina diversi parametri. La classe di

- o priorità determina l'anticipo con cui la prenotazione degli stalli può essere effettuata.
- o La fatturazione mensile e il pagamento avvengono attraverso l'app IBSA GO
- Si è deciso di incoraggiare il carpooling permettendo a chi aderisce a questa modalità:
 - o una gestione agevolata tramite l'app IBSA GO (creazione dei gruppi di carpooling e gestione domanda/offerta).
 - o l'accesso ad una classe di priorità più favorevole nella prenotazione del parcheggio aziendale
 - o Un premio corrispondente a 10 buoni pasto gratuiti ogni 50 viaggi effettuati.
- La mobilità lenta sul tragitto casa-lavoro o per gli spostamenti professionali (itinerari in bici, a piedi e in monopattino) è stata incentivata tramite il programma Bikecoin:
 - o Tramite l'app IBSA-GO è possibile tracciare i propri itinerari in bici, a piedi, in monopattino. In funzione del chilometraggio si accumulano Bikecoin, che danno accesso a buoni pasto gratuiti

- o Come ulteriore incentivo a giugno e a settembre si prevede l'estrazione di premi per i fruitori di mezzi di mobilità lenta
- Si è siglato un accordo di bikesharing con Publibike, rete di bike sharing estesa su tutto il luganese e mendrisiotto, con disponibilità di e-bike e di bici muscolari
 - o Possibilità di acquisto di abbonamenti e sblocco bici tramite PubliBike App
 - o Postazione dedicata «IBSA»
 - o Sconto 50% sugli abbonamenti B-FIT per i collaboratori di IBSA
- È stato siglato un ulteriore accordo, con Actionbike, per permettere ai collaboratori IBSA la prova gratuita di e-bike per un periodo di tre mesi, con possibilità di riscatto del mezzo, alla fine del periodo di noleggio.

Nel 2023 i collaboratori sono stati coinvolti in sessioni informative e sono stati incentivati il download e la familiarizzazione con l'app IBSA GO. Le soluzioni individuate saranno implementate nel 2024 e, in concomitanza, inizierà la fase di monitoraggio degli effetti. Il progetto e il piano prevedono una valutazione continua di quanto applicato, con continui aggiornamenti e aggiustamenti dell'offerta, per garantire uno strumento dinamico e adeguato alle condizioni mutevoli della mobilità.



Uso delle risorse e rifiuti

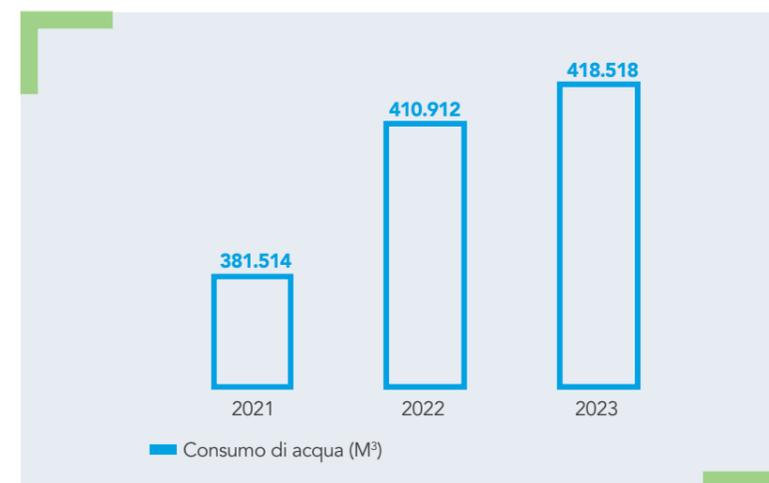
Risorsa idrica

L'acqua è una risorsa fondamentale utilizzata in grandi quantità nei processi produttivi, per il raffreddamento e nei lavaggi delle apparecchiature. Nel 2023, il prelievo idrico è stato di 418.518

m³, in lieve aumento (+1,9%) rispetto all'anno precedente. Il 99% del consumo idrico totale

è riconducibile ai siti produttivi, presenti in Svizzera, Italia e Cina.

Consumo totale di acqua (m ³)	2021	2022	2023
Gruppo	381.514	410.912	418.518
Filiali con siti produttivi	377.508	408.646	415.405



Grande attenzione è posta alla qualità dell'acqua degli scarichi, monitorata in conformità con le normative nazionali. Alcuni siti produttivi sono dotati di impianti di trattamento delle acque reflue. IBSA si impegna a implementare misure per ridurre il proprio prelievo idrico: ottimizzando i propri processi produttivi, riciclando e riutilizzando l'acqua, ove possibile, e studiando misure per il recupero dell'acqua piovana.

Rifiuti

La gestione dei rifiuti è un tema di grande rilevanza per IBSA. L'attenzione è posta sul recupero, riutilizzo e corretto smaltimento dei materiali di scarto chimico-farmaceutici derivanti dalle produzioni presso i siti operativi del gruppo. Per garantire conformità alle norme nazionali, i partner con cui IBSA collabora, per lo smaltimento dei rifiuti dei siti produttivi, sono certificati secondo i più elevati standard ambientali e di sicurezza. Nel 2023, presso i maggiori siti produttivi del gruppo, sono state prodotte 2.027 tonnellate di

Rifiuti generati (tonnellate)	Rifiuti sottoposti a operazioni di riciclaggio	Rifiuti conferiti presso un sito di smaltimento
Rifiuti pericolosi	153	75
Rifiuti non pericolosi	1.263	536

rifiuti; il 70% è stato sottoposto a operazioni di riciclaggio o processi di preparazione per il loro riutilizzo, mentre il restante 30% è stato conferito presso un sito di smaltimento. Del totale, solo l'11% è stato classificato come pericoloso.





