

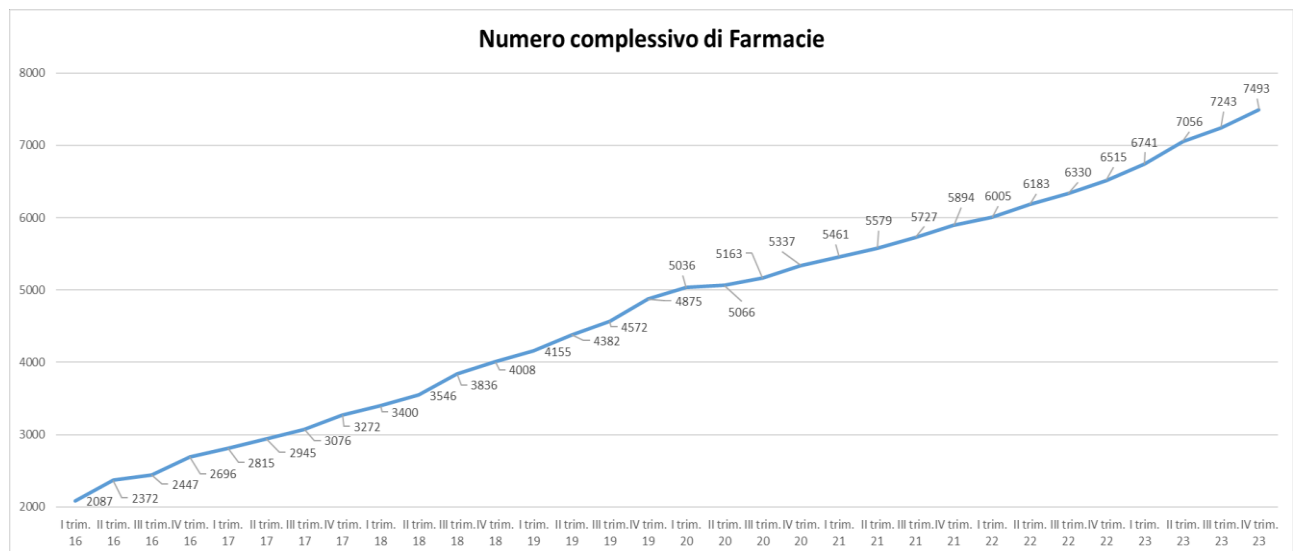
La Telemedicina nella Farmacia dei Servizi Federfarma chiude anche il 2023 in sensibile crescita.

Cresce anche il 2023 la Telemedicina del network della Farmacia dei Servizi Federfarma, riportando il numero più elevato di prestazioni mai erogate in un anno. La diffusione del nuovo servizio di analisi ematochimiche, con più di 10.000 esami effettuati nell'anno, insieme ad altri nuovi servizi in fase sperimentale, indica inoltre l'interesse dell'utenza per l'ampliamento della capacità diagnostica in Farmacia.

Nel complesso, i numeri del 2023 mostrano come la percezione della Farmacia quale punto di riferimento sanitario sul territorio si stia sempre più consolidando: in modo credibile, efficace ed efficiente, con la capacità di soddisfare un ampio spettro di esigenze sanitarie dei cittadini, facendo leva sui valori della Salute e della Resilienza.

Nell'anno appena trascorso, riscontriamo ancora in crescita sia numero di prestazioni che numero di farmacie abilitate all'erogazione dei servizi di telemedicina. Tutto questo grazie alla capacità delle Farmacie Federfarma di fare rete in tutta Italia, con professionalità, appropriatezza diagnostica, tempestività e disponibilità.

Al 31 dicembre 2023, il network può contare su 7.493 farmacie abilitate all'erogazione di prestazioni di telemedicina con HTN.



