



federfarma

federazione nazionale unitaria
dei titolari di farmacia italiani

Roma, 12 aprile 2023

Uff.-Prot.n° URI.ML 5878/163/F7/PE

Oggetto: Accesso a Vet.info. Aggiornamento urgente anagrafica_
tracciabilità del farmaco (Minsal).

ALLE ASSOCIAZIONI PROVINCIALI
ALLE UNIONI REGIONALI

SOMMARIO

Le farmacie che hanno modificato ragione sociale e partita IVA all'interno dell'anagrafica legata al sistema TS per l'accesso alla ricetta DEM devono urgentemente operare la stessa modifica nell'anagrafica relativa al Codice tracciabilità alla base del sistema Vet.info. Tale aggiornamento è molto urgente in quanto il disallineamento tra le due anagrafiche impedirebbe alle farmacie l'accesso al sistema vet.info e, quindi, all'erogazione delle ricette veterinarie.

Federfarma è venuta recentemente a conoscenza della decisione del Ministero della salute di richiedere a SOGEI di rilasciare nuovi web service per la ricetta elettronica veterinaria introducendo un nuovo campo che dovrà contenere la "partita IVA" della farmacia. L'obbligatorietà di utilizzo di tale nuovo campo dovrebbe partire dal prossimo 17 aprile, grazie alla release di tale aggiornamento rilasciato dalle software house improrogabilmente entro la suddetta data.

Come è noto, grazie a tali servizi di SOGEI ogni farmacia può oggi collegarsi al sistema vet.info per erogare la ricetta elettronica veterinaria utilizzando l'anagrafica del sistema TS senza avere la necessità di chiedere le specifiche credenziali al suddetto sistema vet.info. Quest'ultimo utilizza le anagrafiche delle farmacie avvalendosi delle informazioni contenute nell'anagrafica per la tracciabilità del farmaco (sistema NSIS).

L'utilizzo obbligatorio del campo partita IVA, contenuto nell'anagrafica del sistema TS utilizzata per l'accesso alla ricetta DEM ad uso umano, potrebbe tuttavia portare ad un conflitto tra tale anagrafica (che la farmacia aggiorna prontamente per poter erogare le ricette dematerializzate ad uso umano) e quella alla base del sistema NSIS che la farmacia potrebbe non aver immediatamente aggiornato.

In altre parole, un disallineamento del dato relativo alla partita IVA – ove risultasse diverso nell'anagrafica del sistema TS rispetto a quella del sistema NSIS - non permetterebbe alle farmacie di accedere al sistema vet.info fino a quando tali anagrafiche non venissero allineate.

Per tale motivo, **le farmacie che avessero aggiornato solo l'anagrafica del sistema TS con la nuova partita IVA e non lo avessero fatto nell'anagrafica per la tracciabilità del farmaco (NSIS)**

Notizie, informazioni, aggiornamenti sul mondo della farmacia ogni giorno su
la [web TV di Federfarma](#)





sono urgentemente chiamate ad operare tale aggiornamento, pena il mancato accesso al sistema vet.info e quindi all'erogazione della ricetta elettronica veterinaria.

L'aggiornamento dei dati anagrafici può essere effettuato seguendo le istruzioni al link seguente:

<https://www.salute.gov.it/portale/tracciabilita/dettaglioSchedaTracciabilita.jsp?idMat=TF&idAmb=FA&idSrv=AGDA&flag=P>.

Tale procedura non ha costi a carico della farmacia, ma il tempo tecnico previsto per il recepimento delle modifiche da parte del sistema potrebbe richiedere fino a 30 giorni.

Consigliamo, altresì, alle farmacie che non lo avessero ancora fatto di richiedere le credenziali anche al sistema vet.info

https://www.vetinfo.it/p_servizi_csn/#/public/inserisci_preiscrizione/selezione.

In tal modo, in caso di blocco dell'accesso a vet.info tramite sistema TS, la farmacia potrebbe comunque collegarsi utilizzando le credenziali rilasciate direttamente dal Ministero della salute.

In considerazione del grave disagio arrecabile alle farmacie, **la scrivente ha formalmente chiesto al Ministero della salute (cfr. all. n.1) di procrastinare provvisoriamente l'implementazione del controllo bloccante sul campo partita IVA nei nuovi web service relativi alla ricetta elettronica veterinaria.**

Sarà cura della scrivente informare le Associazioni e le Unioni in indirizzo sulle future decisioni intraprese dal Ministero della salute su tale questione.

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO
Dott. Roberto TOBIA

IL PRESIDENTE
Dott. Marco COSSOLO

[All.n.1](#)

Notizie, informazioni, aggiornamenti sul mondo della farmacia ogni giorno su
la [web TV di Federfarma](#)