L'APPROCCIO CIRCOLARE DI IBSA ITALY

Da un paio di anni, IBSA Italy ha implementato con successo un progetto di valorizzazione di un sottoprodotto della lavorazione della gelatina delle capsule molli (gelatina clear). Si tratta di un ottimo esempio di applicazione dei principi dell'economia circolare e di collaborazione vantaggiosa per IBSA e

per il partner. La collaborazione con un produttore italiano, punto di riferimento del packaging sostenibile a livello mondiale, e con un track record nello sviluppo di prodotti sostenibili, sviluppati a partire da sottoprodotti industriali, ha portato a identificare l'opportunità di utilizzare i residui della lavorazione della gelatina, per la produzione di collanti con elevate caratteristiche di sicurezza,

biodegradabilità e in grado di garantire la riciclabilità dei prodotti finali. La gelatina di IBSA, a blocchi e retinata, una volta venduta al nostro partner, è sottoposta a lavaggio, successivamente stabilizzata e scaldata per essere inviata alla miscelazione, secondo le formulazioni proprietarie. Le quantità valorizzate tramite questa collaborazione nel 2022 e nel 2023 sono state rispettivamente 37 e 46 tonnellate.

Efficienza produttiva e riduzione degli sprechi

La funzione Operational Excellence, Strategy and PMO, in seno alle Technical Operations del Gruppo, ha introdotto e diffuso, negli ultimi anni, in diversi ambiti (produttivo e logistico in primis) l'approccio di miglioramento continuo basato sulle metodologie Lean Six Sigma. L'obiettivo è l'eliminazione di sprechi, intesi come attività che non generano valore, al fine di ottenere dei saving, in termini finanziari, e raggiungere una maggiore produttività.

Nel corso del 2023, sono state lanciate diverse iniziative nei siti produttivi svizzeri, nell'ambito del

programma "Finding Diamonds". Questo programma ha identificato 25 opportunità di miglioramento classificate in: iniziative volte ad aumentare l'efficienza di utilizzo delle apparecchiature (Overall Equipment Effectiveness, OEE), iniziative che hanno come scopo l'incremento della resa dei materiali (resa in prodotti finiti,

recupero degli scarti), progetti di ottimizzazione dei flussi logistici. Sono stati adottati dei KPI, che permettono di monitorare i progressi in termini di eccellenza operativa ed è in programma l'implementazione di indicatori aggiuntivi in grado di quantificare, al contempo, gli impatti ESG delle iniziative.



TARGET 2024+

La tutela ambientale rimane uno dei temi fondamentali della strategia di sostenibilità di IBSA, che nell'immediato futuro si impegna a porre in atto e dare continuità a iniziative per:

- potenziare le proprie politiche ambientali, a formare e sensibilizzare i propri collaboratori e a nominare figure responsabili della conformità in materia di gestione ambientale (in particolare gestione risorse idriche e classificazione e gestione dei rifiuti)
- ridurre la produzione di rifiuti connessi allo svolgimento delle attività produttive
- identificare ulteriori opportunità di riutilizzo e riciclo dei propri sottoprodotti
- diffondere le pratiche del miglioramento continuo e ad avviare programmi nel 100% dei siti produttivi del gruppo

Packaging

Nel 2023, il Gruppo IBSA ha intrapreso una mappatura dettagliata del packaging primario, secondario e terziario, finalizzata a identificare le aree critiche e le opportunità di mitigazione degli impatti ambientali e a supportare l'attività di rendicontazione, resa obbligatoria da diverse autorità nazionali.

Molteplici sono le iniziative già implementate e in corso per rendere il confezionamento più sostenibile:

- Sostituzione della carta degli astucci con qualità di pari performance e grammatura inferiore
- Utilizzo di carta FSC nel confezionamento del 100% dei prodotti IBSA (il logo di certificazione non è riportato su tutti gli astucci)
- Progetti di fattibilità relativi alla sostituzione della plastica vergine (ad esempio PVC) con materiali di origine non fossile o riciclati.



TARGET 2024+

- IBSA è determinata a lavorare in collaborazione con i propri fornitori per identificare e adottare materiali di confezionamento secondario e terziario, che permettano di ridurre l'impatto ambientale (materiali rinnovabili o riciclati)
- L'azienda si impegna a definire delle linee guida di eco-design del packaging dei nuovi prodotti e a sottoporli ad analisi LCA (Life Cycle Assessment) per valutare gli impatti lungo tutto il ciclo di vita.





PAZIENTI





Pazienti

IBSA si impegna a rispondere in modo concreto ai bisogni e alle necessità della persona valorizzandola oltre la malattia. Il prendersi cura si fonda infatti sulla capacità di potenziare l'efficacia delle terapie, anche attraverso la mobilitazione della creatività come risorsa individuale e di gruppo.

Fondamenti di questa strategia di umanizzazione delle cure sono l'ascolto e un approccio empatico nei confronti dei pazienti e degli operatori sanitari, che IBSA coinvolge in un dialogo costruttivo e onesto, integrato in diverse attività quali:

- lo sviluppo di prodotti innovativi
- le campagne informative e educative sulle malattie e la loro gestione
- la collaborazione con associazioni di pazienti
- l'organizzazione di percorsi formativi di eccellenza dedicati ai professionisti sanitari.

Innovazione e qualità al servizio dei pazienti

IBSA è un'azienda con una forte vocazione all'innovazione tecnologica, che si concretizza nell'attività della funzione Ricerca e Sviluppo, che coinvolge più di 160 collaboratori in Svizzera, Italia, Francia e Cina.