L'utilizzo da parte dell'intero network di un'unica **piattaforma software di Telemedicina (Smart. Telemedicine di HTN)** assicura:

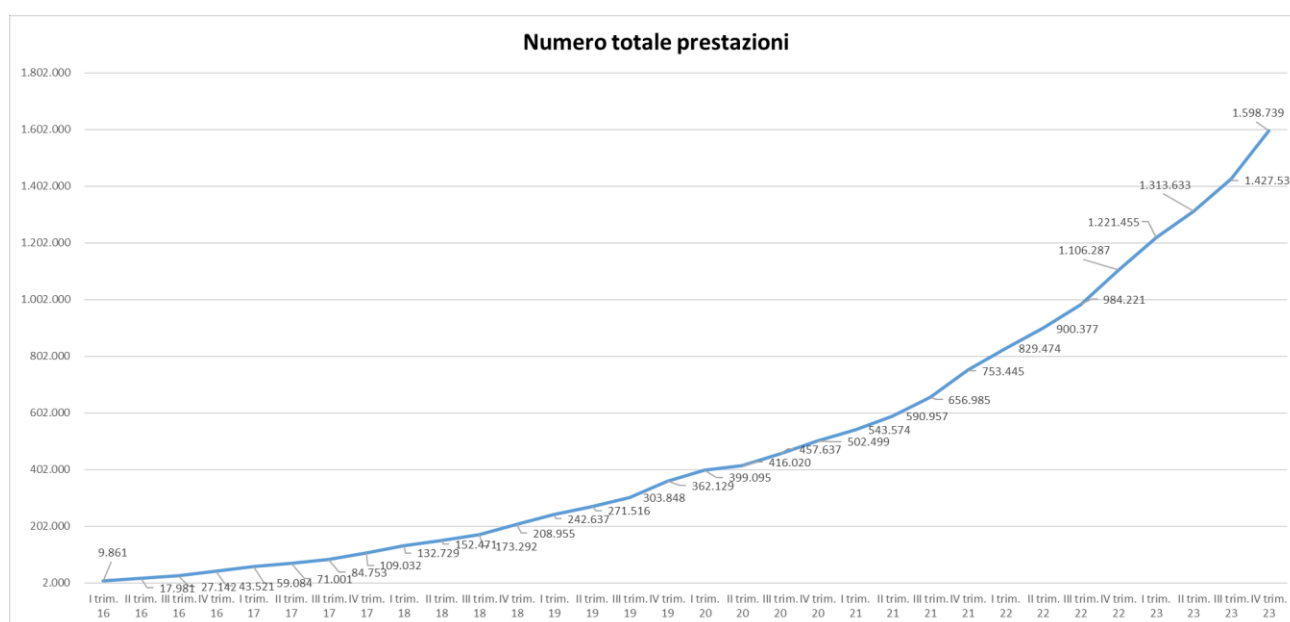
- uniformità di raccolta dei dati sanitari
- uniformità di dotazione di apparecchiature elettromedicali di tipo ospedaliero, da parte di ogni Farmacia
- uniformità di erogazione delle prestazioni professionali specialistiche di teleconsulto e telerefertazione
- un unico database condiviso, nel pieno rispetto della normativa sulla privacy

L'attività del quarto trimestre 2023 chiude con un consuntivo di **171.204** prestazioni diagnostiche di secondo livello erogate, in aumento del 40% rispetto al quarto trimestre 2022.

**Nel 2023, sono state complessivamente erogate 492.452 prestazioni, in aumento del 40% rispetto al 2022 (dove sono state erogate 352.842 prestazioni).
Considerando anche 10.962 analisi ematochimiche realizzate, il totale complessivo dell'anno supera il mezzo milione di prestazioni (503.378).**

Nel periodo 2016-2023, sono state complessivamente erogate 1.598.739 prestazioni (1.614.603 considerando anche le analisi ematochimiche).

L'aumento complessivo delle prestazioni erogate negli otto anni in analisi e l'omogeneità di strumenti e metodologie utilizzati nella raccolta dei risultati permettono di avere dati aggregati sempre più significativi in chiave statistica, in termini sia di utilizzo del servizio, che di diffusione delle patologie, utilizzabili a livello sia nazionale che locale.



