



**Federfarma**  
**federazione nazionale unitaria**  
**dei titolari di farmacia italiani**

Roma, 12 Aprile 2023  
Uff.-Prot.n. URI.ML/5877  
Oggetto: Blocco all'accesso a vet.info.

Dr.ssa Claudia BIFFOLI  
Direttore Ufficio 4  
Sistema informativo del Ministero  
della Salute  
Direzione Generale della  
digitalizzazione del sistema  
informativo sanitario e della statistica  
Ministero della salute  
[c.biffoli@sanita.it](mailto:c.biffoli@sanita.it)

c.c. Dr. Pierdavide LECCHINI  
Direttore Generale  
Direzione generale della sanità  
animale e dei farmaci veterinari  
Ministero della Salute  
[dgsa@postacert.sanita.it](mailto:dgsa@postacert.sanita.it)  
[sanita.animale@sanita.it](mailto:sanita.animale@sanita.it)

c.c. Dr.ssa Antonietta Cavallo  
Ministero dell'economia e delle  
finanze  
Ragioneria Generale dello Stato  
IGESPES  
Direzione Ufficio VI  
Sistema Tessera Sanitaria  
[antonietta.cavallo@mef.gov.it](mailto:antonietta.cavallo@mef.gov.it)

c.c. Dr.ssa Carla Ramella  
Economia e Pubblica  
Amministrazione Centrale  
[cramella@sogei.it](mailto:cramella@sogei.it)

c.c. Dr.sa Concetta Lanza  
PA Centrale  
[clanza@sogei.it](mailto:clanza@sogei.it)

Gentile dott.ssa Biffoli,

siamo venuti a conoscenza della richiesta da voi effettuata a SOGEI per la modifica al web service relativo alla ricetta elettronica veterinaria inerente all'introduzione di un campo che dovrà contenere la "partita IVA" della farmacia. Tale modifica richiesta da SOGEI ad



inizio anno alle software house che commercializzano i gestionali delle farmacie dovrebbe essere implementata dalle stesse Software House entro il prossimo 17 aprile.

Purtroppo, l'implementazione di questa modifica, già attiva in alcune farmacie ha creato un numero rilevante di problemi. In pratica, l'inserimento di questo nuovo campo nell'anagrafica SOGEI utilizzata dalle farmacie per entrare nel sistema vet.info crea un blocco a tutte quelle farmacie che hanno cambiato ragione sociale e partita IVA modificando questo campo all'interno del sistema TS, ma non apportando uguale aggiornamento all'interno del sistema NSIS, che comunque richiede tempi fino a 30 giorni.

Queste farmacie si sono trovate pertanto l'accesso bloccato al sistema vet.info.

**Le chiedo, pertanto, di disattivare al più presto e provvisoriamente l'implementazione del controllo bloccante, relativo a tale modifica, al fine di permetterci di informare le farmacie sui necessari aggiornamenti da realizzare tempestivamente; ciò in modo da evitare ogni blocco all'operatività della REV per un rilevante numero di farmacie.**

**Contestualmente le chiedo di attivare un tavolo tecnico di confronto per ottimizzare i tempi di allineamento sui sistemi impattati dalla modifica richiesta.**

È gradita l'occasione per porgerLe i miei più cordiali saluti.

IL PRESIDENTE  
(Dott. Marco COSSOLO)