I tre Dipartimenti in cui si articola la funzione (R&D, R&D Pharmaceutical e R&D Scientific Affairs) sono impegnati, da un lato, in attività di ricerca scientifica e clinica, per garantire accessibilità ai farmaci e medical device in nuovi mercati (estensioni geografiche) e mantenere la conformità alle linee guida e agli standard internazionali, in continua evoluzione (cosiddetti progetti di life cycle management), dall'altro, si dedicano all'esplorazione di nuove tecnologie e formulazioni. In termini di strategia di

innovazione, IBSA ha scelto di impiegare il proprio know-how e il proprio expertise nella ricerca e nello sviluppo della "forma migliore dei farmaci", cioè di trasformare soluzioni e formulazioni terapeutiche note in strumenti di cura più semplici ed efficaci. L'approccio di IBSA si fonda su due aspetti essenziali e complementari:

- l'utilizzo di tecnologie di somministrazione e sistemi di rilascio che rendono i prodotti disponibili nella forma più conveniente per i pazienti, con caratteristiche ottimali di

biodisponibilità, efficacia e sicurezza

- lo studio di nuove formulazioni ispirate dalla fisiologia naturale e di elevata purezza, in cui l'uso di eccipienti e quindi il rischio di allergie e interferenze con l'azione desiderata, sono ridotti al minimo.



~35
PROGETTI PRIORITARI
DI SVILUPPO ATTIVI

~70
PROGETTI DI LIFE-
CYCLE MANAGEMENT
(estensioni geografiche e
aggiornamento dossier)

Più di **160**
COLLABORATORI
R&D IBSA
in Svizzera, Italia,
Francia e Cina



Tra i recenti successi in termini di nuove forme di farmaco si annoverano:

- le capsule di gelatina molle, che consentono di incapsulare una matrice liquida, in sospensione o in gel, all'interno di un involucro continuo di gelatina molle, migliorando l'assunzione orale del farmaco (odore e/o sapore), superando la necessità di utilizzo di aromi
- i cerotti medicati che, oltre alla semplicità d'uso, permettono il rilascio costante del principio attivo con un effetto terapeutico che si mantiene per tutto il periodo di applicazione del prodotto sulla cute;
- i film orodispersibili (ODF), chiamati anche film orosolubili o film orali, che sono una nuova forma di dosaggio orale, le cui caratteristiche possono migliorare l'aderenza al trattamento delle persone con bisogni non soddisfatti da capsule e compresse. Sono piccoli fogli sottili, flessibili e simili a un francobollo che si sciolgono rapidamente a contatto con la saliva.

Contestualmente allo sviluppo di efficienti tecnologie di rilascio,

IBSA è impegnata nel design di processi di estrazione e purificazione che garantiscono l'ottenimento di formulazioni farmaceutiche con elevati gradi di purezza.

Il tema della purificazione è fondamentale nella formulazione del Condroitin solfato: alla elevata purezza è infatti associata un'azione biochimica e biologica precisa sui processi di infiammazione e di omeostasi cellulare, che risulta in potenziali effetti benefici sui tessuti articolari. IBSA ha lanciato il suo primo prodotto a base di Condroitin solfato di grado farmaceutico 40 anni fa e ha continuato a investire sull'ottimizzazione dei processi di purificazione di questa molecola per 4 decenni, celebrati lo scorso 30 marzo 2023.

Anche nel campo della medicina della fertilità, IBSA si è distinta sul mercato con prodotti che rappresentano un benchmark di qualità. La gamma di ormoni della fertilità di IBSA è infatti prodotta rispettando i più alti standard di purezza, efficacia e sicurezza con processi per l'estrazione e la purificazione delle gonadotropine che combinano tecnologie avanzate e la piena conoscenza del rapporto tra struttura e funzione

delle gonadotropine, estratte dalle urine di donatrici in gravidanza e in menopausa.



PREMIO INNOVAZIONE SMAU PER LA TECNOLOGIA FILM ORODISPERSIBILE

Il successo dell'approccio di IBSA è testimoniato da riconoscimenti come il Premio Innovazione Smau che IBSA Italy ha ricevuto nell'Ottobre 2023, per aver sviluppato una forma di dosaggio, "made in Italy", innovativa e alternativa alle tradizionali forme orali (capsule e compresse): un film orodispersibile a base di maltodestrine, nato per contribuire a semplificare la somministrazione di farmaci e integratori alimentari e migliorare

l'aderenza terapeutica del paziente, sviluppato da IBSA in collaborazione con Pharmafilm, spin off dell'Università degli studi di Milano.

Nuove formulazioni in film, che non necessitano di acqua e sono preferite da alcune categorie di pazienti (i disfagici, gli allettati, gli anziani e i bambini) sono state proposte in diverse aree terapeutiche, come ad esempio per il Sildenafil (farmaco per la disfunzione erettile), per la vitamina D3 farmaco e per gli integratori vitamina D3, B12, ferro e melatonina. L'applicazione della tecnologia ad altri ambiti terapeutici, ad esempio l'endocrinologia, è tuttora oggetto di indagine e sviluppo.



Campagne di sensibilizzazione sulla malattia

Le campagne di sensibilizzazione sulla malattia sono uno strumento di empowerment volto ad aumentare la conoscenza e la consapevolezza del paziente, a promuovere stili di vita appropriati e facilitare un dialogo aperto e costruttivo con il medico: fanno parte dell'impegno quotidiano di IBSA per aiutare le persone a prevenire e affrontare le malattie. Nel 2023 IBSA ha lanciato iniziative di *disease awareness* nelle aree terapeutiche endocrinologia e urologia, veicolate con diverse modalità (canali digitali ed eventi live), che hanno centrato l'obiettivo di coinvolgere e educare un ampio pubblico.