Analizzando in dettaglio le prestazioni erogate nel 2023, sono stati effettuati 329.879 elettrocardiogrammi (+41% rispetto al 2022), 102.139 monitoraggi holter cardiaci (+37% rispetto al 2022) e 60.434 monitoraggi della pressione arteriosa nelle 24h (+39% rispetto al 2022).

Gli **Elettrocardiogrammi** sono stati eseguiti per controlli in prevenzione primaria in soggetti a rischio (diabetici, ipertesi, dislipidemic, ...), controlli in prevenzione secondaria dopo eventi patologici, controlli di routine/screening per soggetti sani, per pratica sportiva etc.

Nel 2023, al **7,6%** dell'utenza sono state riscontrate anomalie o alterazioni della traccia elettrocardiografica non compatibili con i dati anamnestici riferiti; di conseguenza, **25.229** utenti sono stati invitati a contattare il proprio medico curante per ulteriori valutazioni o approfondimenti diagnostici (+49,3% rispetto al 2022).

I **Monitoraggi Holter** delle aritmie cardiache sono stati eseguiti per episodi inspiegati, prolungati e/o frequenti di cardiopalmo/palpitazioni, identificazione di episodi di fibrillazione atriale parossistica, valutazione del mantenimento del ritmo sinusale dopo cardioversione della fibrillazione atriale, valutazione dell'efficacia della terapia antiaritmica, valutazione della funzione di pacemaker, sincopi o pre-sincopi.

Nel 2023, **9.719** utenti (il **9,5%** del totale) sono stati invitati a contattare subito il medico curante per aritmie maggiori come fibrillazione atriale, aritmie ventricolari minacciose, blocchi atrio-ventricolari avanzati. In particolare, in **3.381** casi (il **3,3%** dell'utenza) le anomalie sono state giudicate serie, con conseguente segnalazione di necessità di recarsi in Pronto Soccorso o urgentemente dal proprio specialista (**+32,6%** rispetto al 2022).

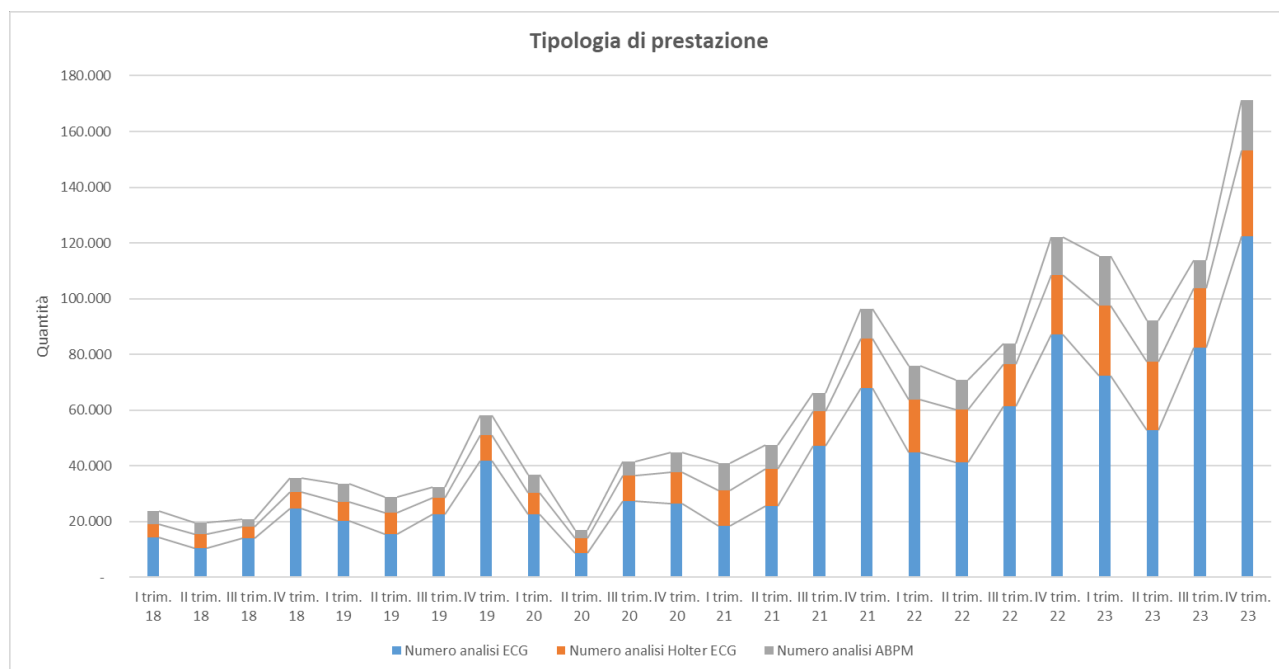
I **Monitoraggi della pressione arteriosa** nelle 24h sono stati eseguiti secondo le linee guida della SIIA (Società Italiana Ipertensione Arteriosa), per discrepanza tra valori misurati in farmacia/ambulatorio e al domicilio, sospetta ipertensione da camice bianco o mascherata, ipertensione episodica o ipotensione (sintomatica), valutazione efficacia dei farmaci, diabete, anziani, gravidanza, resistenza al trattamento farmacologico