PIATTAFORMA DISEASE AWARENESS SULLA TIROIDE

La campagna Feel Thyroid si compone di una piattaforma dedicata, pensata per i pazienti e per il grande pubblico, che ospita informazioni utili, strumenti interattivi e contenuti didattici in grado di fornire spunti interessanti per il confronto con il medico. I contenuti di Feel Thyroid sono disponibili in inglese, e nelle lingue di diversi paesi europei.

www.feelthyroid.com

CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE DEL PAZIENTE SULLE INFEZIONI DEL TRATTO URINARIO

IBSA si è fatta promotrice di una campagna di sensibilizzazione rivolta ai pazienti, in sinergia con gli attori principali del 38° Congresso annuale dell'EAU (European Association of Urology) tenutosi a

Milano dal 10 al 13 Marzo 2023. Realizzata in partnership con l'EAU (European Association of Urology), la campagna ha avuto l'obiettivo di informare e sensibilizzare sul corretto riconoscimento dei sintomi e del trattamento delle infezioni del tratto urinario coinvolgendo pazienti, associazioni di pazienti e medici nella gestione delle infezioni batteriche secondo le linee guida EAU. Il video a supporto della campagna spiega in modo chiaro e diretto, attraverso infografiche e animazioni, diversi aspetti dei disturbi urologici. Il feedback raccolto dai medici conferma che il video si è rivelato uno strumento molto utile per i loro pazienti.

DAL PALATO ALLA TIROIDE: L'EVENTO

SHOW-COOKING CON SONIA PERONACI ALL'INSEGNA DEL BENESSERE TIROIDEO

La campagna di sensibilizzazione "Dal Palato alla Tiroide", realizzata da IBSA Italy, si è focalizzata sul rapporto tra alimentazione e disturbi della tiroide che in Italia colpiscono circa 6 milioni di pazienti. Dopo una prima fase di divulgazione e diffusione di consigli e indicazioni **sugli alimenti ricchi di micronutrienti utili al benessere della tiroide**, la campagna ha coinvolto il pubblico, chiamato a condividere le proprie ricette con ingredienti "amici della tiroide" attraverso i canali della campagna e di Sonia Peronaci, chef televisiva e fondatrice di Giallo Zafferano. Il 13 dicembre 2023 nella "Sonia Factory" a Milano, con il coinvolgimento attivo della Società Italiana di Endocrinologia, si è tenuto un esclusivo evento di show cooking durante il quale sono state riproposte ricette selezionate tra quelle pervenute ed esperti endocrinologi hanno dato un prezioso contributo scientifico, rispondendo a tutti i dubbi e le domande arrivate dal pubblico in presenza e dal web in un dialogo aperto e coinvolgente.

[Dal palato alla tiroide](#)

~130
MEDICI FORMATI
dalla Academy MSK

Collaborazione con Associazioni di Pazienti

Nell'ambito della propria attività, IBSA collabora da anni con comunità di pazienti e associazioni. Rendere disponibili strumenti per comprendere e gestire la malattia, garantire un accesso puntuale ed equo ai trattamenti, favorire un dialogo consapevole con i medici sono obiettivi che IBSA condivide con le associazioni di pazienti. Queste rappresentano partner essenziali per acquisire input sulle esperienze e sulle sfide quotidiane dei pazienti e dei loro

caregiver nella gestione della malattia, per identificare bisogni insoddisfatti e opportunità per migliorare la qualità della vita delle persone.

Le collaborazioni di IBSA assumono diverse forme:

- Supporto economico per le attività di advocacy (es. Associazione Italiana Pazienti con Psoriasi)
- Progetti scientifici congiunti (es. il workshop sull'antibiotico resistenza presentato al Congresso della European Urology

Iniziative dedicate ai professionisti sanitari

IBSA è fortemente impegnata nell'implementare programmi educativi mirati alla malattia e alla gestione efficace della stessa. L'obiettivo è quello di potenziare le competenze dei medici e al contempo valorizzare il ruolo centrale del paziente. Le iniziative più significative in questo ambito sono:

IBSA INTERNATIONAL ACADEMY MSK MODULES

IBSA International Academy MSK Modules è un programma formativo in area osteo articolare che consiste di 6 moduli/anno attivati dalla fine del 2021, 7° in arrivo a marzo 2024. Ogni anno sono coinvolti 120-130 medici (reclutati da 10 filiali: ortopedici, medici dello sport, reumatologi, fisiatristi, radiologi). L'Academy Spagnola, attivata nel 2023, gestisce 20 medici spagnoli per modulo. Il programma interamente gestito e sotto il controllo IBSA (scelta faculty, messa a disposizione ecografi e attrezzature ausiliarie, approccio scientifico) prevede approfondimenti

di anatomia, imaging e la parte pratica di esecuzione delle infiltrazioni.

EDU-FACTORY

Lanciato in Aprile 2023 nel contesto della International Academy MSK Modules, il programma prevede una serie di 8 sessioni ospitate presso il nuovo sito produttivo IBSA, cosmos. La parte formativa è concentrata in poche ore e destinate a giovani studenti, personale sanitario e specialisti del Canton Ticino. Ogni incontro è stato pensato per approfondire le patologie traumatiche, infiammatorie e cronico-degenerative delle principali articolazioni – ginocchio, spalla, anca e caviglia – con l'obiettivo di fornire gli elementi base ed essenziali per comprendere appieno tali patologie, e per elaborare percorsi diagnostico-terapeutici corretti.

WORKSHOP INTERNAZIONALE "MANAGEMENT OF URINARY TRACT

18

SPECIALISTI FORMATI
per 44 ore alla IBSA
Masterclass in Reproductive
Medicine and Assisted
Reproductive Technology
(ART)

(Association nel 2023)

- Progetti di informazione medica e disease awareness per pazienti (es. Associazione mondiale pazienti con patologie tiroidee e Associazione pazienti in trattamento per infertilità) con produzione di materiale informativo (brochure cartacee e digitali, siti web e video).

INFECTIONS IN THE ERA OF ANTIMICROBIAL RESISTANCE"

Nell'ambito del 38° Congresso annuale dell'EAU (European Association of Urology) tenutosi a Milano dal 10 al 13 Marzo 2023, IBSA ha riscosso grande successo con il workshop internazionale "Management of Urinary Tract Infections in the Era of Antimicrobial Resistance", che ha ospitato specialisti di rilievo internazionale. Al centro della discussione, l'importanza di un approccio terapeutico multidisciplinare per la gestione delle infezioni batteriche, specialmente in un momento storico in cui il fenomeno dell'antibiotico-resistenza è motivo di grande preoccupazione per le Autorità e i sistemi sanitari di tutto il mondo. I relatori hanno presentato la loro esperienza nella pratica clinica quotidiana e condiviso i loro suggerimenti per limitare quanto più possibile questa problematica.

[EAU congress 2023](#)



IBSA EDUCATIONAL PLATFORM:

105.000
VISITATORI E CIRCA
400
NUOVI ACCOUNT
creati nel 2023

IBSA EDUCATIONAL PROGRAM: IBSA KNOWLEDGE HUB E IBSA EDUCATIONAL PLATFORM

IBSA è stata fautrice di una forte innovazione nel campo delle terapie ormonali, legate all'area endocrinologica e a quella della medicina della riproduzione. Nel 2021 è stato introdotto l'IBSA Educational Program, un progetto studiato per facilitare lo scambio di conoscenze scientifiche e l'interazione tra professionisti internazionali, con un'attenzione particolare alla formazione delle future generazioni di specialisti. L'IBSA Educational Program si articola in due aree: l'IBSA Knowledge Hub e l'IBSA Educational Platform. L'IBSA Knowledge HUB è programma di training avanzato, somministrato in forma di masterclass destinate a classi selezionate di 20 partecipanti ciascuna. Nel 2023 IBSA ha organizzato a Parma (Italia) le prime due IBSA Masterclass in Reproductive Medicine and Assisted Reproductive Technology (ART). Gli incontri si sono tenuti a settembre e a novembre, e hanno visto la partecipazione di 18 giovani specialisti con un board internazionale di docenti, provenienti da diversi Paesi. Il primo corso ha avuto come focus la fisiopatologia mentre il secondo si è concentrato sul management clinico della medicina della riproduzione. Le 44 ore di training si sono articolate in letture frontali, role-play,

OLTRE
100.000
IMPRESSIONI
della campagna
AestEthics

discussioni ed esercizi pratici in cui i discenti hanno potuto esercitarsi su diversi casi clinici proposti dal board. Altrettanto successo ha riscosso la Thyroid Ultrasound Assessment Masterclass, che si è tenuta a giugno a Lugano (Svizzera), con l'obiettivo di fornire ai giovani endocrinologi le competenze di base sull'ecografia tiroidea.

La piattaforma digitale IBSA Educational Platform costituisce una biblioteca digitale di tutti i materiali prodotti da IBSA negli ultimi anni nelle aree endocrinologia e medicina della riproduzione. I materiali presenti sulla piattaforma includono simposi, webinar e vari contributi provenienti dalle filiali IBSA. La piattaforma online presenta video in lingua inglese su un'ampia panoramica di temi, fornendo spunti per discussioni e approfondimenti. L'accesso a questa piattaforma è gratuito per gli operatori sanitari.

LA PIATTAFORMA IBSA DERMA CLINICAL RESEARCH

Nel 2023 è nata IBSA Derma Clinical Research, la prima piattaforma di raccolta e condivisione iconografica di trattamenti di medicina estetica pensata per i professionisti del settore. Questa piattaforma permette la registrazione anamnestica su vasta scala e la standardizzazione dei protocolli di trattamento, rendendo omogeneo e comprensibile un singolo dato clinico o una specifica tecnica. In pochi mesi ha raccolto l'adesione di 20 professionisti, provenienti da 7 differenti nazioni (Australia, Israele, Italia, Germania, Spagna, UK, Romania).

🌐 IBSA Derma Clinical Research

CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE E RIFLESSIONE ETICA AESTHETICS

Lanciata a fine ottobre 2023 con il

patrocinio e il coinvolgimento delle principali società scientifiche italiane di Medicina Estetica (SIME e AGORÀ) e il supporto dell'International Society of Aesthetic Plastic Surgery (ISAPS), la campagna di sensibilizzazione AestEthics mette al centro lo specialista, quale unica persona responsabile e abilitata a trasmettere fiducia ai pazienti e a garantire un approccio etico alla Medicina Estetica. IBSA Derma ha promosso e favorito la connessione e il confronto tra esperti, professionisti del settore, società scientifiche e scuole di formazione, con lo scopo di raccogliere dati sulla visione dell'etica nella medicina estetica. Il primo risultato concreto di questo confronto è un Position Paper dal titolo "The Aesthetic Medicine: International Dialogue on the Relationship between Medicine, Beauty And Ethics", presentato a Parigi, in occasione del Congresso IMCAS 2023.