Nel 2023, al **41,6%** dell'utenza (**25.116** persone) è stato riscontrato un trend pressorio nelle 24h anormale secondo la classificazione della JNC 7 (+48,8% rispetto al 2022) ed in particolare: nell'**8,1%** dei casi (complessivamente 4.900 persone), elevati valori di pressione sistole-diastolica (+64,9% rispetto al 2022); nel **15,5%** dei casi (complessivamente 9.366 persone), elevati valori di frequenza cardiaca (+38,8% rispetto al 2022).

Come riportato, i risultati del 2023 mostrano un aumento complessivo delle prestazioni del 40% rispetto all'anno precedente. Se consideriamo tutti i trentadue trimestri del periodo di osservazione, l'incremento medio rispetto al corrispondente trimestre dell'anno precedente si attesta al 47%, dato stabile da tre trimestri, a dimostrazione del consolidamento del tasso di crescita medio delle prestazioni erogate.

Su una base di analisi di otto anni, il dato medio di crescita indica quindi che, anche all'aumentare dei volumi e/o in presenza di eventi eccezionali come quello della pandemia, la qualità del servizio di telemedicina in Farmacia è sempre più apprezzato da parte sia dei farmacisti che dell'utenza finale.

Il grafico seguente mostra l'andamento del numero di prestazioni erogate, distinte per tipologia, nei quattro trimestri degli anni 2018-2023. Nella crescita generale del numero di prestazioni erogate, spicca ancora una volta la crescita degli esami Holter ECG (+45% sul trimestre precedente e +37% rispetto al 2022), dove la complessità dell'analisi rende particolarmente apprezzabile la qualità diagnostica della strumentazione e la qualità professionale dei medici specialisti refertatori. La Farmacia dei Servizi si propone così come opzione efficace ed efficiente per esigenze di diagnostica cardiologica anche complesse e non solo di routine.



In estrema sintesi, come considerazione finale, è possibile affermare che anche i numeri del 2023, in termini di numero sia di prestazioni, che di farmacie, che di casi critici individuati, dimostrano l'apprezzamento della telemedicina sia da parte dei farmacisti che degli utenti finali, a ulteriore conferma della bontà della visione strategica e della formula operativa adottata per portare in modo efficace, efficiente e capillare la qualità diagnostica ospedaliera sul territorio.

Per tutte le informazioni sulle tipologie di servizi disponibili in farmacia:

<http://www.e-htn.it/it/servizi/farmacie/>