Il Position Paper ha portato poi alla pubblicazione di un articolo scientifico sulla rivista Philosophy, Ethics, and Humanities in Medicine Journal dal titolo "The ethical foundations of patient-centered care in aesthetic medicine". La campagna etica ha raggiunto risultati molto soddisfacenti a livello europeo (Italia, Spagna, Polonia, Francia, Paesi Nordici) e ha ottenuto un'elevata esposizione mediatica.

🌐 AestEthics

STAND-ALONE MEETINGS

Un altro format attraverso il quale IBSA interagisce con i professionisti medici è quello dei meeting stand-alone o summit, eventi altamente scientifici creati, gestiti e sovvenzionati da IBSA. I meeting sono caratterizzati da un alto livello di interazione e confronto e pensati per lasciare a ogni partecipante strumenti e conoscenze che possano essere utili nello svolgimento della loro attività professionale. Generalmente

in ogni evento sono coinvolti centinaia di partecipanti scelti dalle filiali e dai partner IBSA. Due eventi di questo tipo, caratterizzati da un successo consolidato sono: Narture, International summit on reproductive medicine (Settembre 2016, 2018, 2022, 2024) e Thyroidea, International summit on thyroid topics (Aprile 2022). In ottobre 2023 IBSA Iberia ha tenuto la 3° edizione del Fertility Advances Meeting. Con lo slogan "Algo se está gestando", questa edizione ha riunito più di 150 specialisti in riproduzione assistita, offrendo loro un'opportunità unica di esplorare le ultime tendenze e i progressi nel campo della fertilità. L'11 novembre 2023 IBSA Derma Iberia ha organizzato la prima edizione del simposio Ácido Hialurónico: Beyond The Last Frontier. Con lo slogan "Uno sguardo al futuro della medicina estetica", l'edizione ha riunito più di 120 medici di medicina estetica, offrendo loro un incontro

unico per esplorare le ultime tendenze e i progressi del settore. Infine, il 17 Novembre 2023 IBSA Iberia si è fatta promotrice di *Osteoarticular Advances: Sharing Expertise In Osteoarticular Health*. Questa 1a edizione ha riunito specialisti nei campi della traumatologia, della medicina dello sport, della riabilitazione e della medicina del dolore per discutere diversi temi caldi nell'area osteoarticolare, in un programma di grande valore scientifico per tutti i partecipanti.

Ulteriori iniziative educazionali a cui IBSA collabora, fornendo supporto finanziario e expertise scientifica sono:

INJECTION ROAD SCHOOL: LA FORMAZIONE ITINERANTE PER I GIOVANI FISIATRI ITALIANI

Dal 2022 IBSA Italy promuove la formazione dei giovani fisiatristi sostenendo la prestigiosa iniziativa patrocinata dalla SIMFER - Società Italiana di Medicina Fisica e Riabilitativa - che coinvolge 12 scuole di specializzazione nelle diverse università italiane e più di 200 talenti emergenti iscritti

agli ultimi anni di fisioterapia. Si tratta di un **percorso educativo teorico-pratico** che aspira a introdurre i giovani medici di tutta Italia al trattamento infiltrativo intra-articolare con acido ialuronico nelle patologie di spalla e ginocchio con e senza utilizzo della guida ecografica, metodiche sempre più presenti nelle attività di tipo ambulatoriale in medicina riabilitativa interventistica.

ANATOMY MASTERCLASS: L'ECCELLENZA FORMATIVA DELLA MEDICINA ESTETICA ALL'UNIVERSITÀ HUMANITAS DI MILANO

L'Anatomy Masterclass è un evento esclusivo di due giorni, mirato ad approfondire l'anatomia del volto attraverso una sessione teorica, una dissezione magistrale e, infine, una sessione pratica «hands-on», durante la quale i medici-discenti mettono in pratica quanto osservato e esercitano immediatamente le tecniche apprese. Questo progetto è un appuntamento che fa parte di un ciclo di eventi che, come di consuetudine, ospita medici italiani e stranieri, a dimostrazione del commitment internazionale di IBSA verso la continua formazione e l'implementazione del know how nella Medicina Estetica.

🌐 Anatomy Masterclass



TARGET 2024+

Molteplici sono le iniziative che IBSA intende intraprendere per rafforzare il dialogo e integrare *the voice of the patient* in ogni fase dello sviluppo e commercializzazione dei nuovi farmaci, direttamente e tramite il coinvolgimento dei professionisti sanitari:

- Eseguire un'indagine dettagliata sul gradimento dei fruitori delle nostre iniziative educative e sull'impatto che la formazione ha sull'attività lavorativa dei medici, da utilizzare come KPI
- Estendere la platea dei professionisti medici che accedono ad attività formative tramite l'attivazione MSK Academy locali, direttamente gestite dalle filiali
- Attivare Masterclasses nelle varie aree terapeutiche per formazioni continuative con format da personalizzare
- Implementare studi clinici post-registrativi
- Organizzare lezioni sull'etica in medicina estetica da inserire nel percorso di specializzazione delle future generazioni di medici estetici, nell'ambito di AestEthics
- Attivare nuovi e più immediati strumenti di dialogo con i pazienti e con i medici quali App per smartphone e piattaforme digitali dedicate
- Implementare KPI interni per monitorare la performance delle sopraccitate iniziative
- Implementare KPI interni per tracciare la performance in termini di sviluppo e lancio di prodotti innovativi.



VALUE CHAIN

371.56

656.49

667.43

268.38

371.56

410.67

536.85

710.10

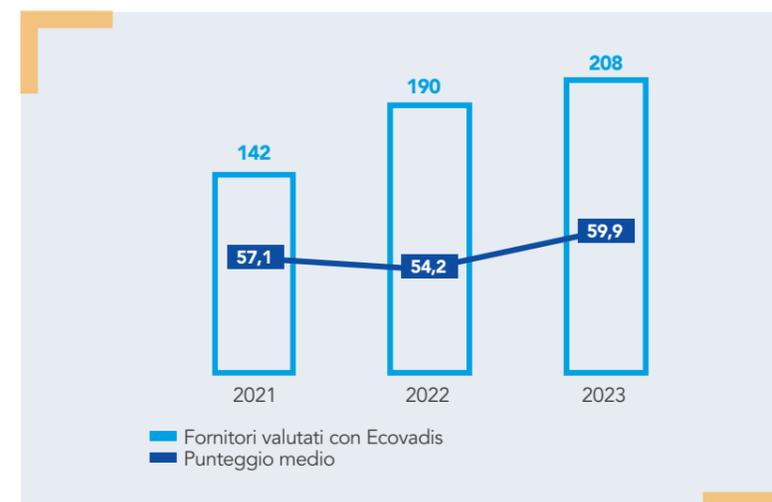


Value chain

IBSA è consapevole che per garantire una crescita sostenibile e il successo a lungo termine dell'azienda e dei suoi stakeholders siano necessarie solide collaborazioni e partnership volte a creare una catena di approvvigionamento equa, responsabile e trasparente. Alla base di questo c'è la convinzione che ciò porti comuni e condivisi benefici per l'azienda, i fornitori e le comunità in cui operiamo.

In tale prospettiva, nel corso del 2023:

- IBSA ha deciso di dotarsi di un Codice di Condotta dei Fornitori, che sarà pubblicato nella prima metà del 2024, il cui scopo primario è quello di guidare l'intera filiera di fornitura nel processo di attuazione dei più elevati standard etici, sociali, ambientali e di corporate governance. Un documento in cui i valori, principi ed aspettative si traducano in una serie di azioni tangibili poste a garanzia di una concreta politica aziendale sulla sostenibilità.
- Nell'ambito dei processi di potenziamento degli strumenti digitali del gruppo, il dipartimento Supply Chain, supportato da dipartimenti IT e Legal & Compliance, ha condotto un progetto per la selezione di un nuovo portale di qualifica dei fornitori, integrabile con l'ERP aziendale.
- È stato lanciato un progetto, condotto con la leadership della funzione Supply Chain e la collaborazione dei dipartimenti ESG & Real Estate e Legal & Compliance, per l'implementazione di un sistema di Due Diligence dei rischi ESG nella catena di fornitura, in ottemperanza al cosiddetto Swiss Act (ODiT, 221-433) e anticipando l'entrata in vigore della normativa comunitaria in materia (CSDDD). In particolare, si è eseguita una prima analisi su più di 2.000 fornitori, relativamente al rischio di lavoro minorile e di approvvigionamento di minerali e metalli da zone di conflitto. Il report sarà pubblicato nel corso del 2024.
- IBSA ha proseguito nell'attività di qualifica dei fornitori iniziata nel 2021, portando a 208 i fornitori valutati tramite il rating Ecovadis. Il punteggio medio ottenuto dai nostri partner è di 59,9 punti.



PIÙ DI
2.000
fornitori sottoposti a
**MAPPATURA DEI
RISCHI ESG**

208
FORNITORI IBSA
VALUTATI
con rating
Ecovadis nel 2023

59,9
PUNTEGGIO MEDIO
ECOVADIS
ottenuto da
208 PARTNERS



TARGET 2024+

- Formazione di personale dedicato nel Dipartimento Supply Chain, per espletare le attività di due diligence e garantire un miglioramento continuo in questa area
- Definizione di una strategia di qualifica dei fornitori, con tempistiche e obiettivi a breve e lungo termine, in termine di:
 - o % dei fornitori oggetto di qualifica
 - o % fornitori critici valutati con rating Ecovadis.

Indice dei contenuti GRI



CONTENT INDEX
ESSENTIALS SERVICE

2024

Per il Content Index - Essentials Service, GRI Services ha accertato che l'indice dei contenuti GRI è stato presentato in modo coerente con i requisiti per la rendicontazione in conformità ai GRI Standard, e che le informazioni contenute nell'indice siano presentate in modo chiaro e accessibile agli stakeholder. Il Content Index - Essentials Service è stato condotto sulla versione italiana del rapporto.

Dichiarazione d'uso	IBSA Holding SA ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo 1° gennaio 2023 – 31 dicembre 2023
Utilizzo GRI 1	GRI 1: Principi Fondamentali 2021
Standard di settore GRI pertinenti	Nessuno standard di settore applicato

Standard GRI	Informativa	Ubicazione*	Ragione di omissione	Spiegazione
--------------	-------------	-------------	----------------------	-------------

GRI 1: Principi Fondamentali 2021

Informative generali

Standard GRI	Informativa	Ubicazione*	Ragione di omissione	Spiegazione
GRI 2: Informativa Generale 2021				
1. L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione				
2-1	Dettagli sull'organizzazione	7, 8, Chi siamo		
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	7, 8, 82		
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	82		
2-4	Restatement delle informazioni	60		
2-5	Assurance esterna	82		
2. Attività e lavoratori				
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	14, 15		
2-7	Dipendenti	34, 35		
2-8	Lavoratori non dipendenti	34, 35		
3. Governance				
2-9	Struttura e composizione della governance	Modello di organizzazione, gestione e controllo + 3.2 Il sistema di governo societario di IBSA		
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	Modello di organizzazione, gestione e controllo + 3.2 Il sistema di governo societario di IBSA		
2-11	Presidente del massimo organo di governo	Arturo Licenziati è il presidente e CEO del gruppo IBSA		
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	26		
2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti	26		
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	26, L'approvazione delle informazioni e dei dati riportati nel presente		

* L'ubicazione si riferisce alla pagina se non diversamente specificato

Standard GRI	Informativa	Ubicazione*	Ragione di omissione	Spiegazione
GRI 2: Informativa Generale 2021		report di sostenibilità compete al Senior Vice President		
2-15	Conflitti d'interesse	Codice etico di Gruppo - 3.14 Conflitti di interesse		
2-16	Comunicazione delle criticità	Codice etico di Gruppo - 4.1 Segnalazioni		
2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo	-	Informazioni non disponibili/complete	Nessuna misura è stata applicata. Si prevede di favorire lo sviluppo di tali competenze nei prossimi anni
2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	26		
2-19	Politiche retributive	-	Vincoli di riservatezza	Le politiche retributive del massimo organo di governo sono confidenziali
2-20	Processo di determinazione della retribuzione	-	Vincoli di riservatezza	Il processo di determinazione della retribuzione è confidenziale
2-21	Rapporto sulla retribuzione totale annuale	-	Vincoli di riservatezza	La retribuzione dei nostri collaboratori e il relativo rapporto sono informazioni confidenziali
4. Strategia, politiche e procedure				
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	4		
2-23	Impegni assunti tramite policy	26, 27 Codice Etico di Gruppo		
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	18, 26, 27, 40, 41 Codice Etico di Gruppo		
2-25	Processi volti a rimediare agli impatti negativi	18, 22, 23, 39, 41, 61-63 Codice Etico di Gruppo		
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare criticità	Codice Etico di Gruppo - 4.1 Segnalazioni Modello di organizzazione gestione e controllo		
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	Non si sono verificati casi significativi di non conformità a leggi e regolamenti		
2-28	Adesione ad associazioni	71		
5. Coinvolgimento degli stakeholder				
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	19		
2-30	Accordi di contrattazione collettiva	37 Codice Etico di Gruppo - 3.7 Rapporti con partiti politici, organizzazioni sindacali o di altra natura		

Standard GRI	Informativa	Ubicazione*	Ragione di omissione	Spiegazione
Temi materiali				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-1 Processo per determinare i temi materiali	20, 21		
	3-2 Elenco di temi materiali	21		
Ambiente di lavoro, senso di appartenenza				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	30, 38-40		
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	40		
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	40		
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	39		
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	40		
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	37		
	403-9 Infortuni sul lavoro	40		
Etica professionale, integrità e libera concorrenza				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	23, 26, 27		
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	27, Linee Guida Anticorruzione		
Sviluppo nuove terapie ad alto beneficio/costo				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	22, 68 Brochure Tecnologie		
Creazione e distribuzione di valore economico				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	16, 17, 23		
GRI 201: Performance economiche 2016	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	16, 17		
	201-3 Piani pensionistici a benefici definiti e altri piani di pensionamento	Fondazione IBSA per la gestione del fondo di previdenza del personale		
Crescita nel lungo termine dell'azienda				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	4, 23		
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016	203-1 Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	36, 37, 72, 73		
Riduzione delle emissioni di CO₂ nella catena del valore				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	6, 23, 56-58, 76, 77		
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	59-61		
	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	59-61		
	305-3 Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	59-61		
	305-4 Intensità delle emissioni di GHG	61		
	305-5 Riduzione delle emissioni di GHG	61		
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	63, 64		

* L'ubicazione si riferisce alla pagina se non diversamente specificato

Standard GRI	Informativa	Ubicazione*	Ragione di omissione	Spiegazione
Temi materiali				
GRI 306: Rifiuti 2020	306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	63, 64		
	306-3 Rifiuti prodotti	63		
	306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	63		
	306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	63		
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016	308-1 Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	76,77		
Creazione di valore attraverso prodotti e servizi innovativi				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	11, 14, 23, 68, 69, 72, 73		
Riduzione dei consumi di energia e acqua				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	23, 56, 62, 64		
GRI 302: Energia 2016	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	57		
	302-3 Intensità energetica	57		
	302-4 Riduzione del consumo di energia	57		
GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018	303-1 Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	63		
	303-5 Consumo di acqua	63		
Pari trattamento retributivo e opportunità				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	22, 27, 34		
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Nuove assunzioni e turnover	34-35		
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	34, 35		

Nota metodologica

Il periodo di riferimento per il presente Rapporto di Sostenibilità si estende dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023 ed è stato pubblicato a Luglio 2024. Al fine di garantire la massima trasparenza a tutti i nostri portatori di interesse, rendicontiamo i nostri progressi e i nostri risultati relativi alle tematiche di sostenibilità con una frequenza annuale. Il presente Rapporto di sostenibilità non è stato sottoposto ad una assurance esterna. Il Perimetro del Report include tutte le società del Gruppo, con l'esclusione delle società con sede a Singapore, Estonia, Belgio, Olanda, Turchia, HK per il calcolo delle emissioni Scope 1 e 2.

Il framework di riferimento è il Global Reporting Initiative (GRI) Standard.

Per maggiori informazioni vi preghiamo di contattarci al seguente indirizzo: esg@ibsagroup.com

IBSA Institut Biochimique SA

Via del Piano 29
CH 6926
Collina d'Oro - Montagnola
Svizzera
www.ibsagroup.com



Rapporto pubblicato nel 2024, riferito all'anno 2023





IBSA
NOI CI SIAMO

Condividiamo
Sostenibilità
Innovazione
e Bellezza

